

### **Konstrukce nové sociální služby pro mnohoproblémové klienty**

Autorka se opírá o svou dvacetiletou zkušenost práce s osobami bez přístřeší. Během té doby se setkala s řadou lidí, kteří nevyužívají stávající sociální služby. Postavila si proto dvě související otázky - co jim v tom brání, resp. jak by měla vypadat služba pro ně přijatelná.

Obecná část práce vychází z relevantních českých literárních pramenů, k nimž autorka připojila několik zahraničních zdrojů dostupných na internetu. Zde se zabývá jednak svou cílovou skupinou, jednak možnosti na ni působit. Zde je poměrně velký prostor věnován obecnému výkladu o duševních nemocech a somatických nemocech; výklad je jen někde vztažen k cílové skupině osob žijících bez domova. Problematika kumulace problémů a vyloučení ze společnosti je popsána adekvátně. Autorka zde popisuje mj. způsob trávení času, způsob přespávání, způsob získávání prostředků na obživu. Třetí kapitola opět obecně popisuje „příklady možností působení na cílovou skupinu“, tj. úkolově orientovaný přístup, motivační rozhovory, jeden komplexnější kanadský model koordinace služeb a přístup nazývaný Housing first (Bydlení především). Logika výběru těchto čtyř druhů intervencí není autorkou objasněna.

Výzkumná část práce je pokusem o zmapování toho, jak cílová skupina uspokojuje své základní životní potřeby, nakolik cílová skupina využívá, resp. nevyužívá stávající služby a konečně jak klienti vnímají svou situaci a perspektivy do budoucnosti. Metodou sběru dat byl strukturovaný rozhovor. Vzorek tvořilo úctyhodných 51 osob bez přístřeší zastižených autorkou v hlavních lokalitách v Praze, kde se osoby bez přístřeší shromažďují. Otázku reprezentativnosti vzorku si autorka neklade.

Výsledky jsou prezentovány ve formě kruhových grafů zobrazujících absolutní četnosti odpovědí.

Poslední částí práce je návrh nového typu sociální služby, která by měla spojit bydlení s prací. V týmu pracovníků by neměl chybět lékař a psychiatr. Práce klientů má mít jednak charakter bezplatného příspěví společně bydlící komunitě, jednak výdělečné pracovní aktivity (flašinetářství, renovace starého nábytku a prodej vypěstované zeleniny).

U zajímavého projektu však není připojena ekonomická rozvaha, která by měla zahrnovat pořizovací a provozní náklady. Tato stránka návrhu by mohla být diskutována během obhajoby práce.

Práce je napsána srozumitelně, bez chyb. Citace jsou v pořádku.

Návrh hodnocení: velmi dobře