

Oponentní posudek diplomové práce Bc. Michaely Kralertové

Název práce: Příprava a průběžná podpora dobrovolníků HoSt Home-Start ČR

Oponentka: PhDr. Jaroslava Šťastná, Ph.D., Katedra sociální práce FF UK

Katedra sociální práce, Filozofická fakulta UK

Autorka si pro diplomovou práci vybrala téma dobrovolnictví v oblasti sociální práce s rodinou. Cílem bylo zjistit názory dobrovolníků a koordinátorů na kvalitu přípravy a průběžné podpory, které jsou ze strany organizace HoSt Home-Start ČR dobrovolníkům poskytovány. Jedním z plánovaných výstupů je i návrh evaluačního dotazníku, kterým může organizace zjišťovat účinnost poskytované podpory.

Struktura práce: autorka práci rozděluje do celkem 7 kapitol, závěr + seznamy použitých zdrojů, obrázků a příloh (4). První čtyři kapitoly obsahují vymezení pojmů dobrovolnictví, dobrovolník, rodina a představení organizace HoSt Home-Start ČR. Pátá a šestá kapitola představují provedení výzkumu, ve kterém hlavní metodou byly polostrukturované rozhovory se dvěma skupinami respondentů. Jednak šlo o dobrovolnice programu (N 31) a koordinátorky dobrovolníků (N 5). Popis postupu šetření a zpracování dat pomocí otevřeného kódování je zřejmý. Kapitoly zahrnují popis přípravy výzkumu, metodologii a metody výzkumu, průběh šetření, výsledky výzkumu a jejich interpretaci, hlavní zjištění a doporučení. Kapitola 7. je věnována shrnutí a diskusi a v závěru autorka shrnuje dosažené cíle stanovené v zadání dp.

Silné stránky předkládané diplomové práce: autorka si vybrala důležitý motiv, který patří mezi ústřední téma sociální práce. Autorka se jím zabývá přehledným způsobem, prokazuje znalost teoretických východisek podporujících dobrovolnictví, zná základní přístupy, dokumenty i stav v České republice. Je si vědoma rizik a dilemat, která proces provázejí. Vhodně si stanovila cíle výzkumu, metody výzkumu a zvládla realizaci výzkumu. Autorčin jazyk a stylizace práce jsou kultivované, technika odkazů dobře zvládnuta, kapitoly na sebe logicky navazují a vytvářejí dobře čtivý celek. Autorka vybírá literaturu, dokumenty a autory, které podporují nastavený záměr práce. Rozsah a úprava práce jsou na požadované úrovni.

Výhrady uplatňuji v těchto oblastech:

1. Práce je poměrně úzce soustředěna na jednu z organizací v dané oblasti, jedná se v podstatě o případovou studii HoSt Home-Start ČR. Bylo by poměrně záslužné věnovat reflexi tomuto faktu a z toho vyplývajícím limitům, které z případových studií vyplývají.
2. Některé pasáže teoretické části jsou zbytečně zdlouhavé a popisné, spíše by se hodily do bakalářské práce (např. kap. 3.1., 3.2., 3.3., 3.4). Namísto toho bych uvítala méně formální a tvořivější přístup, a též uplatnění magisterské erudice v oblasti práce s rodinou, včetně zahraničních zkušeností.

Práci i přes některé výtky považuji za vcelku zdařilou a **doporučuji ji o obhajobě.**

Navrhuji stupeň velmi dobře - dobře.

Otázka k obhajobě: Znáte některé příklady ze zahraničí, kdy jsou k podpoře rodin využíváni dobrovolníci a nástroje podpory, které se odlišují od Vámi popisované praxe v ČR?