

Abstrakt

- Název:** Kompetenční profil koordinátora dobrovolníků na sportovní akci
- Cíl:** Hlavním cílem práce je vytvořit kompetenční profil koordinátora dobrovolníků, z pohledu především dobrovolníků, pro potřeby organizátorů sportovních akcí, zejména v Labe aréně Račice. Vedlejšími úkoly práce jsou vytvořit též profil z pohledu manažerů, dále z pohledu dobrovolníků i manažerů a jednotlivé pohledy porovnat.
- Metody:** Práce kombinuje metody kvalitativního i kvantitativního charakteru. Na základě studia odborné literatury a rozhovorů s koordinátory dobrovolníků a dalšími manažery sportovních akcí byl vytvořen seznam kompetencí potřebných pro efektivní výkon práce koordinátora dobrovolníků. Důležitost jednotlivých kompetencí poté zhodnotili dobrovolníci na Mistrovství Evropy juniorů a závodníků do 23 let v rychlostní kanoistice 2019 pomocí písemného dotazování.
- Výsledky:** Sestavený kompetenční profil zahrnuje 20 kompetencí, které dobrovolníci ohodnotili jako nejdůležitější. Jedná se o kompetence *pozitivní, důvěryhodný, zodpovědný, pilný, přátelský, psychicky odolný, s přirozenou autoritou, racionální a klidný* z kompetenční skupiny *osobnostní charakteristiky* a kompetence *umět jednat s lidmi, dovednost rozhodovat, schopnost improvizovat, řešení krizových situací, samostatnost, organizování, rozdělování úkolů, rozmisťování dobrovolníků, umět vysvětlit, komunikační dovednosti a přiměřená kontrola* ze skupiny *dovednosti, schopnosti, zkušenosti*. Ze skupiny *znalosti, vzdělání* se mezi 20 nejdůležitějších kompetencí nedostala žádná, stejně jako v případě kompetenčních profilů z pohledu manažerů a z pohledu obou skupin respondentů. Z porovnání pohledu dobrovolníků a manažerů bylo zjištěno, že statisticky nevýznamné rozdíly průměrů jsou u 73% všech kompetencí.
- Klíčová slova:** kompetence, kompetenční model, manažerské kompetence, sportovní manažer, dobrovolnictví, dobrovolnictví ve sportu