

Posudek

Název bakalářské práce: Pavla Gajárková: *Datové schránky*, Katedra pomocných věd historických a archivního studia, obor: Veřejná správa a spisová služba, Praha 2019

Autorka si vybrala jako téma své bakalářské práce problematiku datových schránek, které představují specifikum českého eGovernmentu. Práce je zaměřena výrazně analyticky se snahou podchytit proces zavádění datových schránek do českého prostředí eGovernmentu. Autorka se v první řadě zaměřila historii složité cesty elektronizace veřejné správy, jejíž součástí je informační systém datových schránek. Poté přistoupila nejen k popisu vybraných pojmů z oblasti spisové služby a eGovernmentu, ale i k analýze dalších pilířů českého eGovernmentu, jako např. Portál veřejné správy, Czechpoint, autorizovaná konverze, certifikáty, e-sloužby občanovi, atd. Poté bylo přistoupeno k důkladné analýze architektury projektu datových schránek,

Zde autorka čerpala především přímo z příslušných zákonných norem, dostupné literatury a využila též veřejně přístupné statistické údaje o využívání služeb kontaktních míst veřejné správy a datových schránek. Přestože je práce výrazně analytická, uvedené statistické údaje práci oživují a názorně ukazují úspěšnost datových schránek v praxi. Významným specifikem práce je průzkum provedený formou elektronického dotazníku, zasláného všem veřejným archivům v ČR prostřednictvím e-mailu. Autorka se prostřednictvím dotazníku snažila shromáždit údaje o praxi používání datových schránek mezi archivy. Sama autorka je zaměstnána v Národním filmovém archivu, kde datovou schránkou prakticky používá, proto ji zajímalo, jakým způsobem se datové schránky ukotvily u těchto původců. Přestože bylo osloveno celkem 45 respondentů, odpovědělo 25. Ale i toto množství pomohlo vykreslit celkový obraz používání datových schránek.

Autorka měla zpočátku potíže celkově a systematicky zadané téma zpracovat, ale postupem času se jí podařilo více do problematiky proniknout. Nicméně i to je důkazem faktu, že implementace dílčího projektu eGovernmentu do veřejné správy, jakým jsou datové schránky, je natolik složitý proces, že jeho komplexní uchopení v rámci bakalářské práce je náročné i pro zkušeného autora. Autorka nicméně prokázala schopnost podrobné analýzy a odborného posouzení problematiky a zmíněná praktická část práce a využití statistických dat je nesporným přínosem práce.

Navrhuji známku velmi dobře.

V Praze dne 5. 9. 2019

Vedoucí práce: PhDr. Daniela Brádlarová, Ph.D.

