

Posudek oponenta diplomové práce

Autor práce – Barbora Nováková

Název práce – Komunikace mezi vyučujícími a rodiči

Oponent – Doc.PhDr. Dobromila Trpišovská, CSc.

Autorka v celkové koncepci své práce respektuje obvyklé členění textu na část teoretickou, která předchází, a část empirickou. Metoda zakotvené teorie, kterou použila při zpracování výsledků by dovolovala i opačný postup, výzkumem získaná data teoreticky zarámovat později.

Teoretickou část práce autorka rozděluje do tří hlavních částí: Rodina, Škola a Škola versus rodina. To má zdánlivě logickou návaznost, ale skutečnou teoretickou přípravu pro vlastní výzkum najdeme pouze ve třetí části. Větší pozornost mohla být věnována stěžejnímu pojmu práce, komunikaci.

Hlavním cílem empirického výzkumu je zmapovat, jak vyučující vnímají komunikaci s rodiči a jak nahlízejí na spolupráci s vedením školy při této komunikaci. To je trochu v rozporu s názvem práce, předložka mezi implikuje komunikaci obousměrnou, nikoli jednosměrnou.

Empirická část práce je postavena na kvalitativní výzkumné strategii, polostrukturovaný rozhovor vedla diplomantka se šesti učitelkami a dvěma školními psycholožkami. Domnívám se, pro splnění diplomového úkolu nebylo nutné rozšiřovat výzkumný vzorek o psycholožky, v kvalitativním výzkumu šest respondentů stačí.

Autorka si položila šest výzkumných otázek:

1. Jakým způsobem vnímají vyučující situace, kdy komunikují s rodiči?
2. Jak vnímají vyučující podporu od vedení školy a ostatní typy opory při komunikaci s rodiči?
3. Jakým způsobem vnímají vyučující kompetence školy při komunikaci s rodiči?
4. Jak se liší způsob vnímání komunikace vyučující – rodič a školní psycholožka – rodič z hlediska školních psycholožek?
5. Jaká vnímaná opatření se snaží vyučující nabídnout rodičům v komunikaci?
6. Jaká vnímaná očekávání vyjadřují vyučující o rodičích při kontaktu s nimi?

I tady by méně bylo více, i když autorka odpovědi na všechny výzkumné otázky našla.

Pro analýzu rozhovorů a získání výsledků využila podle svého tvrzení několik kvalitativních přístupů : metodu zakotvené teorie, metodu vytváření trsů

a metodu kontrastů a srovnávání. Ve zpracování dat spatřuji nedostatky v transparentnosti procesu kódování, autorka nabízí čtenáři výsledné kategorie. Diskuze je napsána s přehledem, autorka svá zjištění promýšlí a dává do souvislostí s odbornou literaturou.

Otázky pro obhajobu?

1. Proč komunikace mezi vyučujícími a rodiči je ve vašem výkladu jednosměrná?
2. Jak si vysvětlujete ambivalentní tendence v komunikaci vyučujících s rodiči (snaha zajistit si odstup od rodičů a navazovat komunikaci z vyšší pozice x tendence navázat s rodiči přátelský vztah s afektivní složkou. (viz str.82)

Diplomová práce Barbory Novákové po obsahové i formální stránce splňuje nároky na závěrečné práce na katedře psychologie a mohu ji doporučit k obhajobě.

3.9. 2019

Dobromila Trpišovská