

**OPONENTSKÝ POSUDEK**  
na bakalářskou práci

**„Rizika v ošetrovatelské péči, jejich monitorování a prevence“**

Autorka: Monika Koubová  
LF UK v Hradci Králové

Oponent: Bc. Hana Ulrychová  
Fakultní nemocnice Hradec Králové

Bakalářská práce v rozsahu 59 stran (kromě příloh) je rozdělena do šesti kapitol, které na sebe vzájemně navazují.

Cílem práce bylo zmapování celkové orientace nelékařského zdravotnického personálu v problematice rizikových faktorů ošetrovatelské péče.

Téma práce, které si autorka zvolila je jistě přínosné v době, kdy velká část zdravotnických zařízení jako jednu z priorit své činnosti uvádí zvyšování kvality poskytované péče. Součástí této strategie je jistě snaha o poskytování péče s vyloučením či minimalizováním známých či předvídatelných rizik.

V teoretické části se autorka zabývá rizikem versus pacient, riziko – ošetrovatelský personál a managementem rizik. Dostává se až k vedení ošetrovatelské dokumentace, která jako nositel informací může zároveň sloužit preventivně ve smyslu vzniku možných chyb – rizik pro pacienta. Autorka uvádí, že pro širokou oblast rizikových faktorů se zaměřila na tři základní okruhy.

V empirické části je popsán zkoumaný soubor, použité metody, výsledky výzkumu a jejich analýza. Na závěr je vedena diskuze, učiněn závěr a uvedena anotace v českém a anglickém jazyce.

Autorka vytvořila dotazník, který obsahoval celkem 16 otázek. Předala celkem 60 dotazníků na chirurgických lůžkových odděleních okresní nemocnice. Návratnost dotazníků byla 83,3 %.

Výsledky výzkumu jsou prezentovány přehledně, formou tabulek, grafů a u každé otázky je připojen komentář.

V bohaté diskuzi autorka uvádí příklady obdobných šetření ze zahraniční a v ČR. V diskuzi dále autorka uvádí, že odpovědi na otázku: Co považujete za největší riziko v oblasti vztahů s pacienty? téměř 50 % odpovědí bylo: špatný vztah mezi personálem a pacientem.

V závěru práce poukazuje na další rizika v oblasti ošetrovatelské péče – ať již vznik dekubitů, nedostatek personálu, výkony mimo kompetenci ošetrovatelského personálu, či nedostatečná práce s ošetrovatelskou dokumentací. Zároveň uvádí i systém opatření, která mohou vést k odstraňování chyb a minimalizaci rizik.

Autorka uvádí celkem 25 literárních zdrojů, převážná část pochází z posledních 5 let.

V přílohách je uveden sestavený dotazník, tiskopis „Hlášení mimořádné události“, hlášení nemoci z povolání v ČR a směrnice ředitele nemocnice.

Hlavní přínos práce spatřuji v tom, že autorka se kromě dekubitů, nozokomiální nákazy, správnému či špatnému vedení ošetrovatelské dokumentace věnuje také otázce vztahů pacient – ošetrovatelský personál, chování zdravotnického personálu, či orientaci nových sester v praxi.

Možné otázky k diskuzi:

1. Zda máte v nemocnici zaveden systém ve sledování prevence a vzniku dekubitů a pokud ano, zda provádíte pravidelné vyhodnocení?
2. Zda nabízíte zaměstnancům nějaký program v oblasti komunikace?
3. Zda pochybení, která jsou zjištěna projednáváte na odborných seminářích?

Klasifikace bakalářské práce:                      výborně

Hradec Králové 7. 5. 2006

Bc. ~~Hana~~ Ulrychová  
hlavní sestra FN HK