

Abstrakt

Cílem této diplomové práce je identifikování a určení míry projevu čtyř typů selhání dle teorie selhání OOS L. M. Salamona v českých servisních OOS a to pomocí studia vývoje konkrétní organizace se zaměřením na výskyt a dynamiku těchto selhání. Práce je případovou studií spolku Naděje, působícího v oblasti poskytování především sociálních služeb napříč mnoha kraji České republiky. Organizace je zkoumána pomocí předem definovaných indikátorů, které byly zvoleny pro každý typ selhávání OOS. Těmi je filantropická nedostatečnost, filantropický partikularismus, filantropický paternalismus a filantropický amatérismus. Práce se skládá celkem z pěti částí. V teoretické části jsou představeny klíčové pojmy a teorie pro tuto práci, kterými jsou základní definice OS, teorie selhání státu a trhu, role OS a stručná charakteristika servisních OOS. V neposlední řadě jsou zde popsány čtyři typy selhání dle Salamona. V další části je představena metodologie výzkumu, pro který byla zvolena případová studie jedné servisní OOS, a výzkumné indikátory. Empirická část již obsahuje samotný výzkum, pomocí kterého je analyzována dynamika vývoje zkoumané organizace od jejího vzniku až po současnost a to z pohledu čtyř typů selhání OOS a zvolených indikátorů. V závěru práce je stručné shrnutí všech zjištění a zhodnocení dosažení stanovených cílů této práce.