

ABSTRAKT

K otázce pracovní spokojenosti lékárníků

Student: Pšurná Darina

Vedoucí diplomové práce: PhDr. Fabera Vladimír, CSc.

Katedra sociální a klinické farmacie, Farmaceutická fakulta v Hradci Králové, Univerzita Karlova v Praze, Česká republika

Úvod: Úkolem této diplomové práce bylo zpracování částečně řízených rozhovorů, které studenti farmaceutické fakulty v Hradci Králové odevzdávali po prvním ročníku v letech 2002-2003 po absolvování čtrnáctidenní praxe v lékárně se záměrem zmapovat spokojenost lékárníků popř. laborantek na pracovišti.

Cíl: Zjištění míry spokojenosti či nespokojenosti pracovníků lékáren a aspektů týkajících se výše zmíněné problematiky.

Metodika: Částečně řízený rozhovor, kdy respondenti odpovídali na předem stanovená téma.

Výsledky: Základním motivem volby lékárenské profese je ve většině případů rodinná tradice. Mezi aspekty uspokojující pracovníky lékáren patří kontakt s pacientem, snaha pomoci mu a dobré rodinné zázemí. Ke stresujícím faktorům můžeme zařadit nepříjemné pacienty, mnoho administrativy, nedostatek času a problémy v rodině. Hlavní pracovní náplni je především expedice léků a v soukromí rodina. Předpokladem úspěšného lékárníka jsou odborné znalosti, ochota, trpělivost a mezi nežádoucí se řadí arogantnost a agresivita. Studium na VŠ by mělo dle respondentů rozšířit výuku farmakologie a klinické farmacie.

Závěr: Vzhledem k tomu, že většina dotazovaných zhodnotila své pracovní podmínky jako uspokojivé a farmaci by si opětovně zvolila jako svou profesi, lze usuzovat na jistou míru spokojenosti lékárníků.