

UNIVERZITA KARLOVA

Fakulta tělesné výchovy a sportu

Zápis o části státní bakalářské zkoušky Obhajoba bakalářské práce

Akademický rok: 2018/2019

Jméno a příjmení studenta: Jaroslav Hruběš
Datum narození: 08.12.1995
Identifikační číslo studenta: 18490036

Typ studijního programu: bakalářský
Studijní program: Tělesná výchova a sport
Studijní obor: Management tělesné výchovy a sportu
Identifikační číslo studia: 479986

Název práce: Marketingový výzkum spokojenosti zákazníků v In Motion Academy

Pracoviště práce: Management
Jazyk práce: čeština
Jazyk obhajoby: čeština
Vedoucí: PhDr. Josef Voráček, Ph.D.
Oponent(i): Mgr. Michal Holánek

Datum obhajoby : 29.04.2019 **Místo obhajoby :** Praha

Průběh obhajoby: Student na úvod představil In Motion Academy, cíl práce a použité výzkumné metody. Dále se zaměřil na výsledky provedeného dotazníkového šetření o spokojenosti zákazníků včetně následných doporučení pro vedení In Motion Academy. Otázky oponenta student adekvátně zodpověděl v rámci diskuse. Otázku vedoucího student nezodpověděl.

Komise se usnesla na konečném hodnocení velmi dobře.

Výsledek obhajoby: velmi dobře (2)

Předseda komise: doc. RNDr. Bohumír Štědroň, CSc.

Členové komise: PhDr. Vladimír Janák, CSc.
PhDr. Josef Voráček, Ph.D.
Mgr. Tomáš Ruda
Mgr. Markéta Pecinová