

Hodnocení bakalářské práce

Název: Násilí ve zdravotnických zařízeních a způsoby jeho zvládnání

Autorka: Monika Jetelová, studentka 4. ročníku bakalářského studia ošetrovatelství na LF v Hradci Králové

Vedoucí práce: Mgr. Michaela Štěpánková

1. Volba tématu

Autorka si zvolila jako téma bakalářské práce násilí na pracovištích ve zdravotnictví a jeho zvládnání. Volba tématu práce je velmi dobrá. Jedná se o problém, který je odrazem morálního stavu společnosti. Cílem této práce je pokusit se nalézt odpovědi na otázky této problematiky na základě teoretického studia, doplněného výzkumem na vybraném vzorku zdravotnických pracovníků. Získané poznatky z této práce jsou dále využitelné pro praxi.

2. Teoretická část

V této části práce autorka seznamuje se základními pojmy agrese, násilí a jejich definicemi, dále popisuje rizikové faktory vzniku násilí ve zdravotnictví. Příčiny a motivaci pro vznik násilí, jednání s agresorem, prevenci a zmiňuje se o legislativě vztahující se k této problematice. Ve zdravotnických zařízeních se teoreticky můžeme setkat se všemi druhy násilí, které obecně známe, říká autorka. Násilného chování se můžeme dočkat jak od klienta, tak i od vlastních spolupracovníků. Líbí se mi, jak je tato část zpracována, autorka prezentuje dostatek odborných znalostí, které doplňuje relevantními názory autorů působících v této oblasti.

3. Empirická část

Cílem autorky je zmapovat četnost výskytu jednotlivých druhů násilí a původců těchto činů. Zaměřit se na úlohu zaměstnavatelů s důrazem na prevenci a způsoby řešení následků násilí. S jakými druhy násilí se nejvíce setkávají na pracovišti, kdo bývá agresorem. Jaká bezpečnostní opatření používají zdravotnická zařízení k ochraně svých zaměstnanců. K šetření použila autorka dotazníkovou metodu pro svoji anonymitu, přehlednost, dobrou zpracovatelnost. Výsledky výzkumu a analýza zjištěných výsledků je velmi pěkně a přehledně zpracována do tabulek a vhodně doplněna komentářem. V diskusi autorka velmi pěkně rozebírá stanovené hypotézy.

4. Závěry práce

V závěru autorka hodnotí výsledky zvolené metody, její použitelnost. Výsledky výzkumu svědčí o tom, že faktory vyvolávající projevy násilí jsou typické pro zdravotnický sektor. Poukazuje na nedostatky v zabezpečení zdravotnických pracovišť a podceňování této problematiky ze strany vedení.

5. Literatura a práce s literaturou

Prostudováno 21 titulů odborné literatury, poznatky z ní v práci plně využity.

6. Kvalita příloh

Kvalitní přílohy doplňují celou práci, součástí je dotazník použitý při výzkumu

7. Bakalářská práce má velmi dobrou úroveň. Přínos vidím v tom, že autorka pracovala s velkým zaujetím na aktuálním pro společnost nepopulárním tématu.

Diskuse:

1. Jaké metody byste volila pro diskusi o násilí v českém zdravotnictví?
2. Co byste udělala pro zdravotnický personál v tom, aby dovedl rozpoznat symptomy hrozícího násilí, právně zhodnotit situaci a umět se bránit?

Klasifikuji : **Výborně**

V Hradci Králové dne 21. května 2007

Mgr. Iva Machalová