

# PŘÍLOHY

- Příloha 1.** Souhlas s dotazníkovým šetření – náměstkyně FNHK
- Příloha 2.** Souhlas s dotazníkovým šetření vrchní sestry – Kardiochirurgická klinika FNHK
- Příloha 3.** Kvantitativní výzkumný přístup – dotazník „*Kardiochirurgická operace z pohledu pacienta*“
- Příloha 4.** Kvalitativní výzkumný přístup – rozhovory s pacienty na standardním oddělení Kardiochirurgické kliniky

# PŘÍLOHA 1. Souhlas s dotazníkovým šetření – náměstkyně FN HK

Vážená paní  
Mgr. Dana Vaňková  
Náměstkyně pro ošetrovatelskou péči  
Sokolská 581  
500 05 Hradec Králové - Nový Hradec Králové

V Hradci Králové ..... 29.3.2018

## Věc: Žádost o povolení výzkumného šetření ve Fakultní nemocnici Hradec Králové

Vážená paní magistro,

Dovolujeme si Vás požádat o povolení výzkumného šetření ve Vaší nemocnici, jež by mělo být součástí závěrečné bakalářské práce studentky Nikoly Kracíkové, narozené 30. 7. 1997, posluchačky 2. ročníku bakalářského studijního programu Ošetrovatelství, prezenční formy, Lékařské fakulty UK v Hradci Králové.

Cílem této práce je zjistit, nakolik si pacienti připouštějí závažnost svého kardiovaskulárního onemocnění. Zda si myslí, že mohli či mohou svoji situaci ovlivnit. Zjistit, zda svému onemocnění porozuměli. Dále bychom chtěly zjistit, jak pacient stav po kardiochirurgické operaci prožívá, a jaký má pro pacienty sociální dopad.

Výzkumné šetření bude provedeno formou dobrovolného anonymního dotazníku u pacientů, kteří jsou aktuálně hospitalizováni po kardiochirurgické operaci. Plánujeme oslovit cca 50 pacientů. Dotazník je přiložen k žádosti. Dotazníkové šetření bychom chtěly doplnit rozhovory se čtyřmi pacienty. Rozhovor bude vycházet z domén dotazníku.

Výzkum bude prováděn ve Vaší nemocnici, na Kardiochirurgické klinice.

Závěrečná práce je zpracována pod odborným vedením Mgr. Veroniky Gígalové, asistentky Oddělení ošetrovatelství Lékařské fakulty UK v Hradci Králové.

Výsledky šetření Vám rádi poskytneme.

Prosíme o sdělení Vašeho rozhodnutí.

S pozdravem

**Nikola Kracíková** *Kracikova*  
U Jatek 2123  
Nový Bydžov  
504 01 Nový Bydžov  
Tel.: 731 281 451

E-mail: [Nikola.Kracikova@seznam.cz](mailto:Nikola.Kracikova@seznam.cz)

**Mgr. Veronika Gígalová** *Gigalova*  
Asistent oddělení ošetrovatelství  
Ústav sociálního lékařství  
Lékařská fakulta UK v Hradci Králové  
Šimkova 870  
500 03 Hradec Králové  
Tel.: 495 816 420

Vyjádření vedení instituce:

- Souhlasím  
 Nesouhlasím

Datum: 29.3.2018

Podpis a razítko  
**FAKULTNÍ NEMOCNICE**  
náměstkyně pro ošetr. péči  
500 05 Nový Hradec Králové  
*Dana Vaňková*  
**Mgr. Dana Vaňková**

## PŘÍLOHA 2. Souhlas s dotazníkovým šetření vrchní sestry – Kardiochirurgická klinika FNHK



FAKULTNÍ NEMOCNICE  
HRADEC KRÁLOVÉ

### Potvrzení o výzkumu v rámci závěrečné/seminární práce ve Fakultní nemocnici Hradec Králové

<b>Příjmení a jméno studenta, titul:</b>	Kracíková Nikola
datum narození:	30. 7. 1997
adresa bydliště (ulice, čp, PSČ, město):	U Jatek 2123, Nový Bydžov, 504 01
telefonní kontakt:	731 281 451
e-mail:	<a href="mailto:Nikola.Kracikova@seznam.cz">Nikola.Kracikova@seznam.cz</a>
<b>Název školy, fakulta, katedra:</b>	Lékařská fakulta Univerzity Karlovy v Hradci Králové, Ústav sociálního lékařství
<b>Studijní program, Studijní obor / ročník:</b>	Všeobecná sestra prezenční bakalářské studium 2. ročník
<b>Typ práce (bakalářská, diplomová, disertační, absolventská, seminární):</b>	Bakalářská práce
<b>Téma:</b>	<b>Kardiochirurgická operace z pohledu pacienta</b>
<b>Jméno vedoucího práce:</b>	Mgr. Veronika Gigalová
Skupina respondentů / předpokládaný počet:	50 pacientů
<b>Klinika - pracoviště, kde bude výzkum prováděn:</b>	Kardiochirurgická klinika, standardní oddělení G a H
Metodika výzkumu:	smíšený (dotazník + rozhovory)
Období výzkumu (od – do):	3. 4. 2018 - 31. 1. 2019
<b><u>Souhlas pracoviště, kde bude výzkum prováděn</u></b>	
Jméno: Mgr. Dana Vlášková	
Pozice: vrchní sestra	
Razítko a podpis:	

Tímto dávám souhlas s poskytnutím svých osobních údajů v rozsahu podkladů pro účely administrace odborné praxe ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Datum: 22. 3. 2018

Podpis studenta:

Vedoucí práce Mgr. Veronika Gigalová

Studentka Nikola Kracíková

# **PŘÍLOHA 3. Kvantitativní výzkumný přístup – dotazník „Kardiochirurgická operace z pohledu pacienta“**

Vážená paní, vážený pane,

jmenuji se Nikola Kracíková a jsem studentkou 2. ročníku bakalářského studia na Lékařské fakultě Univerzity Karlovy v Hradci Králové, obor Všeobecná sestra. Chtěla bych Vás touto cestou poprosit o vyplnění dotazníku, který je součástí mé bakalářské práce, která se zabývá subjektivním pojetím nemoci u pacientů po kardiochirurgické operaci. Tento dotazník je zcela anonymní a dobrovolný. Veškeré údaje, které vyplníte, budou použity pouze pro zpracování mé bakalářské práce.

Předem děkuji za pravdivé odpovědi a za Váš čas, který si na vyplnění dotazníku najdete. Vyplněný dotazník vložte, prosím, do připravené obálky u sester.

Nikola Kracíková

---

## **ČÁST I. - Demografické a identifikační údaje**

Každou otázku si pozorně přečtěte a zaškrtnete z nabídnutých možností odpověď dle Vašeho uvážení. Při vyplňování dotazníku označte křížkem odpověď .

### **1. Jaké je Vaše pohlaví?**

- muž
- žena

### **2. Kolik je Vám let?**

- méně než 30 let
- 30 – 39 let
- 40 – 49 let
- 50 – 59 let
- 60 – 69 let
- 70 – 79 let
- 80 a více let

### **3. Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?**

- základní
- středoškolské bez maturity/vyučen
- středoškolské s maturitou
- vyšší odborné
- vysokoškolské

**4. V současné době jste:**

- student
- rodičovská dovolená
- zaměstnaný(á), doplňte obor:  
.....
- nezaměstnaný
- podnikatel, OSVČ
- invalidní důchodce
- starobní důchodce

**5. Jak moc Vás obtíže se srdcem před operací omezovaly?**

- bez omezení tělesné výkonnosti, běžná tělesná aktivita nevyvolávala bolesti na hrudi, dušnost, únavu nebo palpitace
- mírné omezení aktivity, v klidu bez bolestí na hrudi či dušnosti, ani při mírné zátěži nebyla přítomna dušnost či bolesti na hrudi
- značné omezení aktivity, výrazná námahová bolest na hrudi či dušnost, ale v klidu dušnost či bolesti na hrudi nebyly
- nutnost absolutního klidu, upoutání na lůžko nebo židli, jakákoliv fyzická aktivita vyvolávala bolesti na hrudi či dušnost, která se vyskytovala i v klidu

**6. Jak jste reagoval/a na sdělení diagnózy onemocnění srdce, která vyžadovala operaci srdce?**

- nechtěl/a jsem tuto skutečnost přijmout
- akceptoval/a jsem tuto skutečnost
- byl/a jsem ve stresu
- cítil/a jsem strach, co se mnou bude
- přemýšlel/a jsem o smrti

**7. Jaký charakter měla Vaše operace srdce?**

- plánovaná operace
- akutní operace

**8. Jakou kardiologickou operaci jste nyní podstoupil/a?**

- bypass pro ischemickou chorobu srdeční
- náhrada a rekonstrukční operace chlopně
- operaci na hrudní aortě
- operaci vrozené srdeční vady v dospělosti
- jiné, doplňte: .....

**9. Jak dlouho jste se s onemocněním srdce, kvůli kterému jste byl/a nyní operován/a, před kardiologickou operací léčil/a?**

.....

**10. Byla to Vaše první operace srdce (v celkové anestezii)?**

- ano
- ne

**11. Kolikátý den jste dnes po kardiologické operaci? Datum operace?**

.....den po operaci, datum operace .....

## ČÁST II. - Pacientovo pojetí nemoci IPQ-R-CZ

© R. Moss-Morris, J. Weinman, K.J. Petrie, R. Horne, L.D. Cameron, D. Buick (2002)

© Zkrácená česká verze: J. Mareš, S. Ježek, K. Šmejkal, R. Štanglová (2011)

Vážení pacienti!

Každý má určitou představu o nemoci, kterou má. Něco Vám o ní řekli zdravotníci, něco spolupacienti, něco známi. Tento dotazník zjišťuje **Vaše současné názory** na onemocnění srdce, kvůli kterému jste nyní podstoupil/a kardiochirurgickou operaci. Dotazník je anonymní, můžete tedy odpovídat bez obav a podle svých **skutečných osobních** názorů. Mohou se lišit od toho, co si myslí spolupacienti, zdravotní sestry, lékaři. Odpovídejte jen sami za sebe, zajímá nás právě Váš názor.

Odpovídá se **zakroužkováním slova** nebo **číslice**, která se nejvíce blíží Vašemu stanovisku. Pokud se spletete nebo se rozhodnete změnit svou odpověď, nevadí. Škrtněte to, co už neplatí a zakroužkujte to, co platí.

	<b>Můj osobní názor na onemocnění srdce, kvůli kterému jsem byl/a operován/a</b>	souhlasím	spíše souhlasím	těžko rozhodnout	spíše nesouhlasím	nesouhlasím
1.	Moje nemoc ještě potrvá hodně dlouhou dobu	5	4	3	2	1
2.	Moje nemoc je asi závažná	5	4	3	2	1
3.	Tahle nemoc přináší vážné důsledky pro můj život	5	4	3	2	1
4.	Nemoc, kterou mám, velmi ovlivňuje to, jak se na mne dívají ostatní lidé	5	4	3	2	1
5.	S touthle nemocí se těžko něco plánuje; nikdy nevím, jak mi bude zítra.	5	4	3	2	1
6.	Nemoc, kterou mám, má velké finanční dopady na mou rodinu	5	4	3	2	1
7.	Nemoc, kterou mám, působí problémy mým blízkým	5	4	3	2	1
8.	Tím, co já sám dělám nebo nedělám, můžu ovlivnit zlepšování nebo zhoršování své nemoci	5	4	3	2	1
9.	Záleží především na mně, jak moje nemoc probíhá	5	4	3	2	1
10.	Ať udělám cokoli, nemá to vliv na moji nemoc	5	4	3	2	1

11.	Můj zdravotní stav se časem zlepšil	5	4	3	2	1
12.	Příznaky mé nemoci, které zažívám, jsou pro mne záhadné	5	4	3	2	1
13.	Nechápu svou nemoc, vůbec jí nerozumím	5	4	3	2	1
14.	Mám úplně jasno o své nemoci, rozumím tomu, proč jsem nemocný	5	4	3	2	1
15.	Když přemýšlím o své nemoci, přepadá mě depresivní nálada	5	4	3	2	1
16.	Když přemýšlím o své nemoci, popadá mě až vztek	5	4	3	2	1
17.	Nemoc, kterou mám, mi nedělá žádné starosti	5	4	3	2	1
18.	Nemoc, kterou mám, ve mně vzbuzuje velké obavy	5	4	3	2	1
19.	Příznaky mé nemoci přicházejí a odcházejí pravidelně, v určitých cyklech	5	4	3	2	1
20.	Moje nemoc velmi komplikuje partnerský či rodinný život.	5	4	3	2	1

**Možná jsem se zapomněla na něco pro Vás důležitého zeptat. Napište mi to prosím zde:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Děkuji Vám za čas věnovaný vyplnění tohoto dotazníku, přeji Vám pevné zdraví!**



## **PŘÍLOHA 4. Kvalitativní výzkumný přístup – rozhovory s pacienty na standardním oddělení Kardiochirurgické kliniky**

### **PACIENTKA č. 1**

#### **1. Jaké zdravotní problémy vedly k tomu, abyste navštívil/a lékaře?**

*„Trvá to už celkem tři roky, co chodím k panu doktorovi (pozn. kardiolog) na preventivní kontroly. Začalo to tak, že jsem šla ke svému obvodnímu lékaři pro běžný prášky na vysoký tlak, ale můj pan doktor praktický tam nebyl, zastupoval ho mladičkej pan doktor, kterej si tam dělal nějakou stáž roční a ten byl takovej hodně asi poctivý, což je dobře, za to mu jsem vděčná. A nelíbilo se mu jak tlak, tak se mu nelíbil tep, tak mně natočili EKG a říkal, že se mu tam něco nelíbí, ať si právě najdu nějakýho kardiologa.“*

#### **2. Jak dlouho jste tyto obtíže měl/a?**

*„Jak bych to řekla, já jsem v běžném životě ty obtíže nepocítovala. Klasicky vůbec ne, to jako já jsem dělala kde co, ale jediný, kde jsem to pocítila, když jsme jezdili, s manželem jezdíme hodně na kole, máme rádi cyklistiku a pokud jsme se dostávali do nějakých vršků, kopců, tak jsem nemohla popadnout dech.. Jo, ale nic jsem proto nedělala, můžu přiznat, protože jsem říkala, že chodím k lékaři, tak snad on ví, a ale díky tomuhle mladýmu panu doktoru vlastně jsem tady, možná už bych nebyla. No ne, jako je to tak asi, říkám to popravdě, no.“*

#### **3. Léčil/a jste se již dříve pro srdeční choroby? Jaké?**

*„Tak, já se od svých 45 let léčím s vysokým tlakem. No, a tak jako teď se mně zvednul cholesterol, což jsem taky nikdy neměla, ale tvrdili, že to je všechno k tomu, že třeba se bralo víc prášků nebo už jsem žena v přechodu, že jo, už jsem, mám tohle za sebou všechno, takže i to se třeba, ale jinak ne. Ale před tím jsem prodělala operaci rakoviny prsu.“*

#### **4. Byl/a jste dostatečně informovaný/á o průběhu celé hospitalizace a kardiochirurgické operaci?**

*„Asi jak bych to řekla, obvodní lékař vůbec ne a co se týká toho tak já jsem, jak asi vidíte velmi upovídaný člověk a já se nenechám, takže já jsem spíš, jsem si sem vždycky zavolala a pro jistotu jsem se zeptala asi jak to bude probíhat, jo, protože chodím ještě do práce, že jo, nejsem ještě v důchodu, a i to jsem si potřebovala nějak zařídit. Asi tak, nějak řeknu na 90 %.“*

#### **5. Kdo Vám tyto informace předal?**

*„Nene, já jsem si někde volala. Takhle, když mně přišlo, byla jsem na nějakém vyšetření už takovým tom, který předcházelo předtím, aby určili, jestli to je k operaci. Když jsem prošla toto, tak mně přišel asi do dvou dnů domů zvací dopis s tím, že konzilium rozhodlo, že na operaci musím. Ano, v dopise, někdy v květnu přišlo to, že prostě na tu operaci musím, že ten pobyt tady trvá 6–9 dnů a potom záleží ještě i na mně, jestli se rozhodnu pro to, že přejeďu do lázní, no asi takhle. Ale ještě přesně jsem nevěděla, tam teda musím říct, že tam mně neřekli vůbec, tam se řeklo jenom operace srdce, jo, tak tam jsem moc informovaná nebyla, protože jsem furt nevěděla, co bude, jo, jestli to bude výměna nebo prostě plastika nebo co vůbec budou dělat, to až vždycky když jsem si na ten telefon zavolala a vlastně se to i měnilo.“*

#### **6. Co to pro Vás hospitalizace znamenala, věděl/a jste, co Vás čeká v následujících dnech?**

*„No, spíš ten, jak bych to řekla, takové jako jsem měla pocit, že proč to zase muselo potkat mě, když už jsem jednou prošla tou rakovinou prsu, ale to dopadlo velice dobře a spíš jsem říkala tak teď budu zase se nějak omezovat, jo, mně vadí to, že já jsem člověk, kterej si nerad o pomoc říká jo, a ráda si všechno udělám sama, a tam jsem jako z tohohle spíš měla obavy, jo.“*

#### **7. Byly pro Vás tyto informace srozumitelné?**

*„Ano.“*

#### **8. Měl/a jste prostor na doplňující otázky?**

*„Dali mi prostor. A zeptali se, jestli všemu rozumím.“*

**9. Jak jste reagoval/a na změnu Vašeho tělesného vzhledu vztahující se k operační ráně? Změnilo to Váš celkový pohled na Vaše tělo? Stydíte se za přítomnou jizvu po sternotomii?**

*„Ne, patří to k tomu. Takhle, je to krátká doba, nevím, ještě nevím, až se to sundá všechno, jak to bude vypadat až půjdu v nějakým tričku nebo, nebo já nevím v plavkách, ale já si myslím, že je důležitější, že budu žít a že budu zdravá.“*

**10. Máte dostatek informací o tom co dělat, pokud by u Vás došlo ke zhoršení Vašeho zdravotního stavu i přesto, že jste podstoupila kardiochirurgickou operaci?**

*„No, zatím nemám. Já počítám, nebo takhle bylo mně to vysvětleno, protože můj ošetřující lékař, který mně vlastně na tu operaci víceméně jako poslal a ten mi řekl, že až budu po operaci, tak se za tři měsíce mám nahlásit na kontrolu a tam já si myslím, že tam si to vysvětlíme, jo, co v případě, kdyby nebo kdybych měla nějak měla mít špatný pocity nebo nevím, prostě tohle to fakt teď nevím.“*

**11. Vzhledem k tomu, že hrudník srůstá zhruba dva měsíce, dodržujete během toho nějaká doporučení? Byl/a jste o nich poučen/a a dostatečně informován/a? Jaké to jsou?**

*„No, tvrdili, že tak ty tři měsíce, že by se nemělo nic zvedat těžkýho, že a že do roka, že jste tak jako fit, no. Tak to určitě dodržuju, ale to si myslím, já zas proto chci jít do lázni, aby mě tam vlastně naučili s tím žít.“*

**12. Jaký vliv na Vás má ošetřující personál během hospitalizace na Kardiochirurgické klinice? Jste s takovým to přístupem spokojený/á? Věnují pozornost Vaší celkové osobnosti nebo pouze danému onemocnění?**

*„Takže, tak určitě na JIPce úplně, to se nedá říct, úplně výborně. Tady nevím. Byla jsem na první JIPce (pozn. JIP 3), co jsem byla první den a dva dny jsem byla na té druhé JIPce (pozn. JIP 4), takže to prostě samá chvála. Tady taky si nemůžu stěžovat, nevím dneska nás zarazil jeden pan doktor, my jsme nevěděli, jestli to je vizita nebo ne, on prostě prolít, byl tady půl minuty a člověk čeká na to, že mu něco řekne a ne. Jo a sestřičky dobrý, lékaři taky až ten jeden jediný, jinak všechno supr.“*

### **13. Vymizely Vám problémy, které jste měl/a před operací?**

*„Určitě, já říkám, že jsem to v tom běžném životě nepoznala, jo, takže, jako já teď to nemůžu hodnotit. Jako určitě se mně dobře dýchá, jo, nemám problém, že bych jako musela udělat takový to nádech a honem vydechovat, jo a takový, je to krátká doba, takže nevím, poznám to, až půjdu třeba na nákup nebo na něco, asi takhle.“*

## **PACIENT č. 2**

### **1. Jaké zdravotní problémy vedly k tomu, abyste navštívil lékaře?**

*„Ehm, ani, ani žádný, spíš to doporučení toho pana doktora (pozn. kardiolog) to vyšetření, jako jo. Jinak mě to nijak neomezovalo, ale on řek, je tam výpadek musí se udělat ten pacemaker nebo co. No, léčím se s cukrovkou, tam chodím pravidelně, že něco, že vona říkala, že tam něco jako na srdíčku na EKG, ale že to je jen tak nějaký slabý jako na léky asi, ale že ať si dojdou na ultrazvuk k tomu panu doktoroj. No, tomu se tohle nezdálo, tak pan doktor 17. července mně udělal budíka, no a to bylo fajn, to bylo dobrý. Potom budíku to bylo dobrý, trošku, trošku furt jsem se jako, jako unavil, ale v práci mě to nijak neomezovalo. A pak teda von, no, že jsem velikej, tak že nemohl mě nemohl tím ultrazvukem moc prosvítit, tak chtěl ten ultrazvuk do jícnu, jak se strká. Tak jsem byl u toho u něho a tam zjistil, že tam je nějaká závada na chlopni něco tam je a vobjednal mě na tu koronarografii, no a pan doktor nebo kdo to byl, tam mně to napíchli, no a vyndali a říkal no, dobrý bajpas. Jestli s tím souhlasím. Říkám no, jako s tím se jako nedá nesouhlasit, že jo, jako vono to chvílku může ještě vydržet, ale nevíte jak dlouho, že jo.“*

### **2. Jak dlouho jste měl tyto obtíže?**

*„No, tak zhruba jo od toho května, no takový, co jsem chodil na víc a víc vyšetření tak se to nějak zhoršovalo, ne zhoršovalo, ale takový spíš nervy z toho trochu a takový. O tom přemýšlíte furt jak to.“*

### **3. Léčil jste se již dříve pro srdeční choroby? Jaké?**

*„Ne, to právě, že ne. Jako vysokej tlak, vyšší tlak, paní doktorka na tý, na tý, na tý no diabetoložka, tam jako dobrý diabeticky a na vyšší tlak léky mně dávala. Pff, dlouho, 15 let. Ne, ne, ne, zaplat' pámbu ne. Jako je pravda, že teďka poslední dobou se mi zdálo, že konečky prstů, že mě brněj, teď bych jako řekl že to přestává. Jestli se to nějak víc natlakovalo, je to možný. Jinak jsem nijak nic neměl.“*

#### **4. Byl jste dostatečně informovaný o průběhu celé hospitalizace a kardiochirurgické operaci?**

*„No, jakž takž jo, pan docent (pozn. kardiochirurg) se mnou mluvil v neděli, co a jak se asi bude dělat, no a jinak pak už ani ne. Pan doktor tady jak byl ten, ten spolu jsme mluvili, než jsem šel. No od fakultky zvací dopis, že mám v neděli nastoupit na výkon. No, takže že pak druhý den ráno bude zákrok, ráno. No, tak nějak nevěděl jsem, nikdo, protože já jsem tady byl v neděli, pan docent přišel, říkal no, že zítra ráno na to půjdem a to uděláme ten bajpas, no ale co a jak JIPka, jak to bude dlouho nebo to už pak už to šlo takový se mnou, no. Pak už jako vím, že mně zamávali takovým tím dejchákem a pak už mě pleskali a viděl jsem tenhle strop, říkám tak to vypadá, že sem to přežil snad. Strach velkej, velkej. Jako já sem asi posera, ale fakt sem se bál hodně.“*

#### **5. Kdo Vám tyto informace předal?**

*„No, jako tak nějak všichni, co za mnou chodili nebo já na ty kontroly.“*

#### **6. Co to pro Vás znamenalo, věděli jste, co Vás čeká v následujících dnech?**

*„Uff, no takový vodloučení, takovej máte strach, co se stane.“*

#### **7. Byly pro Vás tyto informace srozumitelné?**

*„Jo no, tak já to co mám dělat nebo to tak snažit se aby i ten hrudník se nějak nehnul nebo to, tak se snažím si dávat bacha. Mám z toho strach jako jo, že tím vlastně tou cukrovkou, mě strašili, že by to mohlo špatně srůstat, to bych nerad.“*

#### **8. Měl jste prostor na doplňující otázky?**

*„Jako jo asi. Pan doktor (pozn. kardiolog i kardiochirurg) se ptali jako, ale manželka ta by se ptala furt jo, já už pak, mě už pak dojde paměť na co se mám ptát prostě já hurá, když to bude takhle fungovat a sem za to vděčnej. Tak nějak jo, jako jo ten prostor tam byl nějaký.“*

**9. Jak jste reagoval na změnu Vašeho tělesného vzhledu vztahující se k operační ráně? Změnilo to Váš celkový pohled na Vaše tělo? Stydíte se za přítomnou jizvu po sternotomii?**

*„Ne vůbec, no tak nějak to patří, sem rád, že vůbec žiju.“*

**10. Máte dostatek informací o tom co dělat, pokud by u Vás došlo ke zhoršení Vašeho zdravotního stavu i přesto, že jste podstoupila kardiochirurgickou operaci?**

*„No to ne, to nemám, ale, ale chtěli jsme právě, že bych jako jel nebo někdo mě z toho shazoval, že až se vyhojím, do lázni a někdo zas říkal, abych jel rovnou. Takže přece ty sestřičky i doktoři na vás dohlížej, tak asi jako pojedou rovnou, jako no.“*

**11. Vzhledem k tomu, že hrudník srůstá zhruba 2 měsíce, dodržujete během toho nějaká doporučení? Byl jste o nich poučen a dostatečně informován? Jaké to jsou?**

*„No, no tak sestřička rehabilitační tak nějak tak jako nějak ten hrudník neroztahovat, ne prudký pohyby rukama, nějak já nevím, jak hodně se můžu vohnout, když mně něco upadne na zem nebo to jo, ale, ale snažit se takhle vyklápět se přes bok jako se snažím, no vlastně to nejde teda, no tak nějak zhruba to dýchání, těma nohama a tak (pozn. pacient se snažil názorně ukazovat posazování přes bok, dechovou rehabilitaci pomocí dechových pomůcek aj.).*

**12. Jaký vliv na Vás má ošetřující personál během hospitalizace na Kardiochirurgické klinice? Jste s takovým to přístupem spokojený? Věnují pozornost Vaší celkové osobnosti nebo pouze danému onemocnění?**

*„Vy ste tady výborný, úplně špičkovéj, fakt ale, no to úplně jednička.“*

**13. Vymizely Vám problémy, které jste měl před operací?**

*„No je to dobrý, jako jako když se projdu, tak trošku se zadýchám jako jo, ale sednu si a já nevím asi za 5 minut to odezní zase, takže je to lepší trochu než se člověk rozdýchá.“*

## **PACIENT č. 3**

### **1. Jaké zdravotní problémy vedly k tomu, abyste navštívil lékaře?**

*„Tak asi z počátku problémy s dechem, neušlapal jsem na kole to, co jsem normálně ušlapával za ten čas v těch frekvencích, co jsem byl zvyklej. No, tak jak jsem musel navštívit lékaře, protože to asi úplně normální nebylo, že jo. No, tak v první řadě mě poslali, jestli nemám astma, takže jako na plicní, kontrola plic, plicní testy na astma, no a tam to všechno bylo v pořádku, a tak mě poslali dál vlastně k mému kardiologovi. Ten mně, že jo udělal sérii testů až vlastně jsem skončil tady v Hradci na tom zátěžovém šlapání kole a taky i ultrazvuk mně dělali a tam už se jim to nelíbilo, tam už poznali, že je tam nějaký větší problém. Tak jsem vlastně šel na tu, na tu no koronarografii a tam už no, tam už bylo jasno.“*

### **2. Jak dlouho jste měl tyto obtíže?**

*„Ne ne, v podstatě od jara, no ale mezi tím byly dovolený, mezi tím, než se objednáte k lékaři, tak jako to trošičku proběhlo, to se prodloužilo, no a než to všechno proběhlo, takže se to všechno víc pohnulo po těch dovolenejch jakoby víc.“*

### **3. Léčil jste se již dříve pro srdeční choroby? Jaké?**

*„Ne, no nikdy právě, proto jsem z toho trochu takovej zaskočenej, že jo, ale jinak prostě nikdy nic.“*

### **4. Byl jste dostatečně informovaný o průběhu celé hospitalizace a kardiochirurgické operaci?**

*„Ehm, pff, v první řadě sem z toho byl překvapenej to samozřejmě, že byl, že to bude na operaci to jsem se jakoby, vlastně dozvěděl až po tý koronarografii, protože do té doby ještě byla naděje, že mi třeba udělají jen nějaký stent nebo něco takovýho že jo vlastně, protože to do té doby jako ještě nevěděli, jak je to tam zúžený nebo jak je to tam hodně. No a říkali, že vzhledem k mému věku, že je radikálnější vlastně operace, že to je lepší a až tam to vlastně rozsekli.“*



## **5. Kdo Vám tyto informace předal?**

*„No vlastně ti lékaři na té koronarografii, no tak můj kardiolog se kterým sem ve spojení, když sem mu dával vždycky výsledky odsad', tak už mně jako říkal, co mě asi tak trošičku čeká, co mně může potkat, takže mě jako připravil trochu na to, ale zas jako ně tolik, protože toho moc neměl, neviděl do všech výsledků, neviděl do ničeho, že jo, tak proto si to nechal to všechno udělat a pak mu to bylo taky jasný, když to jako viděl. Takže hromadu věcí mně řekl i on, když jsem se ho zeptal, hromadu věcí člověk není hloupej tak se taky podívá, ale nechtěl jsem vědět zároveň moc, takže co se týče průběhu operace takovej tak sem záměrně ani kvůli psychice nechtěl vědět moc, takže jenom jako to zhruba co mě bude čekat, ale podrobnosti jsem nechtěl. Jo, tady vlastně přijímající lékař tady na oddělení a pak za mnou ještě přišel i pan operatér (pozn. kardiochirurg) takže ten mně přímo řekl, že on mě bude operovat, co se týče, jak to vypadá a vysvětlil mně všechno.“*

## **6. Co to pro Vás znamenalo, věděl jste, co Vás čeká v následujících dnech?**

*„No tak až se docela divím na to, jaký jsem takovej v uvozovkách posera nebo tak něco, ne tak když vám jako řeknou takovej ortel, tak samozřejmě nikdo neskáče dva metry vysoko, uvědomí si co ho čeká, mám nějaký závazky, mám nějakou rodinu, takže jako všechno i kvůli nim, to vám všechno proběhne hlavou, ale myslím si, že jsem to poměrně, kdybych se měl ohodnotit sám 1 až 5, tak si myslím, že sem se tak, tak jako že sem byl v takový ty 2 nebo 2 mínus, takže jako docela se hodnotím sám před sebou dobře, s tím co mě čekalo. Samozřejmě přišly i ty slabý chvílky, to sem se tak jako cítil jako maličkej, ale těch jako zas moc nepřišlo a pak už jsem tady neměl čas, pak už to šlo poměrně rychle, takže.“*

## **7. Byly pro Vás tyto informace srozumitelné?**

*„Ne tak, všechny tyhle ty lidi tak se mně to vlastně snažili vysvětlit v uvozovkách jako laicky, takže na tom ani není co pochopit, člověk si dá jedna a jedna dokupy, takže tak.“*

## **8. Měl jste prostor na doplňující otázky?**

*„Měl jsem možnost se kdykoliv dotázat na cokoliv, to zas jako to oni se ptali, zdali všemu rozumím.“*

**9. Jak jste reagoval na změnu Vašeho tělesného vzhledu vztahující se k operační ráně? Změnilo to Váš celkový pohled na Vaše tělo? Stydíte se za přítomnou jizvu po torakotomii?**

*„Uff, no svým způsobem je to hendikep, určitě, je to velké hendikep. Já mám teda ještě dvakrát výhodu, protože já sem chlupatej, takže já hromadu věcí skoro schovám pod svetr, kterej doroste a na druhou stranu sem měl další štěstí, že se jim povedlo, že mám ránu vedenou pod prsem žebrama, takže jako není rozříznutá ta hrudní kost, takže tam vlastně to ani pořádně vidět není, když o tom nikdo ani nebude pořádně vědět, to jsem jako docela rád, ale ale i kdybych ten hendikep jako měl tak to je můj život, já si s ním můžu nacházet jak chci a každej kdo si co o mě myslí tak si může myslet ať chce co chce, to je jeho názor.“*

**10. Máte dostatek informací o tom co dělat, pokud by u Vás došlo ke zhoršení Vašeho zdravotního stavu i přesto, že jste podstoupil kardiochirurgickou operaci?**

*„Tak já doufám, že jo, telefon funguje, tak si když tak zavolám rychlou nebo něco takovýho, ale tak jako je ale jasný, že se člověk bude trošičku víc možná pozorovat ze začátku, ale já jsem takovej ten typ, že to za chvíli hodím za hlavu a jede se dál prostě, no.“*

**11. Vzhledem k tomu, že hrudník srůstá zhruba 2 měsíce, dodržujete během toho nějaká doporučení? Byl jste o nich poučen a dostatečně informován Jaké to jsou?**

*„No, tak zatím je ještě brzo, věřím že mně bude ještě všechno vysvětleno, proto taky jedu ještě do lázní, že jo, kde vyloženě tam je to jako jeden z programů taky na tohleto hojení i péče o toho pacienta vlastně jak se má chovat potom nějakou tu dobu, ty měsíce nebo tak.“*

**12. Jaký vliv na Vás má ošetřující personál během hospitalizace na Kardiochirurgické klinice? Jste s takovým to přístupem spokojený? Věnují pozornost Vaší celkové osobnosti nebo pouze danému onemocnění?**

*„Ne, celkově si myslím, že nemůžu tady říct k nikomu žádnou výtku, celkově to tady funguje, eh, funguje krásně, dobře, je vidět, že prostě je respekt tady k určitým lidem a je to v pořádku, takže, eh, takže z mého pohledu jenom kladně. Pořádek, přehled, vědí všichni všechno o každým, takže opravdu paráda. No, tak z toho jednoho oddělení (pozn. JIP 3) tak z toho si toho moc nepamatují, jo, ale byl sem i na té druhé (pozn. JIP 4). Tam je vidět, že je to jedna*

*velká profesionalita, jako tam až jsem z toho tam byl překvapený, jak to doopravdy je, když tam máte na jednoho pacienta jednu sestru vyloženě a ta se vám věnuje sto procent, takže se stačí hnout a v tu ránu vědí a hnedka prostě, byl sem překvapenej, mile překvapenej jak to funguje.“*

### **13. Vymizely Vám problémy, které jste měl před operací?**

*„To ještě nevím, protože je brzo potom všem, takže věřím tomu, že to přestane, protože, když jsem viděl, co mně tam vlastně udělali jako opravu jo, čím jsem si prošel, že když to nebylo průchodný a najednou to průchodný je, tak to prostě musí začít fungovat, že jo, takže prostě doufám, že už bude dobře a budu se moc vrátit zase zpátky do života.“*

## **PACIENTKA č. 4**

### **1. Jaké zdravotní problémy vedly k tomu, abyste navštívila lékaře?**

*„Víte co, já jsem kdysi prodělala den po operaci embolku a od té doby se mi zhoršovalo jakoby dýchání, že sem, že jo, protože já chodím hrát, zpívám, hraju na nástroj a zjišťovala jsem, že už třeba na ty řádky potřebuji víc nádechů, než to bylo dřív, že jo. Pak se k tomu přidávaly další jakoby věci jo, začla jsem se prostě abnormálně potit, já nevím, ehm otejkaly mně nohy, jo, takže jsem obíhala takové kolečko jako co by to mohlo bejt, ale jo, ale prostě ten paradox jo, všude kam sem přišla, tak bylo jako spíš takový jako, že to je přiměřený k mému věku nebo takle, na nic se nepřišlo a řekli mi, že to je přiměřený k mému věku a co bych vlastně chtěla na sobě a takový to že jo. Takže nikdo nic nezjistil, a nakonec se teda zjistila cukrovka a tím to bylo jako uzavřený, že jo, byla sem i jako nevím, jestli nemám jako lymfatický uzliny něco nebo to, no prostě. Já sem podstoupila i EKG, sondu do jícnu, nikde nic, všechno, i holtra jsem měla jo tam napsanýho a tam napsali, že při tři čtvrtě měření z celého dne mám vysokej tlak a dál ať to řeším s obvodákem, jenže kdykoli sem přišla k obvodákoj, tak mně zase řekl, že tlak mám dobrej, že to mám zase ze stresu z doktorů. Takže to bylo spíš takový prostě nic, ani prášky na tlak jsem neměla. Dokonce mně dělali i to zátěžový kolo, kde sem po nějakých minutách zkolabovala a todlecto a prostě nic jako a tím to skončilo. No a jednoho dne se prostě stalo, že jsem byla v práci a z ničeho nic mně začlo brnět levá ruka konečky prstů, jak když vám dá někdo závaží na ruku, prostě strašnej tlak na tom na hrudníku a polil mě takovej ten smrtelnej pot a přijela pro mě rychlá a zjistili mi poruchu chlopně.“*

### **2. Jak dlouho jste měla tyto obtíže?**

*„No, já jsem ty problémy právě měla už před těhotenstvím, pak sem, pak sem bych řekla, že se mi díky tomu těhotenství jakoby, jako by upravilo, ne že by mi jako bylo dobře, nebo prostě něco, ale najednou představte si zmizely mi takový ty prostě obtíže s dýcháním. Takže možná bych řekla asi zhruba 3 nebo 4 roky.“*

### **3. Léčila jste se již dříve pro srdeční choroby? Jaké?**

*„Ne, já se v podstatě s ničím nikdy neléčila, v podstatě kromě té zjištěné cukrovky. Ne, ani cholesterol, nic prostě až prostě tohle, no.“*

#### **4. Byla jste dostatečně informovaná o průběhu celé hospitalizace a kardiochirurgické operaci?**

*„No, bylo mi, mluvila sem s panem profesorem tady, řek mi, vlastně dal mně na výběr, že pro mě jsou vhodný dva typy operace. Jako řekla bych, že co se týká tady toho, já jsem nevěděla kam pudu, kdo si mě vezme. Tak mně volala paní sekretářka, že pan profesor se mnou chce ještě před tou operací mluvit, takže jsme sem jeli na ten pohovor, na to konzilium, on mi řek, co je pro mě vhodný za ten typ operace, pro kterou se rozhodnu, že jo, že mám jako dost času, všechno mně vysvětlil, no a my jsme se, jako by rozhodli, co si myslím, že je pro mě jako lepší, že jo.“*

#### **5. Kdo Vám tyto informace předal?**

*„No pan profesor (pozn. kardiochirurg) a mluvila jsem s paní sekretářkou, a i můj kardiolog mně toho hodně řekl, takže jako takže si myslím, že to ze začátku stačilo.“*

#### **6. Co to pro Vás znamenalo, věděla jste, co Vás čeká v následujících dnech?**

*„No, tak nejdřív chaos, protože to bylo, nejdřív to vycházelo několik týdnů před Vánocema, jsem chtěla jako by, když to řeknu blbě, jsem to chtěla mít co nejdřív za sebou, abych mohla být včas na ty Vánoce s tou rodinou, takže jsem měla naplánovanou operaci nějak v půlce listopadu. No, takže jsem sem nastoupila, dozvěděla jsem se, že přivezli nějakou akutku, takže šla místo mě, tak jsem šla na propustku domů, pak jsem se teda vrátila, ale dostala jsem zánět močáku, takže mně to teda jako museli odložit a dali mně termín až někdy po novém roce. Takže to pro mě bylo takový hodně těžký, furt jsem přemýšlela, co když se něco za tu dobu pokazí a tak, no.“*

#### **7. Byly pro Vás tyto informace srozumitelné?**

*„No, já nevím já bych řekla, že tady s váma lidi moc nemluvej, že tady chybí taková ta komunikace, jo, že řekla bych, že spíše víc informací se tady dostane, dozvíte od sestřičky, jako nemyslím, jako co se týče ohledně zdravotního stavu, ale že prostě když máte nějaký obavy nebo prostě něco potřebujete vědět, tak jako, jo se zeptáte, že toho doktora vidíte u vizity a tím to pro vás jako vlastně končí.“*

## **8. Měla jste prostor na doplňující otázky?**

*„No, tak jako jo dostala, v podstatě jsem měla všechno vysvětlený, když jsme zvolili ten druh operace a no a víte co, prostě nějakou dobu čekáte, než se vám někdo začne věnovat a má o vás zájem, dá vám nějaký ty informace, tak vám to pak říká, jak když ho jako by obtěžujete. Jako víte co, takhle ste vynervovaná, v podstatě moc nevíte, do čeho dete, co vás čeká a pak s vámi takhle jednají nebo se moc neobtěžují za vámi přijít a objasnit co k tomu vedlo.“*

## **9. Jak jste reagovala na změnu Vašeho tělesného vzhledu vztahující se k operační ráně? Změnilo to Váš celkový pohled na Vaše tělo? Stydíte se za přítomnou jizvu po sternotomii?**

*„Ne, to bylo první, co mě zajímalo, jak se ta operace provádí, že jo. Že já jsem si furt představovala, že nějaké prostě řez třeba někde pod prsem nebo nebo, že to půjde cévou, ale pak doktor mně říkal, že takovádle operace se dělá hrudníkem, což mě jako, no byla jsem z toho trochu, takle jsem zklamaná, že prostě to bude vidět ve všem, v plavkách, v tílku, prostě ve všem, ale zase na druhou stranu žijete. Takže tak. Takže se budu snažit to nějak mazat nebo nějak něco, aby mně ta jizva pak nebo aby byla co nejmíň vidět.“*

## **10. Máte dostatek informací o tom co dělat, pokud by u Vás došlo ke zhoršení Vašeho zdravotního stavu i přesto, že jste podstoupila kardiochirurgickou operaci?**

*„Ne, tohle nevím. Jediný co, tak sem dostala takový letáček, jaký práce nebo jaký pohyby jakoby vhodný teď, ale co se týče zhoršení to teda ne.“*

## **11. Vzhledem k tomu, že hrudník srůstá zhruba 2 měsíce, dodržujete během toho nějaká doporučení? Byla jste o nich poučena a dostatečně informována? Jaké to jsou?**

*„No, v podstatě, jak jsem řekla před chvílí, ne, nikdo mně k tomu nic neřekl, nevím. Prostě jedině z toho letáčku nebo jestli mně to ještě někdo tady řekne, ale snad no.“*

## **12. Jaký vliv na Vás má ošetřující personál během hospitalizace na Kardiochirurgické klinice? Jste s takovým to přístupem spokojená? Věnují pozornost Vaší celkové osobnosti nebo pouze danému onemocnění?**

*„Jako sestřičky jsou jako jo ty sou zlatý. Jo, že můžete si zazvonit, že prostě přijdou, ochotný prostě jako fakt supr co se týka tady toho, ale jak říkám s jinými to tady prostě horší.“*

### **13. Vymizely Vám problémy, které jste měla před operací?**

*„Ne, neřekla bych, že vymizely, spíš naopak se přidalo něco, ale já už se radši tady ani neptám. Jedu do lázní, tak prostě doufám, že vzhledem, že sem chvíli po té operaci jako jo, že prostě to nějak postupem nějak vymizí, jasný je to prostě já nevím zásah do organismu, tak prostě to asi chvíli potrvá, no.“*