

PŘÍLOHY

Seznam příloh:

1. Dotazník pro ředitele/ředitelky
2. Dotazník pro psychology/psycholožky
3. Otázky k rozhovoru
4. Informovaný souhlas
5. Aktuální seznam zařízení ZDVOP k roku 2019
6. Ukázka rozhovoru

1. Dotazník pro ředitele/ky

Vážená paní ředitelko, vážený pane řediteli,

pro svou diplomovou práci jsem si zvolila téma, mapující práci psychologa v zařízeních pro děti vyžadující okamžitou pomoc. Ráda bych ve své práci zmapovala jaká je náplň činnosti psychologa v těchto zařízeních, jaké je jeho vzdělání a jak je vymezena jeho pozice vůči ostatním pracovníkům. Poprosila bych Vás o vyplnění krátkého dotazníku, vyplnění Vám zabere několik minut. Data z dotazníku budou zpracována anonymně.

Za váš čas předem děkuji.

Nejdříve bych Vás poprosila o pár vašich údajů a údajů o Vašem zařízení

Věk:

Pohlaví:

- Žena
- Muž

Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání a v jakém oboru?

Jaký typ zařízení jste?

- ZDVOP fungující při ústavních zařízeních (např. dětský domov, dětské centrum)
- Klokánky FOD
- ZDVOP samostatný – tj. nefunguje při jiném zařízení
- jiné

Vaše zařízení se stará o děti ve věku

- 0-18
- 0-3
- Jiné

Kapacita vašeho zařízení je?

- Do 8 dětí (včetně)
- 9-15
- 16 – 25
- 26 a více dětí

V jakém kraji je vaše zařízení?

- Jihočeský
- Jihomoravský
- Karlovarský

- Královéhradecký
- Liberecký
- Moravskoslezský
- Olomoucký
- Pardubický
- Plzeňský
- Praha
- Středočeský
- Ústecký
- Vysočina
- Zlínský

Následující otázky se budou vztahovat již k psychologovi, který poskytuje služby ve Vašem zařízení (případně pro Vaše zařízení)

Psycholog ve vašem zařízení je:

- Zaměstnanec zařízení
- Externí spolupracovník

Na jaký úvazek ve vašem zařízení psycholog pracuje (popř. pro vaše zařízení)?

Kolik hodin z psychologova úvazku zahrnuje přímou práci s klienty?

Na jaký úvazek by ve Vašem zařízení měl psycholog ideálně pracovat?

Změnila se z vašeho pohledu pozice psychologa ve Vašem zařízení po implementaci standardů kvality v r. 2014? (je možné zaškrtnout více odpovědí)

- ano – z hlediska pracovní náplně
- ano – z hlediska požadavků na vzdělání
- ano - z hlediska efektivnější spolupráce mezi zaměstnanci
- ne – již předtím jsme měli všechny výše uvedené věci sepsané
- ne
- jiná odpověď – prosím vypsát

Jaké kvalifikační předpoklady u psychologa jsou pro Vás důležité?

	nutné	Velmi důležité	Spíše důležité	Spíše nedůležité	nedůležité
Ukončené studium magisterské jednooborové psychologie					
min. 3 roky praxe v oboru					
odborná způsobilost k výkonu povolání psychologa ve					

zdravotnictví (dle § 22 Zákon č. 96/2004 Sb.)					
započatý dlouhodobý psychoterapeutický výcvik					
Absolvovaný dlouhodobý psychoterapeutický výcvik					
absolvované dílčí kurzy, např. k užívání diagnostických nástrojů, krizové intervence apod.					

+ Nebylo uvedeno, ale pro mě je ještě důležité....

Které činnosti psychologa ve Vašem zařízení Vám přijdou důležité?

	nutné	Velmi důležité	Spíše důležité	Spíše nedůležité	nedůležité
psychologická diagnostika umístěných dětí					
krizová intervence					
Individuální poradenská práce s dítětem					
Individuální terapeutická práce s dítětem					
Podílení se na tvorbě individuálního plánu dítěte					
spolupráce s rodinou, z které dítě přišlo					
Spolupráce s náhradními rodinami					
spolupráce s ostatními pracovníky					

Pomoc při výběrovém řízení zájemců o pracovní pozici v zařízení					
Účast na případových konferencích					
Psaní zpráv pro OSPOD, soudy apod.					

+ Nebylo uvedeno, ale pro mě je ještě důležité....

Jak probíhá spolupráce psychologa se sociálním (klíčovým) pracovníkem?

Jak probíhá spolupráce psychologa se zaměstnancem (zaměstnanci) zajišťujícím osobní péči o dítě?

Jak probíhá spolupráce psychologa se speciálním pedagogem? (Vyplňujete, pouze pokud je spec. pedagog zaměstnancem Všeho zařízení)

Závěr

Prosím, zde napište cokoli, na co jsem se Vás v dotazníku nezeptala, ale zdá se Vám to důležité pro dané téma:

Děkuji za Váš čas.

2. Dotazník pro psychology

Dobrý den,

pro svou diplomovou práci jsem si zvolila téma mapující práci psychologa v zařízeních pro děti vyžadující okamžitou pomoc. Ráda bych ve své práci zmapovala, jaká je náplň činnosti psychologa v těchto zařízeních, jaké je jeho vzdělání a jak je vymezena jeho pozice vůči ostatním pracovníkům. Poprosila bych Vás o vyplnění krátkého dotazníku. Vyplnění Vám zabere několik minut. Data z dotazníku budou zpracována anonymně. Ráda bych pak do své práce zařadila ještě několik rozhovorů s psychology, které by umožnily hlubší vhled do problematiky. Pokud byste byl/a ochotný/á podílet se na rozhovorech, uveďte prosím v závěru dotazníku svůj email a já bych se Vám ozvala. Rozhovor by probíhal na Vámi určeném místě a zabral by Vám cca hodinu času.

Za Váš čas předem děkuji.

Nejdříve několik otázek o Vás a zařízení, ve kterém působíte

Věk:

Pohlaví:

- Žena
- Muž

Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání, uveďte prosím i univerzitu (popř. i obor, je-li odlišný od jednooborové psychologie):

V jakém typu zařízení pracujete?

- ZDVOP fungující při ústavních zařízeních (např. dětský domov, dětské centrum)
- Klokánky FOD
- ZDVOP samostatný – tj. nefunguje při jiném zařízení
- jiné

Kapacita vašeho zařízení je?

- Do 8 dětí (včetně)
- 9-15
- 16 – 25
- 26 a více dětí

V jakém kraji je zařízení, ve kterém pracujete?

- Jihočeský
- Jihomoravský

- Karlovarský
- Královéhradecký
- Liberecký
- Moravskoslezský
- Olomoucký
- Pardubický
- Plzeňský
- Praha
- Středočeský
- Ústecký
- Vysočina
- Zlínský

Vzdělání, výcviky, praxe

Absolvoval/a jste nějaký dlouhodobý psychoterapeutický výcvik (500 hodin a více)?

- A. ano, mám plně dokončený dlouhodobý psychoterapeutický výcvik (včetně všech požadavků k získání certifikátu)
- B. jsem v dlouhodobém psychoterapeutickém výcviku
- C. ne, ale absolvoval/a jsem kratší kurzy a/nebo výcviky (minimálně 5)
- D. ne, ale absolvoval/a jsem kratší kurzy a/nebo výcviky (4 a méně)

Při odpovědi A a B

Napište konkrétní název terapeutického výcviku, kterého jste frekventant/ka a/nebo který jste absolvoval/a.

Při odpovědi C a D

Vypište, jaké hlavní další kurzy a školení, které se vztahují k Vaší psychologické práci v zařízení, jste absolvoval/a.

Jak dlouho působíte v praxi?

	1 rok a méně	2-5 let	6-10 let	11-25 let	Déle než 26 let
Jak dlouho vykonáváte práci psychologa?					
Jak dlouho se věnujete oblasti náhradní péče o dítě?					
Jak dlouho pracujete jako psycholog pro ZDVOP?					

Pokud jste pracoval/a v zařízení před r. 2013, změnila se z vašeho pohledu pozice psychologa ve Vašem zařízení po implementaci standardů kvality v r. 2014?

- ano – nyní je jasnější náplň mé práce
- ano – nyní jsou jasnější požadavky na vzdělání
- ano - nyní je jasněji vymezena spolupráce mezi zaměstnanci
- ne – již předtím bylo vše výše zmíněné jasně vymezeno
- ne
- jiná odpověď – prosím vypsát

Pracujete v zařízení jako

- a) interní zaměstnanec
- b) externí zaměstnanec

Na jaký úvazek v/pro zařízení jako psycholog pracujete?

Kolik hodin z Vašeho úvazku zahrnuje přímou práci s klienty?

Kolik hodin přímé práce s klienty by podle Vás v úvazku mělo být?

Psychologická práce v zařízení

Jaká je náplň Vaší psychologické práce v zařízení?

	Vůbec ne	Výjimečně	Občas (každý měsíc)	Často (každý týden)	Velmi často (vícekrát týdně)
psychologická diagnostika umístěných dětí					
krizová intervence					
Individuální poradenská práce s dítětem					
Individuální terapeutická práce s dítětem					
Podílení se na tvorbě individuálního plánu dítěte					
spolupráce s rodinou, z které dítě přišlo					

Spolupráce s náhradními rodinami					
spolupráce s ostatními pracovníky					
Pomoc při výběrovém řízení zájemců o pracovní pozici v zařízení					
Účast na případových konferencích					
Psaní zpráv pro OSPOD, soudy apod.					

+ jiná náplň práce, která nebyla uvedena?

Na jaké psychologické oblasti se u dětí nejčastěji zaměřujete při psychologickém vyšetření?

	nikdy	Cca u třetiny klientů	Cca u poloviny klientů	Cca u dvou třetin klientů	vždy
Osobnost dítěte					
Rodinné vztahy					
Kognitivní schopnosti					
Vztah k autoritě					
Vztah dítěte k sobě (sebepojetí, identita)					
Vztahy s ostatními dětmi v zařízení					

+ jiná psychologická oblast, která nebyla uvedena?

Co je nejčastěji cílem Vašeho psychologického vyšetření dítěte v zařízení? Vyberte prosím tři nejčastější.

- Doporučení pro další práci s dítětem v zařízení.
- Zpráva pro soud.
- Zpráva pro OSPOD.
- Zpráva pro biologické rodiče.
- Zpráva pro náhradní rodiče – osvojitelé, pěstouny.
- Zpráva pro další zařízení, kam dítě bude směřovat, pokud se nevrací zpět do rodiny.

- Doporučení týkající se vzdělávání dítěte.
- Jiné – prosím vypsát

Práce s rodinou

Kolik času z vaší pracovní doby věnujete práci s rodinou

- Méně než 15 %
- 15-30 %
- 31-50 %
- Více než 50 %

Jakou psychologickou práci s rodinami umístěných dětí realizujete? Lze vybrat více možností.

- terapeutickou práci
- podpora přechodu dítěte do rodiny po ukončení pobytu v zařízení
- podpora rodiny po umístění dítěte do zařízení
- doprovázení v nácviku rodičovských kompetencí
- terénní práce - návštěvy rodičů v jejich prostředí
- předávání kontaktů na jinou organizaci
- asistence při kontaktu dítěte s rodinou
- jiné

Kdo se na práci s rodinou v zařízení podílí? Lze vybrat více možností.

- Sociální (klíčový) pracovník/pracovnice
- ředitel/ka
- pracovník osobní péče o dítě
- speciální pedagog
- jiné

Pracovní podmínky

Když jste nastoupil/a do zařízení, měl/a jste někoho, kdo Vás v práci zaškolil?

- ano, zaškolil mě do práce jiný psycholog
- ano, zaškolil mě do práce jiný pracovník
- ano, zaškolil mě do práce ředitel/ka zařízení
- ne, ale ocenil/a bych to
- ne, ale nepotřeboval/a jsem to
- jiné

Kdo vede Vaší psychologickou práci (určuje obsah, rozvrh...) v/pro zařízení?

- ředitel/ka
- vedoucí psycholog
- určuji si to sám/sama
- sociální pracovník

- jiné

Jaké jsou Vaše pracovní podmínky?

	Ano	Spíše ano	Spíše ne	ne
mám dostatečné materiální vybavení (židle, stůl, počítač, papíry, ..)				
mám k dispozici adekvátní psychodiagnostické metody				
mám k dispozici prostory, kde nejsem rušen/a				
mám k dispozici prostory, kde může být více osob najednou (např. rodina)				
mám v rámci zařízení přístup k informacím, které ke své práci potřebuji				

Zaškrtněte výroky, které platí.

- V rámci péče o děti v našem zařízení má psycholog nezastupitelné místo.
- Práce psychologa je v našem zařízení nedoceněná.
- Kolegové si myslí, že práce psychologa je v našem zařízení přeceňovaná.
- Psycholog v našem zařízení poskytuje péči jen těm dětem, které to opravdu potřebují.
- Práce psychologa v našem zařízení je využívána nejen dětmi, ale chodí za ním pro radu i dospělí, kteří s dětmi pracují.

Podpora a potřeby psychologa v zařízení

Co a jak často využíváte jako další podporu v psychologické práci?

	vůbec	1-8 h./rok	9-19 h./rok	20 a více h./rok
Podpora od dalších psychologů, kteří pracují v jiných ZDVOP				
Podpora od kolegů na případových konferencích				
Podpora od kolegů ve vašem zařízení				
další vzdělávání - kurzy, konference, workshopy				

samostudium				
stáže v dalších zařízeních				
Individuální supervize				
skupinovou supervizi s kolegy z oboru				
skupinovou supervizi s kolegy ze ZDVOP				
kazuistické semináře				
Intervize				

+ jiná forma podpory, která nebyla zmíněna

Je něco, co byste ve Vaší práci psychologa/žky v rámci ZDVOP potřeboval/a?

- další vzdělávání
- individuální supervizi
- skupinovou supervizi s kolegy z oboru
- skupinovou supervizi s kolegy ze ZDVOP (sociálními pracovníky, pracovníky osobní péče a dalšími)
- intervize
- kazuistické semináře
- psychoterapeutický výcvik
- vyšší úvazek
- vyšší finanční ohodnocení
- stáž v jiném zařízení
- jiné

spolupráce psychologů ZDVOP s ostatními pracovníky zařízení

Jak probíhá spolupráce psychologa se sociálním (klíčovým) pracovníkem ve vaše zařízení?

Jak probíhá spolupráce psychologa se zaměstnancem (zaměstnanci) zajišťujícím osobní péči o dítě?

Jak probíhá spolupráce psychologa se speciálním pedagogem? (Vyplňujete, pouze pokud je spec. pedagog zaměstnancem Všeho zařízení)

Závěr

Prosím, zde napište cokoli, na co jsem se Vás v dotazníku nezeptala, ale je to důležité pro dané téma:

Pokud by Vám nevadilo být osloven/a s žádostí o rozhovor, napište prosím svůj email a název zařízení, ve kterém pracujete:

Děkuji za Váš čas.

3. Otázky k rozhovoru

Vzdělání a zkušenosti

1) Vysoká škola

Je nutné mít podle Vás pro práci psychologa v ZDVOP dokončené magisterské studium psychologie? (Proč?)

Je podle Vás práce vhodná pro absolventy? (Proč?)

Myslíte si, že je nutné, aby byl psycholog ve ZDVOP absolventem jednooborové psychologie?

Myslíte si, že je nutné, aby byl psycholog ve ZDVOP klinickým psychologem?

2) Psychoterapeutický výcvik

Myslíte, že je to důležité v pro práci v této oblasti mít psychoterapeutický výcvik? (Proč?)

Je důležité, aby měl psycholog výcvik před nástupem na tuto pozici dokončený?

Myslíte si, že je nějaký psychoterapeutický přístup/ výcvik pro tuto práci lepší? (V čem?)

3) Další vzdělávání

Jaké další výcviky či kurzy Vám přijdou důležité? Které z absolvovaných kurzů jste při práci v ZDVOP nejvíce využila? Byl nějaký dílčí kurz podmínkou pro práci v ZDVOP

Máte v rámci práce dostatečný prostor pro další vzdělávání? Školení, kurzy, návštěvy jiných zařízení.

4) Odborné zkušenosti

Máte již dřívější zkušenost s problematikou náhradní péče o dítě? Jakou? Má to své výhody?

Máte zkušenost s prací psychologa v jiném ZDVOP (např. formou stáže, či společného setkání, znáte praxi jiného zařízení)?

Jakou odbornou zkušenost by měl podle Vás psycholog ve ZDVOP mít (např. klinický psycholog, školní psycholog, poradenský psycholog – v čem je to výhodné)?

Náplň práce

5) Typ a výše úvazku

Jaké jsou podle Vás výhody a nevýhody toho být externí/ interní zaměstnanec? (konkrétní dotazy dle odpovědí – Proč vnímáte úvazek jako nedostatečný? Je nějaká činnost, na kterou

Vám nezbyvá čas? Uvedla jste nespokojenost s podílem přímé práce, jak by to podle Vás bylo ideální apod.)

6) Novela ZOSPOD

Co si myslíte o novela zákona č. 401/2012 Sb. o sociálně právní ochraně dětí, která platí od r. 2013?

Co si myslíte o dílčích změnách, které s sebou novela měla přinést? (posílit rodinný charakter zařízení, snížit dobu pobytu dětí v zařízení, změna financování)

V souladu s touto novelou přišla také povinnost řídit se standardy kvality? Co si o tom myslíte? Která standarda se Vás jako psychologky dotýká?

7) Spolupráce s kolegy v zařízení

Mohla byste více rozvést vaši spolupráci s kolegy v zařízení? S klíčovým pracovníkem? S pracovníkem zajišťujícím osobní péči o dítě? S dalšími kolegy?

8) Činnost psychologa v ZDVOP

Jak byste popsala Váš běžný pracovní den v ZDVOP?

Kterou činností trávíte nejvíce času? Jste s tím takto spokojená? Je něco co byste chtěla změnit?

Na kterou důležitou činnost máte pocit, že Vám nezbyvá čas?

Přijde Vám důležitá práce s rodinou dítěte? Jak se jako psychologka na této práci můžete podílet? Kdo se v zařízení na práci s rodinou podílí?

Kdo se na Vás ve ZDVOP nejčastěji obrací se zakázkou? Kdo určuje priority Vaší práce?

Podpora psychologů v zařízení

9) Máte ve vašem zařízení možnost supervize, popřípadě intervize?

Přijde Vám tato podpora dostatečná?

10) Je něco, co v rozhovoru nezaznělo a přijde Vám to důležité pro dané téma?

4. Informovaný souhlas

Výzkumnice: Bc. Michaela Macáková

Vedoucí bakalářské práce: PhDr. Mgr. Lucie Myšková, Ph.D.

Jméno a příjmení:

Prohlašuji, že souhlasím s účastí ve výzkumu a s pořízením audionahrávky. Beru na vědomí, že veškeré informace budou anonymizovány a sloužit pouze pro účely zpracování diplomové práce, která je zaměřena na práci psychologa v ZDVOP.

V dne

Podpis

5. Aktuální seznam zařízení ZDVOP k r. 2019

Zdroj: OSPOD/Pardubický kraj, údaje z června 2018, upravené dle aktuálních informací z webových stránek či obdržných emailů

Název	Adresa/ email	Kraj	Kapacita
1. ZDVOP FOD Klokánek	K Učilišti 165/15, 100 00 Praha 10 – Štěrbo	Hlavní Praha	město 28
2. ZDVOP FOD Klokánek	Láskova 1803/12 140 00 Praha 4	Hlavní Praha	město 28
3. ZDVOP FOD Klokánek	Chabařovická 1125/4, 1800 00 Praha 8	Hlavní Praha	město 16
4. Dům Přemysla Pittera pro děti	Karlovarská 337/19 161 00 Praha 6	Hlavní Praha	město 10
5. Dětský domov Charlotty Masarykové	U Včely 176, 156 00 Praha Praha 5 – Zbraslav	Hlavní Praha	město 15
6. SOS Sluníčko Praha	Strakonická 78, 159 00 Praha 5 – Lahovice	Hlavní Praha	město 8
7. ZDVOP FOD Klokánek	Komenského 454, 253 01 Hostivice	Středočeský kraj	28
8. Dětské centrum Kladno, p.o.	Hornická 203, 273 03 Stochov	Středočeský kraj	12
9. Dětské centrum Kolín, p.o.	Tylova 129, 280 00 Kolín	Středočeský kraj	6
10. Orliček Přední Chlum, o.p.s.	Pření Chlum 23, 262 56 Milešov	Středočeský kraj	12
11. Dětské centrum Jihočeského kraje, o.p.s.	Radomyšlská 336, 386 01 Strakonice	Jihočeský kraj	28
12. DD, Základní škola, Školní jídelna a Školní družina	Školní 319, 387 01 Volyně	Jihočeský kraj	5

Název	Adresa/ email	Kraj	Kapacita
13. Dětské centrum Plzeň, o.p. - ZDVOP "Šneček"	Na Chmelnicích 6, 323 00 Plzeň + Detašované pracoviště: Partyzánská 55, 312 00 Plzeň	Plzeňský kraj	4
14. Dětský domov Staňkov - ZDVOP Robinson	Klenčí pod Čerchovem 117 + Detašované pracoviště: Hladecká 482, 333 01 Stod	Plzeňský kraj	20
15. Dětský domov Trnová - ZDVOP Delfínek	Trnová 200, 330 13 Trnová	Plzeňský kraj	20
16. ZDVOP FOD Klokánek	Rozvojová zóna 514, 340 21 Janovice na Úhl.	Plzeňský kraj	28
17. SOS Sluníčko I.	Svatošská 274, 360 07 Karlovy Vary – Doubí	Karlovarský kraj	8
18. Kojenecké ústavy Ústeckého kraje, o.p.	Husitská 1683, 434 01 Most	Ústecký kraj	24
19. ZDVOP "Most'áček"	K.H. Borovského 1146, 434 01 Most	Ústecký kraj	16
20. ZDVOP "Střekováček"	DD a ŠJ, Truhlářova 16, 400 03 Ústí nad Labem	Ústecký kraj	12
21. ZDVOP "Na horách"	Dukelská 61, 431 86 Kovářská	Ústecký kraj	20
22. ZDVOP FOD Klokánek	Doubravská 639/12, 415 01 Teplice	Ústecký kraj	20
23. ZDVOP FOD Klokánek	Kamenný Vrch 5307, 430 04 Chomutov	Ústecký kraj	16
24. ZDVOP FOD Klokánek	Lva Tolstého 2987, 438 01 Žatec +Detašované pracoviště: Studentská 1139	Ústecký kraj	12

Název	Adresa/ email	Kraj	Kapacita
25. ZDVOP FOD Klokánek	Alšova 8, 412 01 Litoměřice	Ústecký kraj	18
26. ZDVOP FOD Klokánek	Rozcestí 788/4, 400 07 Ústí nad Labem	Ústecký kraj	28
27. ZDVOP paprsek při DC Sluníško Liberec, p.o.	Pekárkova 572/5, 460 01 Liberec	Liberecký kraj	17
28. ZDVOP při DC Dvůr Králové nad Labem	R.A. Dvorského 1710, 544 01 Dvůr Králové n.L.	Královéhradecký kraj	16
29. ZDVOP při Dětské ozdravovně Království	Nový Nemojov 150, 544 01 Dvůr Králové n.L.	Královéhradecký kraj	20
30. ZDVOP při dětském centru Veská	Veská 21, 533 04 Sezenice	Pardubický kraj	5
31. ZDVOP při dětském domovu 1-3 Holice	Staroholická 354, 534 01 Holic	Pardubický kraj	25
32. ZDVOP při Dětském centru - Svitavy	U kojeneckého ústavu 2, 568 02 Svitavy	Pardubický kraj	12
33. ZDVOP Květináč	Květná 40, 572 01 Polička	Pardubický kraj	14
34. ZDVOP FOD Klokánek	Nerudova 880, 530 02 Pardubice	Pardubický kraj	12
35. Dětské centrum Jihlava	Jiráskova 2176/67, 586 01 Jihlava	Kraj Vysočina	43
36. Trojlístek - centrum pro děti a rodinu Kamenice nad Lipou	Vítězslava Nováka 305, 394 70 Kamenice n/Lipou	Kraj Vysočina	15
37. Dětský domov Nová ves u Chotěboře	582 73 Nová ves u Chotěboře 1	Kraj Vysočina	15

Název	Adresa/ email	Kraj	Kapacita
38. Dětský domov Senožaty	394 56 Senožaty 199	Kraj Vysočina	32
39. Dětský domov Telč	Štěpnická 111, 588 56 Telč	Kraj Vysočina	24
40. Chovánek - dětské centrum rodinného typu, p.o.	Vejrostova 1361/8, 635 00 Brno	Jihomoravský kraj	22
41. Dětské centrum Kyjova, p.o.	Strážovská 965, 697 33 Kyjov	Jihomoravský kraj	6
42. Krizové centrum pro děti a dospívající	Hapalova 1642/4, 621 00 Brno	Jihomoravský kraj	12
43. ZdvoP Křetín	Křetín 12, 679 62 Křetín	Jihomoravský kraj	40
44. ZDVOP FOD Klokánek	Michalova 4/2586, 628 00 Brno	Jihomoravský kraj	28
45. Dětské centrum Ostrůvek, p.o.	U Dětského domova 269, 779 00 Olomouc + Detašované pracoviště: Dolnomlýnská 13, 787 01 Šumperk	Olomoucký kraj	4
46. Středisko sociální prevence Olomouc, p.o.	Na Vozovce 26, 799 00 Olomouc	Olomoucký kraj	4
47. ZDVOP FOD Klokánek	Švehlova 316, 783 68 Dlouhá Loučka	Olomoucký kraj	20
48. ZDVOP FOD Klokánek	Peřinova 341/2, 799 00 Olomouc	Olomoucký kraj	16
49. Náruč	Syllabova 1306/20, Ostrava	Moravskoslezský kraj	10
50. Dětské centrum Domeček, p.o.	Jedličkova5, Ostrava	Moravskoslezský kraj	16
51. Dětské centrum čtyřlístek, p.o.	Nákladní 29, Opava	Moravskoslezský kraj	13

Název	Adresa/ email	Kraj	Kapacita
52. Dětské centrum čtyřlístek, p.o.	Hornická 8, Havířov	Moravskoslezský kraj	15
53. Dětský domov Janovice u Rýmařova, p.o.	Rýmařovská 34/1, 793 01 Rýmařov	Moravskoslezský kraj	21
54. TIMOTEI Bruntál, Dům na půl cesty	Kavalcova 7, 792 01 Bruntál	Moravskoslezský kraj	4
55. ZDVOP FOD Klokánek	Osada Míru 313, 747 22 Dolní Benešov	Moravskoslezský kraj	28
56. Dětské centrum Zlín, p.o.	Burešov 3675, 760 01 Zlín	Zlínský kraj	8

Celkem 56 zařízení celková kapacita: 911

6. Ukázka z rozhovoru

První bych se zeptala na to vzdělání. Myslíte si, že je pro práci v zařízeních pro děti vyžadující okamžitou pomoc nutný mít dokončený magisterský studium psychologie?

Byla tady psycholožka, která teprve dodělávala magisterské studium psychologie, takže tím, že pracuju pod tím odborným dohledem a pokud člověk umí zadávat nějaké testy, diagnostiku a tak, tak si myslím, že to není nutná podmínka.

A mohla byste nějak blíže specifikovat ten odborný dohled, jak často se setkáváte, jak to funguje?

My máme odbornou garantku a je to klinická psycholožka, která před tím dělala ve ZDVOPu a teď už dělá na sebe. A funguje to tak, že jednou za měsíc za ní jedu. Pokud mám dokončené zprávy, tak vezmu zprávy ke schválení a případně konzultuju případy, které máme, čím děti vyšetřit nebo čím může být to, co dělají, jak dělají a jak těm dětem pomoc. Případně, jak pracovat s tou rodinou. Ta konzultace většinou je, začíná po deváté a končíme po 12, takže tři hodinky. Jednou měsíčně je to dobrý. Plus, když mám něco akutního, čím si nejsem jistá a potřebuju to řešit hned, tak ji můžu zavolat nebo napsat email.

Děkuju, pak bych se zeptala, jestli si myslíte, že práce je vhodná hned pro absolventy? Což tedy už částečně vyplývá z vaší předchozí odpovědi.

Asi jo. V něčem je, v něčem ne. Ten problém je tady v tom, že ta pozice tady není moc dobře definovaná, takže každý si tady může dělat vlastně, co chce. Tím pádem je to dobré pro absolventy, pokud se v tom zorientují.

A vy jste nastoupila hned po škole?

Ano.

A bylo to v něčem těžké?

Pořád je to těžké. Pořád vlastně nevím jednak, co jsou moje povinnosti pořádně. Víím, že mám udělat, to možná, už přeskočím, k té náplni práce pokud to nevádí?

Nevadí.

Vím, že mám udělat vstupní diagnostiku, což vstupní diagnostika by měla být intelektový test, nějaká projektivní metoda třeba kresba, ale to není nikde dané, tím že tomu jakoby nikdo moc nerozumí. A garantka mi říkala, že kdybych třeba spěchala, že dítě by mělo být propuštěné a já bych chtěla mít to vyšetření, tak ho prostě můžu omezit a můžu udělat jenom zprávu, jakože pečovatelky sdělují, psycholog sděluje, rodiče sdělují, dítě sděluje a že by to stačilo. Takže já mám v sobě dané, že to vstupní vyšetření nebo to komplexní vyšetření má mít ty tři části, co jsem říkala na začátku s tím, že to ale není úplně podmínka, kterou bych musela splnit. Měla bych do měsíce začít vyšetřovat, takže

do měsíce začnu vyšetřovat a potom zase trvá, než to zkonzultuju, než to napíšu, než to zkonzultuju s garantkou a než to založím. A některé děti jsou tady třeba týden. Některé jsou tady měsíc, některé jsou tady maximálně třeba tři měsíce a nikdy prostě nevíme, jak dlouho tady to dítě bude. Plus kolikrát mi přijde třeba u těch dětí důležitější ošetřit tu aktuální situaci, než prostě hnedka vidíme se, tak začnu vyšetřovat, abych to měla hotové. A jak zněla otázka?

Já myslím, že jste na ni odpověděla, jen mě k tomu ještě napadá, kde máte napsáno, že musíte začít diagnostikou, která má takhle vypadat?

My máme směrnice a metodiky na práci psychologa. To potom rozhovoru můžu najít, abych vám je ukázala, ale tam není podrobně stanoven obsah toho vyšetření, tam je prostě to, že to musí proběhnout do měsíce.

A s tím jste byla seznámena, když jste nastoupila na pracoviště, že to je to co se od Vás očekává?

To a plus zajištění psychologické práce dětem případně práce s rodinami.

Ted' bych se ještě zeptala, jestli si myslíte, že je důležité, aby ten psycholog tady měl jednooborovou psychologii?

To nedokážu říct, protože nevím na kolik je ten dvouobor jiný.

V podstatě je to rozdělený na půl, tedy půlka studia zahrnuje psychologii a druhá polovina nějaký jiný obor.

Tak to si myslím, že by měl být jednoobor.

A myslíte si, že je výhodou, a když tak v čem, kdyby ten pracovník tady byl klinický psycholog?

Výhodou je to, že tím že ta práce není tak jasně dané, tak klinický psycholog ví co a jak. Má přehled, ví třeba, v čem by to přesně spočívalo, to je třeba nevýhoda těch absolventů. Také samozřejmě má více zkušeností, jak v zadávání testů, takže má potom i větší vhled, předpokládám, že umí v ideálním případě líp pracovat s tou rodinou a má větší přehled, jaké jsou ty možnosti práce s dítětem.

A jaký předměty byste řekla v magisterském studiu po vás byly nejdůležitější?

No rozhodně vývojovka. Furt si ji opakuju, doted' mi přijde, že jsem se ji dost neučila. Psychodiagnostika, psychodiagnostika dětí, co ještě, používám toho hodně, občas kognitivní psychologie, nebo prostě obecná psychologie, když píšu zprávy, tak někdy hledám ty slovíčka, aby to bylo podrobnější. A projektivní metody.

A ve všech těchhlech předmětech máte pocit, že jste získala dostatečný základ na vaší škole?

Psychodiagnostiku dětí bych brala, třeba bych brala více semestrů, jak vypadají psychologické testy a podobně. Ty základní si člověk vyzkouší na stáži WISC, WAIS, ale třeba s Gessellem jsem strašně dlouho bojovala. To jsme myslela, že mě klepne ze začátku. Plus tady je několik testů, které jsou

tady posbírané doma na koleni, takže k tomu nejsou originály těch pomůcek, takže je to kdo co našel nebo vyrobil. Nahlas potichu jsem vyráběla asi v lednu, takže to je takové na koleni.

[Další otázky by směřovaly k výcviku, vy jste uvedla, že jste už ve výcviku Rogersovským. A chtěla bych se zeptat, zda si myslíte, že nějaký výcvik lepší než jiný tady, proč vy jste zvolila tenhle?](#)

Hodně jsem uvažovala, že by byla dobrá třeba systemika nebo rodinná terapie a v některých případech by se to opravdu hodilo. Zase nevím, jestli by to bylo aplikovatelné na všechny, jestli by mě to pak víc nedeptalo, protože tady máme hodně dětí, kdy ty rodiče nechtějí spolupracovat. Buď nechtějí spolupracovat, že za dětma nechodí, nebo se pořád vymlouvají, že nemají čas, že mají spoustu věcí na zařizování. Nebo třeba chtějí spolupracovat a potom přijdou a vůbec, no nedomluví se, akorát si stěžují na dítě, jak je špatné. Rogers, možná jako vzájemně i ta práce mi pomáhá ve výcviku a tak. Protože pro mě je třeba jednodušší být autentičtější s těma dětma. Líp si uvědomuju, když jsem tady a vidím třeba ty problémové děti, blbé označení ale je to tak. Prostě tety jsou na ně našťvané, vytočené, všechno, tak je to taková úleva si uvědomit, že já je nemusím vychovávat a zkouším se k nim chovat a autenticky. A kolikrát na ty děti to zabírá, když k nim přistupuju jako k rovným. Občas je to zdroj konfliktu na pracovišti, prostě se snažím ty děti nevychovat. Nevím, jestli je to dobře nebo špatně, ale respektuju, že to je prostě práce jiných a spíš se snažím trvat na těch pravidlech, které si spolu domluvíme a dát dětem ten prostor, ať si na to zvyknou postupně a věřit, že k tomu dojdou. Že to dítě dojde k tomu, aby mu tady bylo dobře, nebo dojde k tomu... Takhle navíc respektuju, že to jak se dítě chová, tak je prostě výsledkem toho jeho vývoje a většinou to prostředí ze kterého pochází... Kdybych nebyla srozumitelná, tak mi to musíte říct, já se snažím, ale nevím, jestli se mi to vždycky daří. Že prostě v té dané situaci dělalo, co mohlo a že to jestli se chová manipulátorsky nebo křičí a dělá záchvaty, tak to je prostě strategie, která se mu osvědčila nejvíc. To je proces, kterým se snažil přežít. A kolikrát se mi osvědčilo, že k těm dětem být autentický se vyplatí. Třeba jednou jsem tady měla takovou holčičku a ta furt jako zkoušela a já už jsem to nevydržela, říkám: „Děcko ty mě tak šťveš,“ a ona se začala smát, já jsem se začala smát a pak už jsme spolupracovali. No jakoby to sevření.

