

Monika JETELOVÁ:
NÁSILÍ VE ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍCH A
ZPŮSOBY JEHO ZVLÁDÁNÍ

(posudek oponenta k bakalářské práci)

Paní Monika Jetelová předložila k posouzení bakalářskou práci s názvem „Násilí ve zdravotnických zařízeních a způsoby jeho zvládní“. Jde o aktuální a velmi široké téma mající svůj teoretický základ v oblasti sociální psychologie, komunikace, etologie, filosofie, práva apod. Výskyt tohoto sociálně patologického jevu se bohužel nevyhýbá ani oblasti medicíny a ošetrovatelství. Smysl ani požadovaný rozsah bakalářské práce však nedovolují integrální zpracování tohoto tématu. Z tohoto důvodu lze předkládanou bakalářskou práci vnímat jako zajímavou sondu do uvedené problematiky, která nepochybně vyžaduje hlubší a systematické studium tohoto nepříznivého jevu. Zpracovaný náhled do problematiky násilí ve zdravotnictví je přínosem pro management každého zdravotnického zařízení. A lze předpokládat, že šetření provedené autorkou bude podkladem pro řídicí práci v oslovených nemocnicích.

Předložený text splňuje veškeré požadavky na zpracování bakalářské práce tohoto typu. Teoretická část práce vychází z analýzy bibliografie. Poskytuje stručný přehled o teorii agrese, druzích násilí, rizikových faktorech a příčinách násilí ve zdravotnických zařízeních. Stručně pojednává o prevenci násilí, o hodnocení rizika napadení, o zásadách jednání s agresivním člověkem a v závěru předkládá stručný přehled legislativy. V teoretické části práce se autorka zaměřila pouze na problematiku agresivního chování směřujícího vůči zdravotnickým pracovníkům a zcela opomenula možnost agresivního chování zdravotnických pracovníků vůči pacientům. Je-li tématem bakalářské práce „Násilí ve zdravotnických zařízeních...“, měla být tato problematika alespoň zmíněna. I přesto považuji teoretickou část práce celkově za zdařilou a nemám k ní dalších zásadních připomínek.

Empirická část práce je členěna obvyklým způsobem. Úvodem se čtenář seznamuje s cílem empirického šetření, jeho metodikou a charakteristikou zkoumaného vzorku. Autorka stanovila pět cílů, které shrnula do pěti otázek. V kapitole 2.2 „Metodika šetření“ autorka popisuje organizaci vlastního šetření, uvádí návratnost zadaných dotazníků a jejich zaměření. V této části však není podrobně popsána samotná konstrukce dotazníku a způsob jeho ověření a také chybí informace o zpracování zjištěných výsledků (třídění, základní statistické zpracování apod.). Velmi pozitivně lze hodnotit vysokou návratnost dotazníků (84%).

V charakteristice zkoumaného vzorku postrádám bližší popis „lůžkových oddělení“. Z textu nevyplývá, zda šlo o standardní lůžková oddělení nebo jednotky intenzivní péče interního nebo chirurgického typu (četnost agresivního chování je u hospitalizovaných pacientů vyšší na jednotkách intenzivní metabolické péče) nebo zda dokonce nešlo o psychiatrická oddělení, kde je výskyt agresivního chování hospitalizovaných pacientů nejvyšší.

Výsledky šetření jsou pak uvedeny v tabelárních přehledech a v grafech, které jsou doplněny velmi krátkým komentářem. Zjištěné výsledky jsou v závěru empirické části podrobně diskutovány, avšak chybí možnost srovnání s jinými relevantními českými studiemi. Porovnávání vlastních výsledků s publikovanými daty ze severní Ameriky (Kanada a USA) není z důvodu naprosto odlišného sociokulturního vnímání uvedené problematiky nejvhodnější.

Na konci práce autorka shrnuje teoretickou i empirickou část svého šetření a vyvozuje závěry.

Ke zpracování textu bylo použito celkem 21 literárních a časopiseckých zdrojů informací, což svým rozsahem odpovídá běžné bakalářské práci. Bibliografické citace a odkazy na použitou literaturu v samotném textu odpovídají platné ČSN.

Práce obsahuje dvě přílohy. Seznam příloh je připojen na konci předložené bakalářské práce.

Při obhajobě bych si dovolil autorce položit následující otázky, které souvisí s předloženým textem nebo tématem bakalářské práce:

- 1) Jak si vysvětlujete poměrně velkou návratnost zadaných dotazníků?
- 2) Z čeho vycházíte, když v diskusi k otázce č. 1 uvádíte stoupající četnost násilí na lůžkových odděleních?
- 3) Vysvětlete pojmy aktivní a pasivní bezpečnost ve vztahu ke zvládnutí násilí ve zdravotnických zařízeních.
- 4) Existuje nějaký právní předpis, který upravuje použití znehybňujících prostředků (např. kurtů); popište správný postup.

Vzhledem k tomu, že bakalářská práce splňuje veškeré požadavky na ni kladené, navrhuji umožnit paní Monice Jetelové bakalářskou práci obhájit a navrhuji ji klasifikovat známkou

velmi dobře.

V Praze, dne 6. května 2007

Mgr. Daniel Jirkořský /
