

ABSTRAKT

Koncept chybějící péče je fenomén ošetrovatelské péče, který může ohrozit bezpečnost pacientů všech kultur. Tento globální nedostatek kvalitní a komplexní ošetrovatelské péče se vyskytuje na různých odděleních zdravotnických zařízení.

Teoretická část diplomové práce se zabývá problematikou vymezení konceptu chybějící péče na teoretické úrovni zpracování. Shrnuje strategie, které mají zajistit kvalitní, bezpečnou a kvalifikovanou ošetrovatelskou péči v souladu s nejnovějšími poznatky v oblasti poskytování ošetrovatelské péče a legislativy.

Výzkumná část prezentuje výsledky realizovaného kvalitativního výzkumného šetření, které je cíleně zaměřeno na sestry z jednotek intenzivní péče, kde je ošetrovatelská péče orientována na dospělou populaci pacientů.

Metodika výzkumu: Sběr dat probíhal prostřednictvím metody polostrukturovaného rozhovoru. Účelově vybraný výzkumný vzorek tvořilo devět sester aktivně pracujících na oddělení intenzivní medicíny.

Cíl práce: Hlavním cílem diplomové práce bylo zmapovat a popsat problematiku konceptu chybějící péče na oddělení intenzivní medicíny a identifikovat faktory/aspekty ovlivňující výskyt konceptu chybějící péče v práci sestry na oddělení intenzivní medicíny.

Výsledky výzkumu: Tato studie identifikovala celkem šest kategorií, z toho pět kategorií (kategorie Veřejné tajemství, kategorie Staniční sestra, kategorie Sestra u lůžka, kategorie Strategie zvládnutí a kategorie Urgence) identifikovalo faktory/aspekty ovlivňující výskyt konceptu chybějící/opomenuté péče na oddělení intenzivní medicíny. Šestá kategorie Oblasti chybějící péče identifikovala prvky chybějící/opomenuté péče, které se v klinické praxi na oddělení intenzivní medicíny běžně vyskytují (rehabilitace/polohování, aplikace léků, hygiena, péče o invazivní vstupy, komunikace, fyziologické funkce).

Závěr výzkumu: Z analýzy kvalitativních výzkumných dat je zřejmé, že koncept chybějící péče je součástí běžné klinické praxe na oddělení intenzivní medicíny fakulturního i nefakulturního typu. Závěry tohoto výzkumu zároveň naznačují, že na oddělení intenzivní medicíny dochází k rozporu teorie a praxe v kontextu zajištění kvalitní a bezpečné ošetrovatelské péče.

Klíčová slova:

intenzivní péče, koncept chybějící péče, kvalitativní výzkum, sestra