

Příloha

Příloha 1: Dotazník pro operátory ZOS

Dobrý den,

touto cestou bych Vás ráda poprosila o vyplnění tohoto dotazníku, který vznikl pro potřeby
mojí diplomové práce na Katedře psychologie FF UK. Práce se týká problematiky nároků Vaší
profese operátora tísňové linky ZZS. Vaše odpovědi v tomto dotazníku jsou považovány za
důvěrné a anonymní (formulář nesbírá žádné další údaje kromě těch, které sám/sama vyplníte).
Výsledky z tohoto dotazníku budou využity v empirické části mé diplomové práce a poslouží
k lepšímu pochopení problematiky Vaší práce. Vaše konkrétní odpovědi nebudou nikde
přístupné a nedostanou se ke třetím osobám.

V případě dotazů týkajících se tohoto výzkumu mě neváhejte kontaktovat na
rynesova.k@gmail.com. Ve výzkumu jsou použity standardizované psychologické metody.

Celková doba vyplňování dotazníku je cca 20 minut.

Dotazník prosím vyplňte do 25.11.2018

S vřelým poděkováním

Klára Rynešová

Vaše účast ve výzkumné studii je dobrovolná a můžete ji kdykoli ukončit uzavřením
dialogového okna. Kliknutím na tlačítko další vyjadřuje svůj souhlas s účastí ve studii.

Dotazník ISK

Na následujících řádcích najdete 108 výroků, které se týkají vašeho způsobu chování a vašich zvyků. Vaším úkolem je rozhodnout, do jaké míry výrok odpovídá vaší osobě. K tomu máte k dispozici čtyři alternativy odpovědi: "vůbec nesouhlasí", "spíše nesouhlasí", "spíše souhlasí", "zcela souhlasí". U každého výroku zvolte možnost odpovědi, která je vám nejbližší a zaklikněte odpověď.

Prosím odpovídejte upřímně, nejsou zde správné ani špatné odpovědi. Některé otázky znějí velmi podobně. Odpovídejte na každou otázku nezávisle na ostatních odpovědích.

Prosím, pracujte rychle, ale pečlivě. U jednotlivých otázek se příliš nezdržujte. Pokud bude popsána situace, kterou jste ještě nezažili, pak odhadněte, jak byste se patrně zachovali. Odpovězte na každý z uvedených výroků.

	vůbec nesouhlasí	spíše nesouhlasí	spíše souhlasí	zcela souhlasí
1. Aktivně se angažuji pro druhé lidi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Miluji diskuse, ve kterých mají lidé hodně rozdílné názory.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Považuji za nudné naslouchat povídání druhých lidí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Často se velmi rozčílím nebo jen tak projevuji svou radost, aniž bych to mohl/a příliš ovládat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Velmi často o sobě přemýšlím.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Téměř ve všech situacích se pokouším pochopit věc z pohledu člověka, se kterým právě mluvím.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Když se sejdou lidé, kteří se neznají, pak jsem to většinou já, kdo je mezi sebou seznámí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Mnozí lidé v mém okolí jsou mnohem vyrovnanější, než jsem já sám/sama.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Často mám pocit, že jsem pouze hračkou pro své okolí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Ve všech rozhovorech velmi přesně sleduji chování svého protějšku.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Lidé, kteří vedou naprosto jiný život než zbytek společnosti (např. bezdomovci, pankáči), jsou pro mne jen velmi těžko přijatelní.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Kdykoliv dojde k nějakému sporu, dbám vždy na to, aby se aspoň zčásti uplatnily zájmy mého protivníka.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Rozhodnout se pro něco je pro mne celkem snadné.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Občas se stane něco neočekávaného a to mne rozhodí tak, že i všechno ostatní jde celý den špatně.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Obecně se mi daří před ostatními něco velmi dobře předstírat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Jsem často příliš zaměstnán/a na to, abych se ještě mohl/a zabývat problémy cizích lidí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Většinou prosadím svou vůli.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Abych úspěšně uskutečnil/a vlastní zájmy, potřebuji často pomoc druhých lidí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	vůbec nesouhlasí	spíše nesouhlasí	spíše souhlasí	zcela souhlasí
19. Často přemýšlím o tom, jak působím na druhé lidi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Často usiluji o to, aby v případě konfliktu mohli určitého stupně vítězství dosáhnout i mí soupeři.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. V situaci, kdy se musí něco rozhodnout, se mi obvykle daří získat většinu lidí na svou stranu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Často se stává, že se moje nálada den ze dne mění.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Abych řekl/a pravdu, je pro mne často těžké vcítit se do druhých lidí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Zcela vědomě vyvolávám dojem, který chci, aby si o mně ostatní lidi udělali.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Často mne štvou lidé, kteří jsou v něčem jiní, než jsem já sám/sama.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Jak dojde na nějaký slovní spor, jsem ve svém živlu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Když jsem v určité situaci se svými postupy v koncích, rychle mne napadne něco nového.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Když se sejdou s dalšími lidmi, často dbám na to, jak budou na mé chování reagovat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Často se mi stalo, že mi při rozhovoru někdo položil otázku a já jsem vůbec neposlouchal/a.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Když je nějaká oslava nudná, tak to dovedu rychle změnit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. Žiji podle pravidla: „Nejdřív myslet, pak jednat.“	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Často se snažím vyzozorovat, jakou motivaci má chování druhých lidí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Při zacházení s druhými lidmi dbám na to, abych jednal/a férově.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Upřímně řečeno někdy předstírám, že druhého opravdu pozorně poslouchám.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Důležitá rozhodnutí často odsouvám.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. I když sleduji vlastní zájmy, jsem v důsledku přece jenom odkázán/a na podporu druhých lidí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	vůbec nesouhlasí	spíše nesouhlasí	spíše souhlasí	zcela souhlasí
37. Často přemýšlím sám/sama o sobě.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. V mnoha konfliktních situacích je mi jedno, jestli i protistrana prosadí nějaké své představy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. V diskusích často podléhám argumentům těch druhých.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Často se stává, že několikrát denně změním náladu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. Někdy si říkám, že nemám žádný významný vliv na běh svého života.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. Téměř vždy, když jsem pohromadě s dalšími lidmi, snažím se zjistit, jestli je mé chování vnímáno tak, jak jsem měl/a v úmyslu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. I v případě neshod se mi téměř vždy podaří pohlédnout na věc i z pohledu mého protivníka.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Je pro mne velmi snadné zapadnout do nové skupiny lidí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Své pocity mám vždy velmi dobře pod kontrolou.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Na lidi, kteří jsou pro mne důležití, se snažím dělat dobrý dojem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. V průběhu dne se rád/a setkávám s nejrůznějšími typy lidí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Rozporuplné diskuse jsou mi většinou nepříjemné.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49. I ve zcela bezvýhodných situacích vždy vím, jak se nejlépe zachovat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50. Při všech rozhovorech se pokouším udělat si obrázek o aktuální náladě člověka, se kterým mluvím.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51. Podle mého mínění není dnes už tak důležité být k druhým lidem solidární.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52. Významná rozhodnutí rád/a přenechávám ostatním.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53. To, co se mi děje, závisí především na mně samotném/samotné.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54. Často, když jsem ve společnosti druhých lidí, zabývám se v myšlenkách sám/sama sebou.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	vůbec nesouhlasí	spíše nesouhlasí	spíše souhlasí	zcela souhlasí
55. Při konfliktech jen málo dbám na zájmy svých protivníků.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56. Zpravidla se nevyhýbám konfliktům, pokud jde o dosažení mých cílů.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57. V zásadě není snadné vyvést mě z rovnováhy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58. Občas se navenek přizpůsobím očekáváním druhých lidí (např. přátel, kolegů), ale ve skutečnosti se neměním.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
59. Druzí lidé mne často nudí, takže mne nebaví delší dobu je soustředěně poslouchat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
60. Při společenských událostech se raději držím stranou.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
61. V mém životě se stane velmi výjimečně, že bych cítil/a bezmoc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62. Často mne nezajímá, jak lidé reagují na mé chování.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63. Není pro mne problém vžít se do pocitů druhých lidí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
64. Diskutuji rád/a především s takovými lidmi, kteří mají úplně jiné názory než já.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
65. Při diskusi dokážu snáze než ostatní přijímat různé názory.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
66. Většinou jsem odkázán/a na ostatní, pokud chci prosadit své zájmy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
67. Téměř při každém rozhovoru intenzivně sleduji mimiku svého partnera.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
68. Někdy jedním podle rčení „bližší košile než kabát“, tedy upřednostňuji vlastní zájmy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
69. Téměř všechny problémy řeším bez velkých průtahů.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
70. I když jsem ve stresu, dokážu zachovat větší klid než většina lidí, které znám.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
71. V kontaktu s cizími lidmi jsem lepší pozorovatel/ka, než většina ostatních.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
72. Při neshodách se většinou pokouším zohlednit i práva protistrany.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	vůbec nesouhlasí	spíše nesouhlasí	spíše souhlasí	zcela souhlasí
73. Vždy aktivně oslovím lidi, se kterými se chci seznámit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
74. Normálně se nijak nerozčilím, když se něco nedaří.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
75. Běžně si nedělám starosti s vlastními pocity.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
76. I v konfliktních situacích dokážu snáze než ostatní přiznat vlastní chybu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
77. Upřímně řečeno, většiny lidí, kteří se mnou chtějí mluvit, se snažím rychle zbavit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
78. Někdy je pro mne těžké prosadit své stanovisko vůči ostatním lidem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
79. V mém životě bylo mnoho situací, ve kterých jsem nevěděl/a, jak dál.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
80. Téměř vždy se snažím zprostředkovat o sobě kladný obraz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
81. Ve většině situací se snažím vidět svět i očima mého partnera v rozhovoru.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
82. Problémy řeším hned, jak vzniknou.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
83. Pokud by vše záviselo jenom na mně, tak bych většiny cílů nedosáhl/a.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
84. Téměř v každém rozhovoru se snažím z výrazů tváře poznat, co si o mně ten druhý myslí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
85. I když nemám volného času nazbyt, najdu si vždy čas vyslechnout druhé.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
86. Je mi nepříjemné, když se musím s někým hádat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
87. I při velké zátěži si udělám čas na to, abych si dobře promyslel/a, co budu dělat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
88. Mám výborný cit pro to, když někdo něco jiného říká a něco jiného si myslí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
89. Když si během rozhovoru uvědomím, že nemám pravdu, jsem ochotný/á změnit své stanovisko.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
90. Někdy mi dělá problémy navázat kontakt s druhými lidmi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	vůbec nesouhlasí	spíše nesouhlasí	spíše souhlasí	zcela souhlasí
91. Téměř vždy mám dobrou náladu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
92. Před cizími lidmi se snažím ukazovat jen své kladné vlastnosti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
93. To, jestli protistrana ve sporu odejde s naprostou porážkou nebo dosáhne dílčího úspěchu, mne zpravidla vůbec nezajímá.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
94. Obyčejně určuji, co a jak se bude dělat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
95. Na podporu názoru, který zastávám, najdu vždy dostatek argumentů.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
96. O své vlastní pocity se příliš nestarám.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
97. Jen příležitostně se mi daří vžít do situace druhého člověka.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
98. Nepříjemným rozhodnutím se tu a tam rád/a vyhnu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
99. Velmi často jsem odkázaný/á na jiné lidi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
100. Téměř v každém rozhovoru se snažím také z gestikulace svého partnera zjistit, co si o mně myslí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
101. Když se bavím s lidmi, tak přitom často začnu myslet na něco jiného.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
102. Když se na to podívám zpětně, tak často reaguji až příliš vztekle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
103. Občas považuji za nutné se před lidmi přetvařovat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
104. Nejraději se starám jen o své vlastní záležitosti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
105. O motivech, které ovlivňují mé chování, příliš nepřemýšlím.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
106. Je pro mne velmi zajímavé poznávat různé typy lidí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
107. Jsem na ostatních lidech dost nezávislý/á.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
108. Stane se jen zřídka, že bych při hádce podlehl/a.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dotazník DŽS

Zaškrtněte prosím u každého z tvrzení na následujících řádcích vždy tu odpověď, která nejvíce odpovídá vaší spokojenosti ve vztahu k danému tvrzení.

Příklad:	①	②	③	④ ani spokojen(a) ani nespokojen(a)	⑤	⑥	⑦
	velmi nespokojen(a)	nespokojen(a)	spíše nespokojen(a)	spíše spokojen(a)	spíše spokojen(a)	spokojen(a)	velmi spokojen(a)
S počasím jsem ...				X			

Pokud tedy – jako v tomto případě – nejste s počasím ani spokojen(a), ani nespokojen(a), zaškrtněte prosím ④.

ZDRAVÍ	①	②	③	④ ani spokojen(a) ani nespokojen(a)	⑤	⑥	⑦
	velmi nespokojen(a)	nespokojen(a)	spíše nespokojen(a)	spíše spokojen(a)	spíše spokojen(a)	spokojen(a)	velmi spokojen(a)
Se svým tělesným zdravotním stavem jsem...							
Se svou duševní kondicí jsem...							
Se svou tělesnou kondicí jsem...							
Se svou duševní výkonností jsem...							
Se svou obranyschopností proti nemoci jsem...							
Když myslím na to, jak často mám bolesti, jsem...							
Když myslím na to, jak často jsem až dosud byl(a) nemocný(á), jsem ...							

PRÁCE A ZAMĚŠTNÁNÍ (osoby v důchodu: hodnotte prosím své bývalé zaměstnání)	①	②	③	④ ani spokojen(a) ani nespokojen(a)	⑤	⑥	⑦
	velmi nespokojen(a)	nespokojen(a)	spíše nespokojen(a)	spíše spokojen(a)	spíše spokojen(a)	spokojen(a)	velmi spokojen(a)
Se svým postavením na pracovišti jsem...							
Když myslím na to, jak jistá je moje budoucnost v zaměstnání, jsem...							
S úspěchy, které mám v zaměstnání, jsem...							
S možnostmi postupu, které mám na mém pracovišti, jsem...							
S atmosférou na pracovišti jsem...							
Co se týká mých pracovních povinností a zátěže, jsem...							
S pestrostí, kterou mi nabízí mé zaměstnání, jsem...							

FINANČNÍ SITUACE	① velmi nespokojen(a)	② nespokojen(a)	③ spíše nespokojen(a)	④ ani spokojen(a) ani nespokojen(a)	⑤ spíše spokojen(a)	⑥ spokojen(a)	⑦ velmi spokojen(a)
X Se svým příjmem / platem jsem...							
S tím, co vlastním, jsem...							
Se svým životním standardem jsem...							
S hmotným zajištěním své existence jsem...							
X Se svými budoucími možnostmi výdělku jsem...							
X S možnostmi, které mohu vzhledem ke své finanční situaci nabídnout své rodině, jsem...							
X Se svým budoucím očekávaným (finančním) zajištěním ve stáří jsem...							

VOLNÝ ČAS	① velmi nespokojen(a)	② nespokojen(a)	③ spíše nespokojen(a)	④ ani spokojen(a) ani nespokojen(a)	⑤ spíše spokojen(a)	⑥ spokojen(a)	⑦ velmi spokojen(a)
X S délkou své každoroční dovolené jsem...							
S množstvím svého volného času po práci a o víkendech jsem...							
X S kvalitou odpočinku, který mi přináší dovolená, jsem...							
X S kvalitou odpočinku, který mi přináší volný čas po práci a víkendy, jsem...							
S množstvím času, který mám k dispozici pro své koníčky, jsem...							
S časem, který mohu věnovat blízkým osobám, jsem...							
S pestrostí svého volného času jsem...							

MANŽELSTVÍ A PARTNERSTVÍ (Vyplňte prosím pouze pokud máte stálého partnera / partnerku)	① velmi nespokojen(a)	② nespokojen(a)	③ spíše nespokojen(a)	④ ani spokojen(a) ani nespokojen(a)	⑤ spíše spokojen(a)	⑥ spokojen(a)	⑦ velmi spokojen(a)
S požadavky, které na mne klade mé manželství / partnerství, jsem...							
S našimi společnými aktivitami jsem...							
S upřímností a otevřeností svého partnera / partnerky jsem...							
S pochopením, které má pro mne můj partner / partnerka, jsem...							
S něžností a náklonností, kterou mi můj partner / partnerka projevuje, jsem...							
S bezpečím, které mi poskytuje můj partner / partnerka, jsem...							
S ochotou pomoci, kterou mi projevuje můj partner / partnerka, jsem...							

VZTAH K VLASTNÍM DĚTEM (Vyplňte pouze pokud máte vlastní děti)	① velmi nespokojen(a)	② nespokojen(a)	③ spíše nespokojen(a)	④ ani spokojen(a) ani nespokojen(a)	⑤ spíše spokojen(a)	⑥ spokojen(a)	⑦ velmi spokojen(a)
Když myslím na to, jak s dětmi vzájemně vycházíme, jsem...							
Když myslím na úspěchy svých dětí ve škole a zaměstnání, jsem...							
Když myslím na to, kolik radosti mám ze svých dětí, jsem...							
Když myslím na námahu a výdaje, které mě mé děti stály, jsem...							
S lživem, který mám na své děti, jsem...							
S uznáním, kterého se mi od mých dětí dostává, jsem...							
S našimi společnými aktivitami jsem...							

VLASTNÍ OSOBA	① velmi nespokojen(a)	② nespokojen(a)	③ spíše nespokojen(a)	④ ani spokojen(a) ani nespokojen(a)	⑤ spíše spokojen(a)	⑥ spokojen(a)	⑦ velmi spokojen(a)
Se svými schopnostmi a dovednostmi jsem...							
Se způsobem, jak jsem až doposud žil, jsem...							
Se svým vnějším vzhledem jsem...							
Se svým sebevědomím a sebejistotou jsem...							
Se svým charakterem (povahou) jsem...							
Se svou vitalitou (tzn. s radostí ze života a životní energií) jsem...							
Když myslím na to, jak vycházím s ostatními lidmi, jsem...							

SEXUALITA	① velmi nespokojen(a)	② nespokojen(a)	③ spíše nespokojen(a)	④ ani spokojen(a) ani nespokojen(a)	⑤ spíše spokojen(a)	⑥ spokojen(a)	⑦ velmi spokojen(a)
Se svou tělesnou přitažlivostí jsem...							
Se svou sexuální výkonností jsem...							
S četností svých sexuálních kontaktů jsem...							
S tím, jak často se mi můj partner / má partnerka tělesně věnuje (dotýká se mne, hladí mne), jsem...							
Se svými sexuálními reakcemi jsem...							
Když myslím na to, jak otevřeně mohu mluvit o sexuální oblasti, jsem...							
Když myslím na to, jak se k sobě s partnerem v sexualitě hodíme, jsem...							

PŘÁTELE, ZNÁMÍ A PŘÍBUZNÍ	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	velmi nespokojen(a)	nespokojen(a)	spíše nespokojen(a)	ani spokojen(a) ani nespokojen(a)	spíše spokojen(a)	spokojen(a)	velmi spokojen(a)
Když myslím na okruh svých přátel a známých, jsem...							
S kontaktem se svými příbuznými jsem...							
S kontaktem se svými sousedy jsem...							
S pomocí a podporou, kterou mi poskytují přátelé a známí, jsem...							
Se svými veřejnými a spolkovými aktivitami jsem...							
Se svou společenskou angažovaností jsem...							
Když myslím na to, jak často se dostanu mezi lidi, jsem...							

BYDLENÍ	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	velmi nespokojen(a)	nespokojen(a)	spíše nespokojen(a)	ani spokojen(a) ani nespokojen(a)	spíše spokojen(a)	spokojen(a)	velmi spokojen(a)
S velikostí svého bytu jsem...							
Se stavem svého bytu jsem...							
S výdaji za svůj byt (nájem, příp. splátky) jsem...							
S polohou svého bytu jsem...							
S dosažitelností dopravních prostředků jsem...							
Když myslím na míru zátěže hlukem, jsem ve svém bytě...							
Se standardem svého bytu jsem...							

Už jsme skoro u konce! Nyní Vás poprosím o vyplnění anonymních demografických údajů.

1. Pohlaví

Žena

Muž

2. Kolik je Vám let?

3. Kolik let pracujete jako operátor na ZOS?

4. Jaká je v současné době výše Vašeho úvazku na ZOS?

1

0,5

0,9

0,4

0,8

0,3

0,7

0,2

0,6

0,1

5. Pracoval/a jste předtím ve výjezdové skupině? Pokud ano, jak dlouho? Pokud ne, zvolte 0.
.....
6. Máte pracovní zkušenosti s jinou tísňovou linkou (112, 150,158...)? Pokud ano, jak dlouho jste tam pracoval/a? Pokud ne, zvolte 0.
7. Jak dlouho celkově působíte ve zdravotnictví?

Děkuji Vám za odpovědi!

Příloha 2: Výsledky statistické analýzy

Příloha 2.1: Deskriptivní statistika – sociodemografické charakteristiky

N = 47	Min.	Max.	Průměr	Standart. chyba průměru	Směrodatná odchylka	Šikmost	Šikmost standart. chyba	Špičatost	Špičatost standart. chyb
Věk	24,0	63,0	39,213	1,6117	11,0492	,514	,347	-,664	,681
Počet let na ZOS	1,0	35,0	8,638	1,1575	7,9357	1,542	,347	2,391	,681
Uvazek	,2	1,0	,849	,0391	,2677	-1,354	,347	,163	,681
Počet let ve výjezdové skupině	,0	23,0	3,255	,8124	5,5696	2,111	,347	3,946	,681
Praxe na jiné lince	,0	12,0	,362	,2745	1,8816	5,706	,347	33,969	,681
Praxe ve zdravotnictví	2,0	40,0	18,404	1,7134	11,7467	,369	,347	-1,052	,681

Příloha 2.2: Deskriptivní statistika škál ISK a DŽS

N = 47	Min.	Max.	Průměr	Percentil ve srovnání s normou	Standart. chyba průměru	Směrodatná odchylka	Šikmost	Šikmost standart. chyba	Špičatost	Špičatost standart. chyb
Prosocialita	15	25	20,89	36	,325	2,229	-,242	,347	-,259	,681
Převzetí perspektivy	14	23	18,17	35	,356	2,443	,251	,347	-,797	,681
Pluralita hodnot	15	27	20,98	39	,376	2,575	-,143	,347	,226	,681
Ochota ke kompromisu	12	19	15,66	40	,242	1,659	-,084	,347	-,469	,681
Naslouchání	12	23	18,02	33	,335	2,298	,152	,347	,369	,681
Schopnost prosadit se	14	24	18,09	26	,265	1,816	,414	,347	1,306	,681
Ochota ke konfliktu	5	14	10,04	29	,360	2,467	,012	,347	-1,071	,681
Extraverze	9	20	15,68	38	,370	2,538	-,800	,347	,648	,681
Rozhodnost	11	24	17,17	47	,369	2,531	-,183	,347	1,024	,681
Sebekontrola	12	24	18,26	70	,342	2,345	-,216	,347	,466	,681
Emoční stabilita	13	24	17,40	38	,372	2,551	,387	,347	-,076	,681
Flexibilita chování	8	22	17,30	37	,334	2,293	-1,570	,347	5,220	,681
Internalita	22	36	28,43	71	,481	3,295	,322	,347	-,360	,681
Sebeprezentace	11	23	17,40	34	,407	2,787	-,041	,347	-,135	,681
Přímá pozornost k sobě	11	23	16,23	35	,412	2,822	,544	,347	,231	,681
Nepřímá pozornost k sobě	10	22	15,87	40	,419	2,871	-,194	,347	-,141	,681
Vnímání osob	9	21	16,19	25	,305	2,092	-,831	,347	2,175	,681
Sekundární škála: Sociální orientace	76	125	96,51	41	1,605	11,002	,423	,347	,043	,681
Sekundární škála: Ofenzivita	48	70	60,98	30	,812	5,570	-,428	,347	-,435	,681

Sekundární škála: Sebeovládání	68	97	81,38	61	1,059	7,258	,163	,347	-,624	,681
Sekundární škála: Reflexibilita	50	82	65,70	32	1,075	7,372	,010	,347	-,225	,681
Škála zdraví	20	47	36,68	-	,957	6,558	-,721	,347	,238	,681
Škála práce a zaměstnání	14	48	35,60	-	1,015	6,955	-,855	,347	,939	,681
Škála finanční situace	14	49	34,26	-	1,054	7,228	-,522	,347	,161	,681
Škála volný čas	15	48	31,66	-	1,041	7,139	,034	,347	-,149	,681
Škála vlastní osoba	20	47	36,72	-	,808	5,539	-,778	,347	,858	,681
Škála sexualita	15	49	36,75	-	1,136	7,789	-,715	,347	-,076	,681
Škála přátelé, známí a příbuzní	22	49	36,72	-	,772	5,290	-,482	,347	,603	,681
Škála bydlení	19	49	38,81	-	1,154	7,914	-,900	,347	,150	,681
Celková životní spokojenost	178	372	287,19	-	5,424	37,183	-,611	,347	1,124	,681

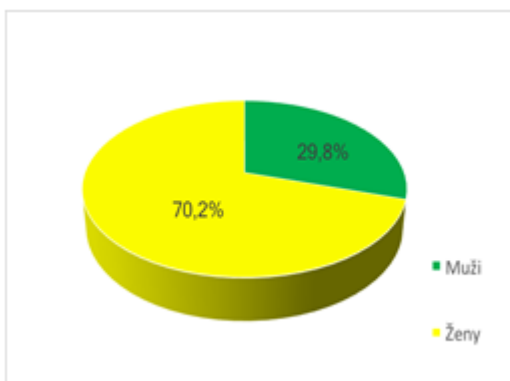
Příloha 2.3: Deskriptivní statistika škály manželství a partnerství

N = 42	Min.	Max.	Průměr	Standart. chyba průměru	Směrodatná odchylka	Šikmost	Sklost standart. chyba	Špičatost	Spičatost standart. chyb
Škála manželství a partnerství	11,0	49,0	38,55	1,283	8,315	-1,773	,365	4,205	,717

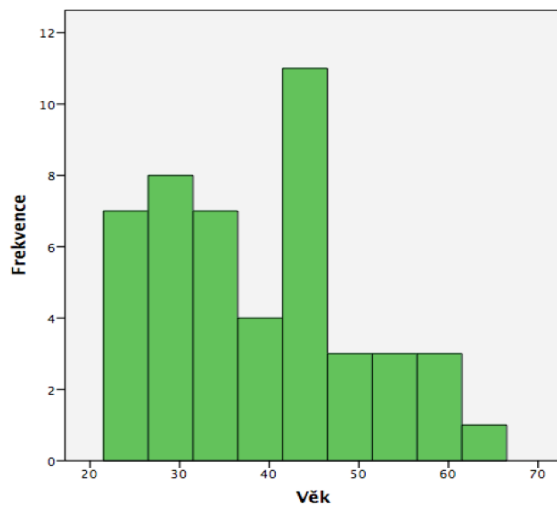
Příloha 2.4: Deskriptivní statistika škály vztah k vlastním dětem

N = 28	Min.	Max.	Průměr	Standart. chyba průměru	Směrodatná odchylka	Šikmost	Sklost standart. chyba	Špičatost	Spičatost standart. chyb
Škála vztah k vlastním dětem	16,0	49,0	41,75	1,389	7,352	-1,990	,441	4,740	,858

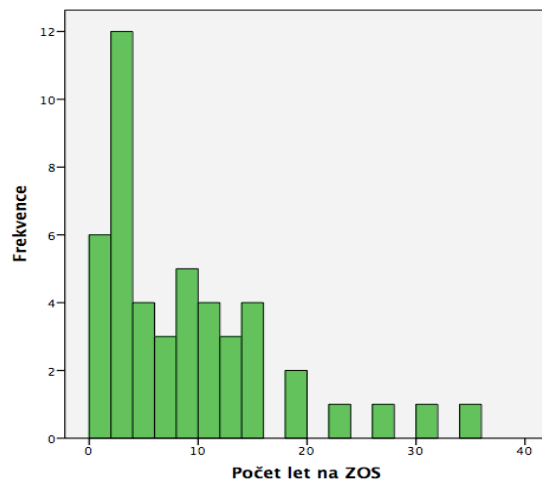
Příloha 2.5: Zastoupení podle pohlaví



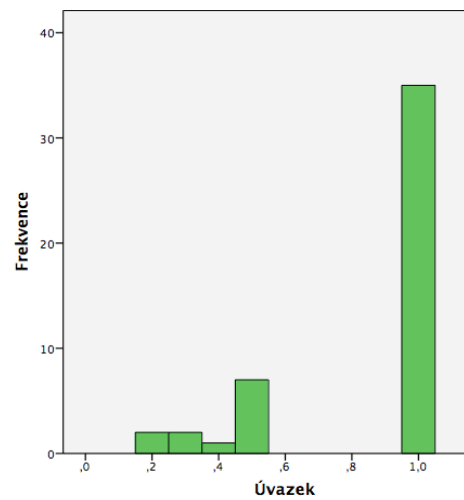
Příloha 2.6: Věkové rozložení respondentů výzkumného souboru



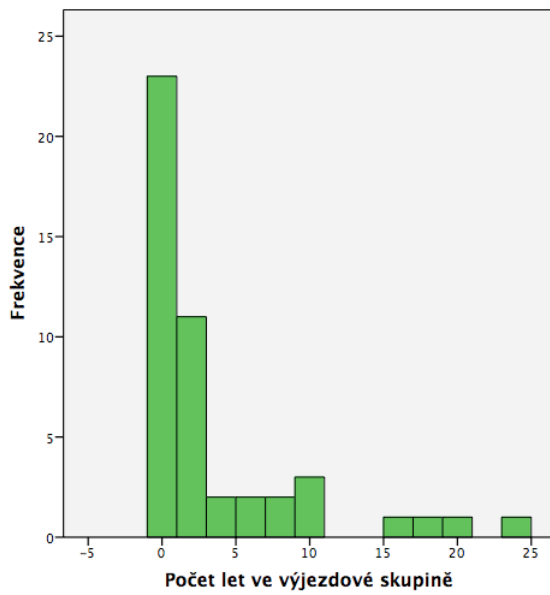
Příloha 2.7: Rozložení podle počtu let ve funkci operátora na ZOS



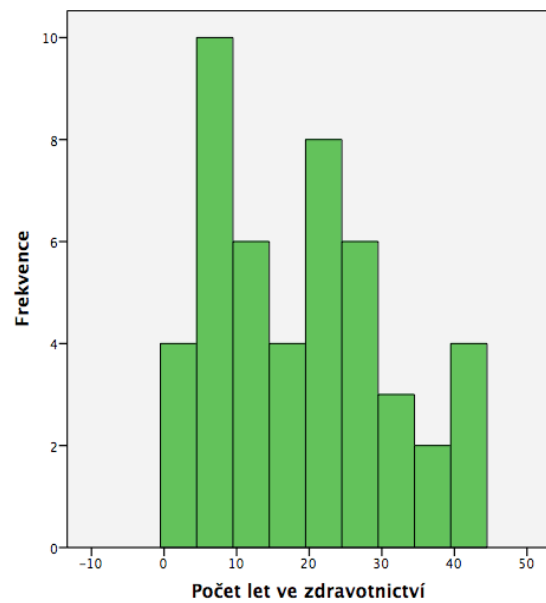
Příloha 2.8: Rozložení podle výše úvazku operátora ZOS



Příloha 2.9: Rozložení podle počtu let ve výjezdové skupině



Příloha 2.10: Rozložení podle počtu let působení ve zdravotnictví

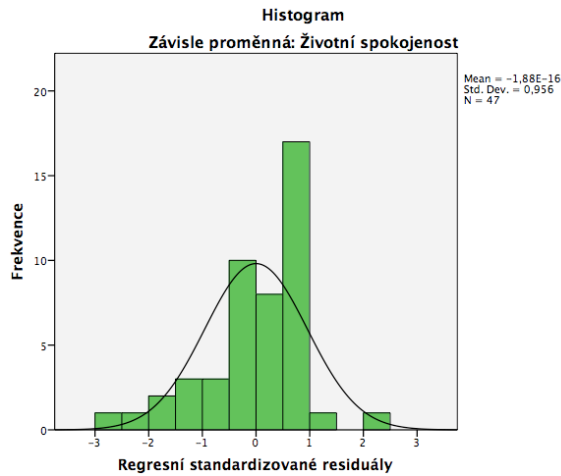


Příloha 2.11: Signifikance mezi sekundárními škálami ISK a životní spokojeností

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Correlations			Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF	
1 (Kontatnta)	-3,980	,85,942		-,046	,963	-177,417	169,458						
Sociální orientace	,275	,503	,081	,546	,588	-,741	1,290	,247	,084	,073	,804	1,244	
Ofenzivita	,405	,942	,061	,429	,670	-1,497	2,306	,165	,066	,057	,894	1,118	
Sebeovládání	2,040	,745	,398	2,738	,009	,537	3,544	,438	,389	,365	,842	1,187	
Reflexibilita	1,125	,674	,223	1,670	,102	-,235	2,485	,211	,249	,223	,998	1,002	

a. Závise proměnná: Životní spokojenost

Příloha 2.12: Histogram regresních standardizovaných residuálů u sekundárních škál ISK a životní spokojenosti

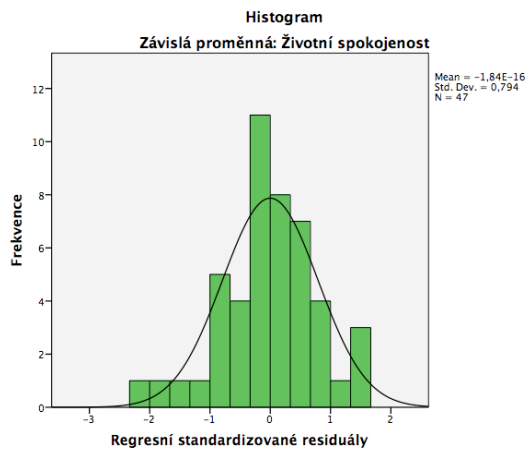


Příloha 2.13: Signifikance mezi primárními škálami ISK a životní spokojeností

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 (Konstanta)	-7,885	100,215		-,079	,938	-212,848	197,078					
Prosocialita	3,723	2,748	,223	1,355	,186	-1,897	9,342	,305	,244	,160	,517	1,935
Převzetí perspektivy	-4,658	3,444	-,306	-1,352	,187	-11,702	2,387	,133	-,244	-,160	,274	3,655
Pluralita hodnot	-3,872	3,274	-,268	-1,183	,247	-10,567	2,824	,149	-,215	-,140	,273	3,666
Ochota ke kompromisu	2,166	3,363	,097	,644	,525	-4,713	9,044	,164	,119	,076	,623	1,606
Naslouchání	,783	3,357	,048	,233	,817	-6,082	7,648	,363	,043	,028	,326	3,071
Schopnost prosadit se	-2,332	3,479	-,114	-,670	,508	-9,447	4,783	-,114	-,124	-,079	,486	2,059
Ochota ke konfliktu	1,059	2,424	,070	,437	,665	-3,898	6,016	-,175	,081	,052	,542	1,845
Extraverze	5,989	2,576	,409	2,325	,027	,721	11,257	,426	,396	,275	,454	2,204
Rozhodnost	-4,386	2,815	-,299	-1,558	,130	-10,143	1,371	,188	-,278	-,184	,382	2,619
Sebekontrola	-1,144	2,741	-,072	-,417	,679	-6,750	4,461	,119	-,077	-,049	,469	2,131
Emoční stabilita	3,169	2,511	,217	1,262	,217	-1,966	8,304	,411	,228	,149	,472	2,116
Flexibilita chování	6,376	3,059	,393	2,084	,046	,119	12,633	,455	,361	,247	,394	2,539
Internalita	5,023	2,392	,445	2,100	,045	,131	9,914	,245	,363	,249	,312	3,205
Sebeprezentace	-1,313	2,377	-,098	-,552	,585	-6,173	3,548	-,039	-,102	-,065	,442	2,264
Přímá pozornost k sobě	1,403	2,275	,106	,617	,542	-3,251	6,056	,117	,114	,073	,470	2,128
Nepřímá pozornost k sobě	3,873	2,612	,299	1,483	,149	-1,469	9,214	,233	,265	,176	,345	2,901
Vnímání osob	-,041	2,909	-,002	-,014	,989	-5,990	5,908	,317	-,003	-,002	,523	1,910

a. Závisle proměnná: Životní spokojenost

Příloha 2.14: Histogram regresních standardizovaných residuálů u primárních škál ISK a životní spokojenosti

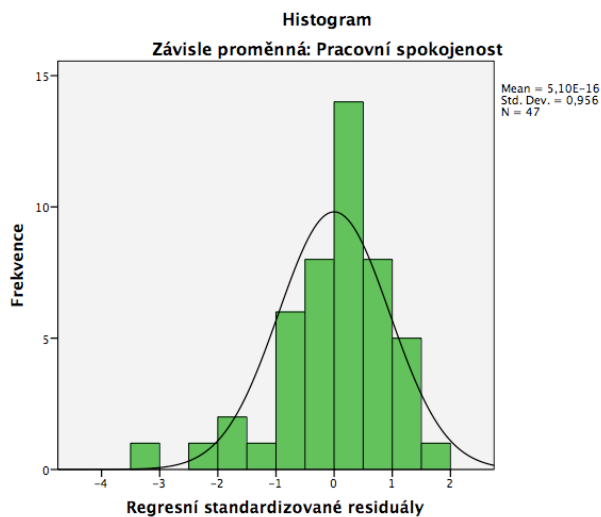


Příloha 2.15: Signifikance mezi sekundárními škálami ISK a pracovní spokojeností

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Correlations			Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF	
1 (Konstanta)	13,497	17,605		,767	,448	-22,032	49,025						
Sociální orientace	,128	,103	,203	1,245	,220	-,080	,336	,219	,189	,182	,804	1,244	
Ofenzivita	-,182	,193	-,146	-,943	,351	-,572	,208	-,053	-,144	-,138	,894	1,118	
Sebeovládání	,157	,153	,164	1,031	,309	-,151	,465	,207	,157	,151	,842	1,187	
Reflexibilita	,122	,138	,129	,884	,382	-,157	,401	,127	,135	,129	,998	1,002	

a. Závisle proměnná: Pracovní spokojenost

Příloha 2.16: Histogram regresních standardizovaných residuálů u sekundárních škál ISK a pracovní spokojenosti

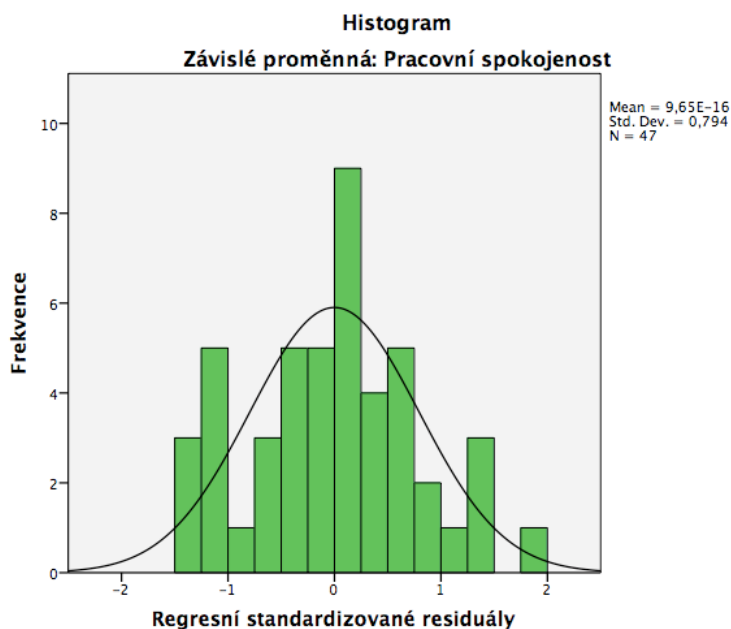


Příloha 2.17: Signifikance mezi primárními škálami ISK a pracovní spokojeností

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Correlations			Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF	
1 (Konstanta)	13,480	19,141		,704	,487	-25,667	52,627						
Prosocialita	-,373	,525	-,119	-,710	,483	-1,446	,700	,139	-,131	-,086	,517	1,935	
Převzetí perspektivy	-,607	,658	-,213	-,922	,364	-1,952	,739	,191	-,169	-,111	,274	3,655	
Pluralita hodnot	-,055	,625	-,020	-,088	,930	-1,334	1,224	,151	-,016	-,011	,273	3,666	
Ochota ke kompromisu	,456	,642	,109	,709	,484	-,858	1,769	,180	,131	,086	,623	1,606	
Naslouchání	1,818	,641	,601	2,835	,008	,506	3,129	,462	,466	,343	,326	3,071	
Schopnost prosadit se	,162	,664	,042	,243	,809	-1,197	1,521	-,154	,045	,029	,486	2,059	
Ochota ke konfliktu	-,674	,463	-,239	-1,455	,156	-1,620	,273	-,236	-,261	-,176	,542	1,845	
Extraverze	,367	,492	,134	,745	,462	-,639	1,373	,374	,137	,090	,454	2,204	
Rozhodnost	-,808	,538	-,294	-1,504	,143	-1,908	,291	-,152	-,269	-,182	,382	2,619	
Sebekontrola	-,866	,523	-,292	-1,655	,109	-1,937	,204	,074	-,294	-,200	,469	2,131	
Emoční stabilita	,885	,480	,324	1,845	,075	-,096	1,865	,378	,324	,223	,472	2,116	
Flexibilita chování	,297	,584	,098	,508	,615	-,898	1,492	,241	,094	,061	,394	2,539	
Internalita	-,264	,457	-,125	-,578	,568	-1,198	,670	-,058	-,107	-,070	,312	3,205	
Sebeprezentace	,385	,454	,154	,849	,403	-,543	1,314	-,137	,156	,103	,442	2,264	
Přímá pozornost k sobě	-,019	,435	-,008	-,043	,966	-,908	,870	,008	-,008	-,005	,470	2,128	
Nepřímá pozornost k sobě	-,051	,499	-,021	-,103	,919	-1,071	,969	,149	-,019	-,012	,345	2,901	
Vnímání osob	,702	,556	,211	1,264	,216	-,434	1,838	,416	,228	,153	,523	1,910	

a. Závisle proměnná: Pracovní spokojenost

Příloha 2.18: Histogram regresních standardizovaných residuálů u primárních škál ISK a pracovní spokojenosti



Příloha 2.19: Korelace mezi životní spokojeností a počtem let ve zdravotnictví

Korelace

		Životní spokojenost	Počet let ve zdravotnictví
Životní spokojenost	Pearson Correlation	1	-,044
	Sig. (2-tailed)		,767
	N	47	47
Počet let ve zdravotnictví	Pearson Correlation	-,044	1
	Sig. (2-tailed)	,767	
	N	47	47

Příloha 2.20: Korelace mezi pracovní spokojeností a počtem let ve zdravotnictví

Korelace

		Počet let ve zdravotnictví	Pracovní spokojenost
Počet let ve zdravotnictví	Pearson Correlation	1	,140
	Sig. (2-tailed)		,348
	N	47	47
Pracovní spokojenost	Pearson Correlation	,140	1
	Sig. (2-tailed)	,348	
	N	47	47

Příloha 2.21: Korelace mezi životní spokojeností a počtem let na ZOS

Korelace

		Počet let na ZOS	Životní spokojenost
Počet let na ZOS	Pearson Correlation	1	-,166
	Sig. (2-tailed)		,264
	N	47	47
Životní spokojenost	Pearson Correlation	-,166	1
	Sig. (2-tailed)	,264	
	N	47	47

Příloha 2.22: Korelace mezi pracovní spokojeností a počtem let na ZOS

Korelace

		Pracovní spokojenost	Počet let na ZOS
Pracovní spokojenost	Pearson Correlation	1	-,100
	Sig. (2-tailed)		,505
	N	47	47
Počet let na ZOS	Pearson Correlation	-,100	1
	Sig. (2-tailed)	,505	
	N	47	47