

ABSTRAKT

Manažerské pozice v ošetrovatelství jsou pro každé zdravotnické zařízení klíčové, neboť jsou článkem, který přináší strategický plán organizace do centra dění, kterým je přímá péče o pacienty. Staniční a vrchní sestry zásadním způsobem ovlivňují naplňování požadavků zainteresovaných stran zdravotnického zařízení. Způsoby, jakými uchopí role lídrů, mají dopad na budoucnost profese všeobecné sestry. Hlavním cílem diplomové práce je definovat kompetence, které staniční a vrchní sestry potřebují k úspěšnému zvládnutí této zodpovědné role. Definování pravdivých kompetencí, které vychází z profesní praxe staničních a vrchních sester, může přispět k zefektivnění tvorby (sebe)hodnotících nástrojů pro manažery v ošetrovatelství na střední úrovni řízení. Všeobecným sestrám může pomoci při plánování osobního rozvoje a kariéry, pro personalisty mohou být definované kompetence nástrojem, jak vybrat „ty správné“ všeobecné sestry na vedoucí pozice a v neposlední řadě mohou být definované kompetence zdrojem pro tvorbu efektivních vzdělávacích programů pro manažery ve zdravotnictví. Výzkum kompetencí probíhal ve dvou fázích. V prvním kroku byly realizovány dvě fokusní skupiny, na jejichž základě bylo metodou *scissors and sort* definováno celkem padesát kompetencí rozdělených do čtyř hlavních kompetenčních témat a sedmnácti kompetenčních skupin. V druhé části výzkumu byly tyto kompetence testovány dotazníkovým šetřením na širším vzorku populace. Výstupy z dotazníkového šetření byly analyzovány testem nezávislosti chí-kvadrát pro kontingenční tabulku. V případě potvrzení závislosti byla data analyzována pomocí tzv. *z-skóre* v znaménkovém schématu. Výsledky dotazníkového šetření potvrdily aktuálnost a důležitost kompetencí zjištěných fokusními skupinami. Dotazníkové šetření zároveň neprokázalo souvislost mezi vzděláním manažerů v ošetrovatelství a používanými kompetencemi. Závislost pracovní pozice účastníků dotazníkového šetření se projevila pouze v případě dvou kompetencí z oblasti *odborných ošetrovatelských dovedností*.

Klíčová slova: Kompetence, management v ošetrovatelství, staniční sestra, vrchní sestra, řízení podle kompetencí.