

Oponentský posudek bakalářské práce

Titul: Konstrukce nové sociální služby pro mnohoproblémové klienty

Autorka: Dagmar Kocmánková

Vedoucí práce: Doc. PhDr. Oldřich Matoušek

Oponent: PhDr. Petr Vojtíšek, PhD.

Studentka si pro bakalářskou práci vybrala prakticky orientovaný manažerský úkol. Samotné pojetí práce se mírně vymyká standardním bakalářským pracím, a to v pozitivním slova smyslu. Strategie zpracování a postup práce jsou velmi nápadité a dobře nastavené.

V úvodní části konceptualizuje studentka téma mnohoproblémovosti u klientů sociální práce a nahlíží ho z různých hledisek. Nabourává tak klasické nahlížení klientely sociální práce přes tradiční cílové skupiny a zohledňuje mnohoproblémovost jako samostatnou kategorii. Tím reaguje mj. i na mezery v systému poskytování sociálních služeb, ze kterého mohou být klienti se souběhem více problémů vyčleněni.

V teoretické části studentka podrobně dále rozvádí zdravotní a sociální faktory mnohoproblémovosti a také reflektuje aktuální programy (housing first, multi-service network) a přístupy (úkolově orientovaný přístup), které reagují na toto téma.

Způsob zpracování teoretické části je na odborné úrovni přesahující bakalářskou práci.

V praktické části nejprve provádí analýzu potenciální cílové skupiny (osoby bez domova žijící na ulici) a posléze představuje studentka návrh sociální služby pro mnohoproblémové klienty (komubyt). Pokud odhlédneme od sociálně politických souvislostí a budeme uvažovat o službě jako o konceptu do nového systému sociálních služeb, pak je třeba vyzdvihnout jasnou vizi i logickou výstavbu. Byl-li by koncept dále rozpracováván, bylo by vhodné zařadit i ekonomickou a manažerskou koncepci a návrh návazných a spolupracujících služeb, vč. návrhu na zařazení do systému sociální ochrany.

U analytické části studentka třídí data kvantitativním způsobem, což by pro analýzu respondentů nebylo metodicky špatně. Chybí ale pointa, např. návrh nějaké kategorizace cílové skupiny nebo identifikaci nějakých často se opakujících shluků (spolu propojených faktorů). Ale v intencích bakalářské práce to lze odpustit.

Po formální stránce obsahuje práce všechny náležitosti, a i grafické zpracování je pěkné, přehledné. Použitá literatura je relevantní a její rozsah je dostatečný.

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení výborně.

V Praze dne 2. 6. 201



PhDr. Petr Vojtíšek, PhD.

oponent