

ANOTACE

Autor: Pavlína Hošková

Instituce: Ústav sociálního lékařství LF UK v Hradci Králové

Oddělení ošetrovatelství

Název práce: Informovanost klientů/pacientů, rodinných příslušníků, laické veřejnosti

Vedoucí práce: MUDr. David Skorunka

Počet stran: 70

Počet příloh: 4

Rok obhajoby: 2007

Klíčová slova: Informovanost, informovaný souhlas, komunikace, zdravotničtí pracovníci ve zdravotnictví, hospitalizace, práva pacientů.

Výzkum upozorňuje na skutečnost, že informovanost našich pacientů je na velice dobré úrovni, i když je jistě co zlepšovat, hlavně v oblasti komunikace, která je základním předpokladem dobrého vztahu mezi pacienty a zdravotníky. Práce je členěna do dvou částí. Teoretická část je zaměřena na přiblížení problematiky podávání a získávání informací ve zdravotnictví. Část empirická je zaměřena na hodnocení úrovně informovanosti pacientů během hospitalizace.

Zkoumaný vzorek tvoří 68 pacientů. Z výsledků vyplývá potřeba důslednější komunikace, protože v otázkách takto zaměřených bylo nejvíce nespokojených pacientů. Cílem moderního ošetrovatelství je dosažení vysoké kvality poskytované péče aktivní účastí klienta a vyjádření jeho spokojenosti v konečné fázi. Jedním z bodů je právě i dobrá informovanost pacienta o jeho zdravotním stavu.