

Univerzita Karlova v Praze
Pedagogická fakulta

BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

Využití ICT managementem školy

Use of ICT in School Management

Mgr. Daniel Preisler

Vedoucí práce: PhDr. Václav Trojan, Ph.D.

Studijní program: Specializace v pedagogice

Studijní obor: B SMG

2017

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci na téma **Využití ICT managementem školy** vypracoval pod vedením vedoucího práce samostatně za použití v práci uvedených pramenů a literatury. Dále prohlašuji, že tato práce nebyla využita k získání jiného nebo stejného titulu.

Praha, 21. duben 2017

Mgr. Daniel Preisler

.....

podpis

Za cenné rady, náměty, odborné vedení, vstřícnost a všestrannou podporu při zpracování závěrečné bakalářské práce patří mé poděkování PhDr. Václavu Trojanovi, Ph.D.

Dále bych rád poděkoval doc. Mgr. Jiřímu Zounkovi, Ph.D. za cenné rady při přípravě dotazníkového šetření.

Mgr. Daniel Preisler

ANOTACE

Závěrečná bakalářská práce se zabývá problematikou využívání informačních a komunikačních technologií (ICT) v procesu řízení a plánování školy. Teoretická část práce je zaměřena na vysvětlení jednotlivých pojmů z oblasti ICT a školského managementu.

Praktická část přináší analýzu současného stavu využívání těchto technologií na vybraném vzorku základních škol v ČR, která vychází z vlastní výzkumné sondy a použité literatury.

KLÍČOVÁ SLOVA

ICT (informační a komunikační technologie), informační systém, řízení, plánování, management

ANNOTATION

The bachelor thesis deals with the use of information and communication technologies (ICT) in the process of planning and managing schools. It consists of two main parts. The first, theoretical part focuses on explanation of ICT and school management terms.

The second, practical part gives an analysis of the current state of deployment of these technologies on a sample of primary schools in the Czech Republic, based on our own research and reference reading.

KEYWORDS

ICT (Information and Communication Technologies), information system management, planning, management

Obsah

1	Úvod.....	6
2	Teoretická část.....	7
2.1	Informační a komunikační technologie (ICT).....	7
2.2	Školní informační systém.....	8
2.3	Informační gramotnost.....	8
2.4	Řízení školy.....	9
2.5	Plánování školy.....	9
2.6	Role ředitele školy v oblasti ICT.....	10
3	Praktická část - metodou dotazníkového šetření.....	12
3.1	Cíle dotazníkového šetření.....	12
3.2	Stanovení hypotéz.....	12
3.3	Dotazníky.....	12
3.4	Dotazníkové šetření.....	13
3.5	Výzkumné výsledky.....	14
3.5.1	Identifikace respondentů.....	14
3.5.2	ICT a otevřenost školy vůči okolí.....	15
3.5.3	ICT - vytváření a naplňování představ o tom, kam by měla škola směřovat.....	20
3.5.4	ICT a prostředí podporujícího učení a vyučování.....	26
3.5.5	ICT pro vývoj a proměnu školy.....	31
3.5.6	ICT a řízení školy.....	36
3.6	Závěry výzkumných výsledků.....	39
4	Závěr.....	42
5	Seznam použitých informačních zdrojů.....	43
6	Seznam příloh.....	45

1 Úvod

Informační a komunikační technologie (ICT) přinášejí do všech oblastí lidské činnosti celou řadu nových možností, příležitostí i reálných změn. Moderní technologie mají obrovský potenciál podporovat a zefektivňovat komunikaci a spolupráci.

Závěrečná bakalářská práce se zabývá tím, jakým způsobem ředitelé základních škol v ČR využívají ICT v procesu řízení a plánování své školy. Zda jejich využívání ICT skončilo v základním ovládní kancelářských programů, elektronické pošty a internetu, nebo zda dokáží využít potenciál online služeb internetu nebo dokonce implementovat mobilní dotyková zařízení. Užitečné bude také zjistit, zda pořizování ICT nějak dlouhodobě plánují, pravidelně sledují rozvoj digitální gramotnosti žáků a pedagogů a jestli se také v této oblasti porovnávají s ostatními školami.

Bakalářská práce se skládá z teoretické části a empirického výzkumu. V teoretické části jsou popsány teoretické poznatky z oblasti ICT a školského managementu.

Empirický výzkum je tvořen dotazníkovým šetřením na vybraných základních školách v ČR. Má za úkol zjistit, jakým způsobem ředitelé těchto škol využívají ICT v procesu řízení a plánování své školy. Zjištěné poznatky budu sumarizovat a v závěrečném shrnutí doporučím, jakým způsobem se lze v této problematice zlepšovat.

2 Teoretická část

„Vývoj současného světa je výrazným způsobem ovlivněn informačními a komunikačními technologiemi (ICT). Pronikají téměř do všech oblastí lidského konání a mají pochopitelně vliv i na školství. Ve stále větší míře se dostávají i do škol samých. Tento proces se však dosud odehrává naprosto nekontrolovaně a dalo by se říci, že často přímo chaoticky, bez jasného záměru a koncepce. Aktuální úroveň využití technologií ve výukových aktivitách se v různých školách případ od případu značně odlišuje. To by samo o sobě ještě nemuselo znamenat nic špatného, kdyby převládající směr vývoje této oblasti bylo možno považovat za správný. Tak tomu ale bohužel není. Většina školských pracovníků včetně veřejnosti si plně neuvědomuje tu skutečnost, že všudypřítomnost technologií mění nejen výukové postupy, ale ovlivňuje celou činnost školy ve všech jejích funkcích.“ (Brdička, 2012, s. 5)

„ICT jsou dnes takřka nepostradatelnou součástí řízení školy, je zajímavé sledovat, jaký význam obecně pro řízení školy přikládají samotní ředitelé ICT. Téměř polovina ředitelů (49%) si myslí, že jsou velmi významné, pokud ředitelé vnímají ICT jako významné pro řízení školy, nabízí se otázka, v kterých konkrétních činnostech při řízení školy jsou ICT nejvíce využívány. K čemu využívají ředitelé ve své řídicí práci ICT? Pět nejčastěji volených odpovědí pokrývá zhruba všechny základní činnosti ředitele školy: obecná tvorba dokumentů a administrativa školy (ekonomická i personální) včetně komunikace, ale také pedagogické řízení školy. Dále ředitelé používají, i když méně, ICT k plánování a také ke komunikaci s ostatními řediteli nebo uvnitř učitelského sboru, případně k seznámení učitelů s možnostmi využití ICT ve škole. Zřejmě příliš nepoužívají ICT ke komunikaci s rodiči a nepřikládají rovněž význam ICT k iniciování a zvládání změn ve škole.“ (Zounek, 2006, s. 68).

2.1 Informační a komunikační technologie (ICT)

Informační a komunikační technologie, zkráceně ICT (z anglického Information and Communication Technologies), zahrnují veškeré informační technologie používané pro komunikaci a práci s informacemi.

„Vedení školy sehrává klíčovou úlohu v zavádění inovací, tedy i v implementaci informačních a komunikačních technologií, a to v několika směrech. V řízení reálného chodu školy se jedná o rozhodování o vybavení školy technologiemi a také jejich rozmístění ve škole,

čímž se určuje dostupnost technologické infrastruktury učitelům, ale i žákům, což je jedna z podmínek úspěšného začlenění ICT do školy.“ (Venezky, Davis, 2002)

2.2 Školní informační systém

„Školní informační systém je kolekce softwarových nástrojů zajišťujících, resp. usnadňujících řízení celé řady procesů spojených s vedením a provozem školy. Školní informační systém zajišťuje bezpečné ukládání informací důležitých pro činnost školy, jejich další zpracování pro řízení školy, pro komunikaci v rámci školy, ale i s rodiči a dalšími orgány. Informační systém by měl vytvářet podmínky pro rychlejší, pružnější a efektivnější rozhodování managementu školy.“ (Brdička, 2010, s. 55)

„Školní informační systémy prošly za poslední dvě desetiletí jistým vývojem. Hlavní zaměření na administrativu spojenou s pedagogickým procesem zůstává. Běžné jsou funkce: evidence žáků, tisk vysvědčení, tvorba rozvrhů, suplování, přijímací řízení, zápis do prvních ročníků, knihovna, plán akcí atp. Systémy primárně zaměřené na evidenci žáků a přípravu rozvrhů jsou rozšiřovány o nové a nové moduly, pro jejichž elektronické zpracování byly v minulých letech používány jednoúčelové aplikace. Jedná se například o správu knihovny a knihovních výpůjček, hospodaření školní jídelny, správu majetku, docházkové systémy, vedení správních řízení atp. Výhodou jediného integrovaného informačního systému je především jednoduchost. Všechny položky databáze a uživatelé – především pedagogičtí pracovníci a žáci - jsou zakládáni a spravováni centrálně.“ (Brdička, 2010, s. 56)

2.3 Informační gramotnost

„Začleňování digitálních technologií do vzdělávání a do života škol je řízený proces transformace, který má stejná pravidla a charakteristiky jako zavádění jakékoli jiné inovace. Otevřená vzdělávací prostředí vyžadují, aby vedení škol a vzdělávacích institucí hrála aktivní úlohu při poskytování strategické vize a při proměně škol s uzavřeným institucionálním myšlením ve vzájemně propojené vzdělávací komunity a ocenila učitele za inovativní přístupy k výuce. Tato transformace se nesoustředí pouze na technické parametry, řeší také to, jak nové technologie skutečně podporují výukový proces. Prvotní jsou cíle proměny na pedagogické úrovni (obsah a metody výuky), tyto cíle by měly být podporovány změnami na úrovni organizační, ať už jde o formy výuky, nebo o efektivní řízení a správu instituce (školy,

systemu). Pro uspokojivou realizaci obojího je nutnou podmínkou dostatečné a funkční technické vybavení a jeho správa. Proces transformace je cyklický a bude třeba neustále sledovat vývoj v oblasti digitálních technologií, vyhodnocovat jeho dopady na vývoj ve společnosti a možnosti, které nové technologie nabízejí vzdělávání, a tomu vzdělávací systém přizpůsobovat. Využívání digitálních technologií má i významný sociální aspekt a zásadní vliv na rozvoj informační společnosti. Schopnost rozlišit přínosy a rizika využívání digitálních technologií jak v osobní, tak ve společenské rovině je jedním ze základních předpokladů pro život v informační společnosti nastavují se nové procesy a dříve či později je nutné nastavit nová pravidla, jež s využíváním digitálních technologií bezprostředně souvisejí (etická pravidla, autorská práva obchod s osobními daty, prevenci kyberkriminality, on-line bezpečí, atd.).“ (Strategie digitálního vzdělávání do roku 2020, MŠMT 2014, s. 15)

2.4 Řízení školy

Řízení školy představuje celý soubor činností a úkolů, jejichž zvládnutí či vyřešení je nutné pro zajištění chodu školy (plánování, organizování, koordinace zdrojů), aktivity vedení školy směřují k vytváření řádu v organizaci. Od ředitele školy se očekává, že bude dobrým manažérem kvality stejně jako dobrým vedoucím, schopným pečovat o školu, o lidi v ní.

2.5 Plánování školy

Plánování je záměrná systematická sumarizace a kompletace myšlenek do souvislostí směřující k jejich reálnému uskutečnění. **Základní otázky při plánování:** Kde jsem? Kde chci být? Jak se tam dostanu? Jak budu vědět, že už tam jsem?

„Plánování je ve své podstatě vytvářením určité ideje, předpovídáním budoucího stavu věcí. Vychází z poznání minulých věcí, stavů, jejich analýzy. Plánem potom můžeme rozumět syntézu těchto poznatků a předpověď možných cest vedoucích k určitému cíli.“ (Obst, 2006, s. 31)

Pedagogický slovník definuje plánování ve školství takto: „Oblast plánovací činnosti odvozována ze strategií a poznatků vzdělávací politiky, ekonomiky školství a školské administrativy. Je zaměřena na formulování správních, finančních, personálních a z části pedagogických (kurikulárních) cílů a priorit vzdělávací soustavy země, regionu, obce. V ČR je

nedostatečně rozvinuto dlouhodobé plánování rozvoje vzdělávání s využitím pedagogické prognostiky.“ (Průcha, 2001)

Plány ve škole: finanční plán, ICT plán, organizační plán, roční plán, týdenní plán, plán DVPP, plán BOZP, vzdělávací plán, plán pořizování IT atd.

2.6 Role ředitele školy v oblasti ICT

1. Role koncepční

- ředitel tvoří strategii rozvoje školy v oblasti vzdělávání,
- ředitel se spolupodílí na tvorbě strategie školy v oblasti ICT
- ředitel různými nástroji koordinuje realizaci strategií.

2. Role organizační

- ředitel zajišťuje materiální, finanční a personální podmínky pro provoz služeb ICT ve škole,
- ředitel zajišťuje realizaci koncepce výuky žáků i pedagogů v oblasti ICT,
- ředitel školy zajišťuje administrativní agendu školy s využitím ICT.

3. Role reprezentační a propagační

- ředitel reprezentuje školu na oficiálních (i neoficiálních) jednáních s partnery (dodavateli služeb ICT),
- ředitel prezentuje na různých veřejných vystoupeních roli ICT ve "vlastní" škole.

4. Role řídicí a kontrolní

- ředitel vybírá vhodné spolupracovníky pro oblast ICT
- ředitel deleguje pravomoci a kontroluje realizaci ICT strategie v souladu se vzdělávacími cíli školy
- ředitel ovlivňuje míru využívání služeb ICT.

5. Role "vůdcovská"

- ředitel jde ostatním příkladem.

„Ředitel školy pochopitelně nečiní všechny úkoly sám, ale měl jejich plnění vyhodnocovat nebo si nechat vyhodnocovat. Čím více budou do procesu integrace zapojeni kolegové, tím snadnější bude mít práci ředitel.“ (Maca, 2011, s. 9)

3 Praktická část - metodou dotazníkového šetření

3.1 Cíle dotazníkového šetření

Cílem dotazníkového šetření bylo zjistit a analyzovat, jakým způsobem ředitelé základních škol využívají ICT v procesu řízení a plánování své školy.

3.2 Stanovení hypotéz

- Může kvalitní vybavení školy ICT přispět k dobrému obrazu školy?
- V jakých oblastech chodu školy se ICT výrazně projevují?
- Jaký pozitivní potenciál skýtají ICT pro rozvoj školy?

3.3 Dotazníky

Dotazníkové šetření bylo zaměřeno na zkušené ředitele základních škol v rámci ČR. Respondenti působí ve školách a městech různé velikosti, zřizovatelem je vždy obec. Respondenti jsou různého stáří, 40% respondentů tvoří ženy. Míra reprezentativnosti je odpovídající.

Dotazník jsem rozdělil do dvou částí

1. Identifikační údaje respondentů

2. Otázky týkající se těchto pěti oblastí:

- ICT a otevřenost školy vůči okolí
- ICT a vytváření a naplňování představy o tom, kam by měla škola směřovat (vize školy)
- ICT a prostředí podporujícího učení a vyučování
- ICT a vývoj a proměna školy
- ICT a řízení školy

Každé oblasti byla v dotazníku věnována jedna strana a respondenti měli odpovídat na otázky ve dvou rovinách. V obecné rovině školského systému a v rovině konkrétní školy, tato struktura byla stejná u všech oblastí s výjimkou řízení školy, kde byly provedeny dílčí

modifikace struktury vzhledem ke specifickým oblastem. V každé rovině byly odlišně koncipovány otázky. V úvodu dotazníku byly identifikační a obecněji pojaté otázky.

3.4 Dotazníkové šetření

V rámci dotazníkového šetření bylo vzhledem k většímu rozsahu dotazníku (šest stran A4) osloveno celkem dvacet ředitelů základních škol v rámci celé ČR. Při oslovování ředitelů jsem se nespolehal jen na oslovení prostřednictvím elektronické pošty, ale každému řediteli jsem zatelefonoval a vysvětlil jsem jim, co dotazníkem zjišťuji apod. Pokud bych toto podcenil, tak při současné vytíženosti ředitelů, by moje žádost skončila v „elektronickém koši.“

Průměrná „ředitelská praxe“ u respondentů byla 14,5 let (nejdelší praxi měl pan ředitel z Trutnova 28 let a nejkratší pan ředitel z Ludgeřovic 1 rok). Všichni oslovení ředitelé vyplnili dotazník svědomitě, včetně otevřených odpovědí.

Tabulka č. 1: Přehled ředitelů, kteří se aktivně zapojili do dotazníkového šetření

Ředitel / ředitelka	Škola	Počet žáků	Počet učitelů
Mgr. Ing. Vít Beran	ZŠ Kunratice, Praha 4	650	40
Mgr. Soňa Bílková	ZŠ Seifertova, Varnsdorf	170	21
PaeDr. Iva Cichoňová	ZŠ a MŠ ANGEL, Praha 12	976	55
Mgr. Marcela Erbeková	ZŠ T.G.Masaryka, Mnichovice	620	40
Mgr. Zdeněk Géc	ZŠ Mládežnická, Trutnov	530	40
Mgr. Stanislav Hakl	ZŠ Rudolfa Koblice, Kadaň	440	25
Mgr. Josef Hovorka	ZŠ Boženy Němcové, Jaroměř	500	30
PaeDr. Martin Hrych	ZŠ T.G.Masaryka, Milevsko	458	33
Mgr. Pavel Koc	ZŠ J.K. Tyla a MŠ, Písek	720	40
Mgr. Miroslav Kůs	ZŠ a MŠ L.Kuby, České Budějovice	720	42
Mgr. Josef Kyncl	ZŠ a MŠ Krouna	230	17

Mgr. Karel Moric	ZŠ a MŠ Ludgerovice	410	30
PaeDr. Jaroslav Nádvorník	2. ZŠ Propojení, Sedlčany	405	24
Mgr. Vít Průša	ZŠ Na Stráni, Děčín	450	24
Mgr. Karel Rajchl	ZŠ a MŠ Vojanova, Děčín	290	20
Mgr. Iveta Rejnartová	ZŠ Liberec, 5. května	500	40
Mgr. Jaroslava Šetková	ZŠ a MŠ Huntířov	49	4
Mgr. Dagmar Tesarčíková	ZŠ a MŠ Benešov nad Ploučnicí	600	40
Mgr. Alena Tomášková	ZŠ Máchovka, Děčín	530	35

3.5 Výzkumné výsledky

3.5.1 Identifikace respondentů

Vaše škola se nachází:

1. v obci do 500 obyvatel - 0
2. v obci od 501 do 2 000 obyvatel - 3
3. v obci či městě od 2 001 do 20 000 obyvatel - 8
4. ve městě od 20 001 do 100 000 obyvatel - 5
5. ve městě větším než 100 000 obyvatel - 2
6. v Praze - 2

V práci s ICT ve škole se považujete:

1. začátečníka - 0
2. standardního uživatele - 8
3. pokročilého uživatele - 11
4. profesionála - 1
5. jiného uživatele – 0

Někteří lidé jsou toho názoru, že kvalitní vybavení ICT může významně přispět k dobrému obrazu školy. Co si myslíte vy?

1. s tímto tvrzením souhlasím - 20
2. s tímto tvrzením nesouhlasím – 0

3.5.2 ICT a otevřenost školy vůči okolí

Tabulka č. 2: Obecná významnost ICT pro otevření školy

	Jsou velmi významné	Jsou spíše významné	Jsou spíše nevýznamné	Nejsou vůbec významné	Nevím
Počet odpovědí	13	7	0	0	0

V čem vidíte hlavní přínos ICT pro komunikaci a spolupráci školy s jejím okolím?

„Přednosti: rychlost, pohodlnost (mobilní telefon), přesnost (nepřepisování údajů v žákovské knížce), adresnost (hromadné zprávy lze směřovat pouze na úvazek, třídu, stupeň...), prokazatelnost (elektronická stopa v systému).“

„Operativnost, interaktivnost (například rychlé zadávání anket...), vizualizace, rychlost.“

„Bezprostřední přístup k většině informací o škole pro subjekty zvenčí, okamžitá a bezprostřední informovanost rodičů o výchovně vzdělávacím procesu, zrychlení komunikace mezi školou a okolím, lepší zviditelnění školy vůči okolí, zlepšení spolupráce mezi školou a ostatními subjekty, se kterými musí škola běžně komunikovat.“

„Rychlost, trvalá dostupnost (24 hodin denně), operativnost, komplexnost (textová i grafická sdělení, provázané odkazy atd.).“

„Prezentace (reklama) školy - školní Facebook, školní web.“

„Rychlost sdělení, jednoduchost.“

„Možnost spojení kdykoliv a kdekoliv. Komunikace je rychlá, může být osobní, ale i obecná. Mohou se vytvářet zájmové skupiny, oslovovat cíleně konkrétní vrstvy.“

„Informovanost rodičů (webové stránky), spolupráce s ostatními školami (např. se školou v Anglii).“

„Rychlost - okamžité informace, možnost sledovat nové trendy a požadavky na školu.“

„Rychlost, aktuálnost, validita (nelze např. zapomenout žákovskou knížku).“

„Rychlé, odpovídající dnešním komunikačním kanálům.“

„Rychlé a kdykoliv dostupné informace.“

„Prezentace školy, oboustranné informace.“

„Rychlost, přístupnost, přehlednost, množství předaných a sdílených informací.“

Tabulka č. 3: Se kterými subjekty mohou, podle Vašeho názoru, ICT v obecné rovině pozitivně ovlivnit/podpořit komunikaci a spolupráci?

Položka	Počet voleb	%
s rodiči	19	95
s radou školy	3	15
se zřizovatelem	17	85
s institucemi (muzea, knihovny)	6	30
s ČŠI	10	50
s obcí	7	35
s profesními organizacemi (např. učitelů)	5	25
s nadřízenými školskými orgány	8	40
s partnerskými školami	12	60
s představiteli světa práce	3	15
s absolventy	1	5
s médii	4	20
se sponzory	2	10
s někým jiným (uved'te konkrétně):	0	0

Respondenti měli zakroužkovat podle svého názoru pět nejdůležitějších možností.

Tabulka č. 4: Jak mohou být, podle Vašeho názoru, příčiny toho, že ICT bývají někdy používány pro komunikaci a spolupráci školy se svým okolím v nedostatečné míře?

Míra souhlasu či nesouhlasu vyjádřena příslušným číslem (aritmetický průměr)	
Škola preferuje zavedené a dosud fungující komunikační cesty (např. rodičovské schůze).	4
Škola není dostatečně vybavena počítači s připojením k internetu.	3
Lidé ve škole tradičně využívají „osobnější“ formy komunikace.	4
Subjekty vně školy (rodiče, zřizovatel aj.) nejsou dostatečně vybaveny ICT.	3
Lidé ve škole nemají dostatečné znalosti a dovednosti v ovládnutí počítačů.	3
Učitelé nechtějí měnit dosavadní zavedené formy komunikace.	3
Subjekty z okolí školy vyžadují či očekávají tradiční způsoby komunikace.	3

Míra souhlasu či nesouhlasu vyjádřena příslušným číslem na této škále:

5 - souhlasím	4 - spíše souhlasím	3 - nemám vyhraněný názor	2 - spíše nesouhlasím	1 - nesouhlasím	N - nevím
---------------	---------------------	---------------------------	-----------------------	-----------------	-----------

Tabulka č. 5: Na kolik si myslíte, že se ve Vaší škole daří využívat ICT k podpoře otevřenosti vůči okolí (100% je Vámi vnímaný ideální stav)?

	0%	25%	50%	75%	100%
Počet odpovědí	0	0	4	14	2

Co konkrétně se na Vaší škole podařilo v oblasti „ICT a otevřenost školy vůči svému okolí“ v poslední době udělat?

„Využíváme elektronickou žákovskou knihu, třídní knihu a online pokladnu (auditor zřizovatele ocenil toto jako příklad dobré praxe). Dále využíváme ve školní jídelně k objednávkám stravy.

Máme moderní a responsivní webové stránky (soutěžíme ve Scool Web 2017), rodiče mohou dále posílat e-maily (více komunikují přes prostředí Komens v elektronické žákovské knížce).“

„Kvalitní webové stránky školy (celostátní ocenění „nejlepší“ školní web ZŠ).“

„Nové vybavení, inovace výuky.“

„Elektronická žákovská knížka, Moodle, školní Facebook, chat, meetingy, webináře.“

„Elektronická třídní kniha a žákovské knížka.“

„Denně aktualizované webové stránky, kompletně zasiťovaná škola, v každé třídě a kabinetech PC, dvě počítačové učebny s PC, 4 sady mobilních tříd s tablety, jedna z devátých tříd pokračuje v projektu 1:1, kde mají žáci k dispozici pro školní i domácí práci notebook, zároveň v celé škole řízená WiFi, každý učitel má svůj notebook, průřezem celé školy od 1. do 9.ročníku používáme interaktivní učebnice, učitelé naprosto běžně používají moduly Google aps, evidenční program BAKALÁŘ, elektronická třídní kniha, elektronická žákovská knížka, Školní program - objednávání on.line obědů, svačínový automat – rodiče on-line vybírají , jaký sortiment si žáci koupí, výdej dotovaného mléka prostřednictvím čipů, školní pokladnu a její internetové dobíjení = rodiče vidí veškeré pohybu na osobních účtech žák, docházkový systém do školy, školní družiny a otevírání dveří šaten - rodiče vidí daného žáka on-line.“

„Před cca 5 lety kompletní zprovoznění SW Bakaláři on line - hodnocení, absence, omluvenky, třídní kniha včetně mobilních aplikací, rezervační systém do školní knihovny.“

„Rezervační systém pro budoucí prvňáčky.“

„Skvělé www stránky školy, veškerá komunikace elektronická, zapojení instituce do sociálních sítí, začínající třídní profily.“

„Prezentace v médiích.“

„Elektronické žákovské knížky a třídní knihy, škola on-line, webové stránky školy, výuka žáků ve dvou operačních systémech, větší hodinová dotace ICT, připojení k WiFi pro všechny.“

„Informovanost rodičů o akcích školy, třídních schůzkách, jídelníčku.“

„Týdenní plánování, elektronická dokumentace (třídní knihy, žákovské noviny), nový web školy.“

„Elektronické testy Alf, kompletní informační systém školy (třídní kniha, známkování, komunikace s rodiči, domácí úkoly), nové www stránky školy s redakčním systémem.“

„Web školy, elektronickou žákovskou knížku, profil na Facebooku.“

„Webové stránky jednotlivých tříd.“

„Informační bulletin po mailu rodičům a na stránkách školy, pomoci iPadů vytváření zvoucích plakátů na aktivity školy.“

„Poskytování informací o dění ve škole široké veřejnosti, zveřejňování týdenních plánů, on-line žákovská knížka, elektronické přihlašování dětí na akce školy, výuka on-line.“

Je něco, v čem spatřujete na Vaší škole v oblasti „ICT a otevřenost školy vůči svému okolí“ využitelné rezervy?

„Využití cloudových řešení Office 365. Podpora rodin s nezájmem o školní výuku svých dětí.“

“Školní web se nám neustále zahlučuje, v tomto roce plánujeme již třetí modernizaci a současně datové vyčištění.”

„Lepší počítačové vybavení.“

„Elektronické třídnice (plánováno na 09/2017).“

„Zlepšení komunikace učitelů v rámci sdílení materiálů, zlepšení konektivity, pokračování v přechodu na optické připojení školy a i mezi budovami školy, rychlejší obnova zastaralých PC (v současnosti obnovujeme cca 1 x za 3 až 4 roky), proškolení učitelů na efektivnější využívání počítačových programů a webových aplikací ve výuce a i pro běžnou komunikaci dokončení systému otevírání dveří a docházkového systému ve všech budovách školy.“

„Využívání ICT lidmi - motivace, znalosti, vybavení.“

„Více zapojit pedagogy z 2.stupně ZŠ do práce s aktivním využíváním ICT.“

„Možnost školit rodiče v práci s ICT.“

„Digitální reklamní panely.“

„Zapojení MŠ a ŠD do systému elektronické komunikace s rodiči.“

„Ochrana žáků v oblasti ICT, zdokonalování webu (především třídních stránek).“

„Komunikace učitel x rodič.“

„Modernizace stávajících PC - nedostatek financí.“

„Kvalitnější www stránky školy.“

„Odpovídající webové stránky - nejsou aktualizované správcem sítě.“

„Průnik na sociální sítě, zejména na vyvracení nepravd. Na druhou stranu by to musela být speciální pozice, pracovník by nic jiného nedělal.“

„Musím konstatovat, že naše připravenost a možnosti komunikace s veřejností a institucemi je širší, než je poptávka. Rodiče stále preferují telefony před e-maily, papírovou komunikaci před elektronickou. Velmi záleží na vzdělání rodičů a jejich zaměstnání.“

3.5.3 ICT - vytváření a naplňování představ o tom, kam by měla škola směřovat

Kam by měla škola směřovat? = VIZE ŠKOLY.

Tabulka č. 6: Jak jsou ICT, podle Vašeho názoru, obecně významné pro vytváření a naplňování představ o tom, kam by měla škola směřovat?

	Jsou velmi významné	Jsou spíše významné	Jsou spíše nevýznamné	Nejsou vůbec významné	Nevím
Počet odpovědí	12	5	3	0	0

Tabulka č. 7: Čeho především, podle Vašeho názoru, by se měla týkat ta část vize, která se týká ICT ve škole?

Položka	Počet voleb	%
kontaktů školy s místním prostředím	8	40
práce na změně a inovaci ve škole	16	80
sebehodnocení školy	2	10
výchovné a vzdělávací činnosti školy	4	20
využívání a získávání materiálních zdrojů (včetně vybavení prostředky ICT)	9	45
vztahů mezi dospělými ve škole	0	0

činnost ICT koordinátora ve škole	4	20
vztahů mezi dospělými a žáky	1	5
profesního růstu učitelů	14	70
vzdělávacího programu školy	0	0
postavení školy na vzdělávacím trhu	4	20
vztahů školy s rodiči	7	35
způsobu řízení a správy školy	10	50
svobody experimentovat s novými postupy ve vyučování	10	50
rozvoje managementu v oblasti využívání ICT	3	15
něčeho jiného (vypište):	0	0

Respondenti měli zakroužkovat podle svého názoru maximálně pět nejdůležitějších možností.

Tabulka č. 8: Kdo by se měl, podle Vašeho názoru, především podílet na koncipování té části vize, která se týká ICT ve škole?

Položka	Počet voleb	%
inspekce	0	0
žáci	6	30
nepedagogičtí pracovníci školy	0	0
rada školy	2	10
zřizovatel	8	40
rodiče	6	30
nadřízené školské orgány	3	15
všichni učitelé	11	55
ICT koordinátor	7	35
ředitel a další lidé z užšího vedení školy	8	40

relevantní subjekty v obci	4	20
ředitel a další lidé z užšího vedení školy a ICT koordinátor	14	70
dodavatelé (prodejci) ICT	3	15
sponzoři	0	0
externí konzultant v oblasti ICT	5	25
někdo jiný (uved'te konkrétně):	0	0

Respondenti měli zakroužkovat podle svého názoru maximálně pět nejdůležitějších možností.

Jakými způsoby je, podle Vašeho názoru, možné podporovat vytváření a naplňování části vize, která se týká ICT ve škole?

„Sledování trendů v ICT obecně, komunikace se všemi partnery školy o směřování školy, spolupráce s dalšími partnery (TCP Písek).“

„Zejména lidskými zdroji: např. podpůrnými profesemi ve škole, IT = učitel informatiky + párový učitel (IT asistent).“

„Pravidelná školení pedagogického sboru, efektivnější využívání techniky.“

„DVPP v oblasti ICT.“

„Finanční podpora.“

„Smysluplným využíváním současného vybavení školy ICT technikou, soustavným zlepšováním a usnadňováním komunikace mezi školou a okolím.“

„Pozitivní motivace, dobré příklady, úspěšnost realizace předchozích podnětů.“

„Inspirativní setkávání, jít příkladem druhým.“

„Navýšení finančních prostředků od zřizovatele.“

„DVPP v oblasti ICT, materiální vybavení školy - moderní učebny ICT, vybavení pedagogického sboru.“

„Dobrá spolupráce učitelů, kvalitní tým odborníků - učitelé ICT, dostatečné finanční zázemí od zřizovatele, ale i státu.“

„Využívání dotací.“

„DVPP, nové funkce ve škole, nové ICT prostředky.“

„Sledovat novinky v ICT, finance na ICT, motivace učitelů k využívání ICT.“

„Výuka robotiky.“

„Využití vnitřních a vnějších lidských zdrojů: žáci, rodiče - odborníci.“

„Zajistit podmínky pro ovládání ICT všemi pedagogickými pracovníky školy na dobré úrovni (semináře, vzájemné rady...), zajistit ICT vybavení, které „jde s dobou“, běžné využití výukových materiálů a technologií při výuce a přípravě na ni, běžná komunikace s rodiči pomocí ICT- precizní vysvětlení postupů, důvodů, technologií rodičům, akceptace učiteli.“

„Nejvíce se nám osvědčuje, když pedagogům a rodičům předkládáme možnosti, vytváříme podmínky a necháme je pozvolna samostatně objevovat výhody využívání ICT ve výuce a komunikaci, vzory táhnou. Vytvořit podmínky znamenalo: zasíťovat školu kvalitním připojením, zrekonstruovat elektroinstalace, nakoupit vybavení, proškolit zaměstnance, nakoupit software, licence, umožnit vzájemné sdílení, hospitace, předváděcí hodiny, konzultace. Předkládat rodičům možnosti – zvat do školy na otevřené hodiny, na klasických třídních schůzkách edukovat rodiče o možnostech využití, diskutovat s nimi, sdílet výsledky, přesvědčovat.“

Tabulka č. 9: Na kolik si myslíte, že se na Vaší škole pracuje s vizí v oblasti ICT (100% je Vámi vnímaný ideální stav)?

	0%	25%	50%	75%	100%
Počet odpovědí	0	0	10	9	1

Co konkrétně se podařilo na Vaší škole v oblasti „ICT a vize školy“ v poslední době udělat?

„Podání žádosti v IROP na modernizaci stávajících počítačových učeben na multimediální jazykové učebny. Získání dotace v ROP na projekt Modernizace učeben pro výuku přírodovědných a technických předmětů - měřicí systémy PASCO, tablety, další multimediální pomůcky. Budování WiFi pokrytí celé školy.“

„HW: ve všech třídách je zajištěna konektivita, interaktivní tabule a počítače. Ve škole je mobilní učebna i studovna s pevnými počítači. SW: sestavuje se nový ŠVP, různé typy kritérií (např. pro tvorbu prezentací...).“

„Nákup nového vybavení.“

„Vybavení školy ICT: robotel, 3D tisk, robotika, dostupnost a kvalita ICT.“

„Zlepšení docházkového systému pro děti ve školní družině (prostřednictvím čipů vidíme veškerý pohyb dítěte v průběhu celého dne).“

„Dvě tabletové učebny pro výuku 1:1.“

„Uspořádání inspirativní setkání pro všechny učitele naší školy, deset učitelů vystoupilo s příspěvkem.“

„Komplexní komunikace s veřejností prostřednictvím ICT a modernizace www stránek školy.“

„Nový server, zasíťování celé školy, zabezpečení budovy školy, zavedení Bakalářů.“

„Zajistit finanční prostředky na obnovu učebny ICT, sehnat finanční prostředky na vybavení pedagogického sboru kvalitními notebooky, zavést elektronickou třídní knihu a žákovskou knížku.“

„Dvě učebny s operačním systémem Windows a Linux, zvýšené hodiny v IT, elektronické dokumenty, veřejná WiFi.“

„Tablety zapůjčeny a využívány i v domácí přípravě učitelů a žáků, sdílení materiálů v rámci metodických sdružení a oborových komisí.“

„Používání iPadů, využívání testovacích programů (Alf, Socrative), zavedení nového informačního systému školy.“

„Vybavení ICT, podpora rozvoje lidských zdrojů, ICT výuka tandemovým způsobem na prvním stupni ZŠ - třídní učitelé zapojují rodiče - odborníky.“

„Zaškolení nové pedagogů s prací na ICT, kterou ve škole máme.“

„Kurzy iPadů přes nové šablony, zasílání příspěvků od učitelů do školního bulletinu, aktivní používání interaktivních tabulí včetně internetového připojení i „zaseklými“ učitelkami.“

„Nejnovější posun: online výuka, připojení školy k metropolitní optické síti.“

Je něco, v čem spatřujete na Vaší škole v oblasti „ICT a vize školy“ využitelné rezervy?

„Neobsazení pozice Koordinátor ICT - odchod stávajícího pro nedokončené pedagogické vzdělání, odchod další koordinátorky na mateřskou dovolenou. Nedostatek kvalifikovaných vyučujících informatiky. Neexistence tabulkového místa správce sítě – placeno z vlastních provozních prostředků, kterých se nedostává.“

„Je něco jiného mít HW a SW a pracovat na něm sám a něco jiného je učit s podporou ICT technologií.“

„Ochota učitelů (práce, vzdělávání).“

„Využívání ICT - cloud.“

„Větší využití stávající techniky.“

„Provázanost evidenčního programu BAKALÁŘ s docházkovým systémem větší využívání tabletů, případně chytrých telefonů ve výuce, zejména v oblasti ověřování pochopení probíraného učiva.“

„Lidský potenciál.“

„ICT koordinátor.“

„Širší didaktické využívání ICT technologií.“

„Vzdělávání pedagogů v oblasti ICT.“

„Webové stránky tříd, možnost věnovat se nadaným dětem v ICT, větší zájmová činnost.“

„Finance.“

„Efektivní využití ICT koordinátora na velké škole.“

„Obnova ICT (virtualizace to nezachrání), propracovat nový ICT plán.“

„Školní web, spravování počítačové sítě, každodenní (efektivní) využívání ICT.“

„Ano, učitelé nevyužívají naplno ICT, nevyužívají ji adekvátně k rozvoji dovednosti žáků.“

„100% rutina při práci s počítačem, tvorba pracovních listů apod.“

„Usilujeme o další zapojené a zapálené učitele, kteří by na 100% využívali možnosti, které jim předkládáme.“

3.5.4 ICT a prostředí podporujícího učení a vyučování

Tabulka č. 10: Jak jsou ICT, podle Vašeho názoru, významné pro vytváření prostředí, které podporuje učení a vyučování ve škole?

	Jsou velmi významné	Jsou spíše významné	Jsou spíše nevýznamné	Nejsou vůbec významné	Nevím
Počet odpovědí	4	16	0	0	0

Tabulka č. 11: ICT jsou jedním z činitelů, které mohou spoluvytvářet prostředí podporující učení a vyučování ve školách. Co podle Vašeho názoru, ICT ovlivňuje nejvíce?

Položka	Počet voleb	%
motivaci žáků	15	75
interakci ve vyučování	17	85
obsah výuky, učivo	3	15
aktivitu žáků	8	40
metody hodnocení a klasifikace	2	10
organizaci vyučovacího procesu	9	45
řídící činnost učitele ve výuce	0	0
prostředí důvěry a partnerství	1	5
metody výuky	6	30
tvořivost učitelů	8	40
spolupráci s rodiči	7	35
pravidla a předpisy týkající se vyučování	0	0
spolupráci učitelů	7	35
cíle výuky a vzdělávání	7	35
přípravu učitelů na vyučování	7	35

domácí přípravu	3	15
zodpovědnost žáků za své vzdělávání	3	15
výsledky žáků	1	5
Něco jiného (vypište):	0	0

Respondenti měli zakroužkovat podle svého názoru maximálně pět nejdůležitějších možností.

Jakými způsoby je, podle Vašeho názoru, možné podporovat začleňování ICT do procesu tvorby prostředí podporující učení a vyučování ve školách?

„Příklady dobré praxe - učitelé vidí, co, jak a kde funguje. Dostatečné vybavení - když už to máme, tak s tím něco uděláme. DVPP - musím vědět, jak na to, pocit bezpečí.“

„Jedná se o cestu vytváření bezpečné podpory učitelům, kteří dokáží analyzovat své vzdělávací potřeby a v zóně svého nejbližšího rozvoje se zlepšují. Zlepšují se například tím, že do svých PLÁNŮ OSOBNÍHO PEDAGOGICKÉHO ROZVOJE si plánují takové cíle, které v rámci školního roku umožňují jejich zlepšování. Jako nástroj podpory učitelé využívají sdílení, vzájemné návštěvy v hodinách, společně plánují učení, společně učí a zejména společně vyhodnocují dopady svého učení například tak, že diskutují nad důkazy o učení žáků. Společně se tak učí plánovat – stanovovat cíle a dostávat se do cíle. Dokážou pracovat s žákovskými produkty a jinými záznamy, které jsou důkazy učení dětí.“

„Finanční ohodnocení.“

„DVPP, stanovení leadrů - motivátorů pro učitele atd., přesvědčení učitelů, že autor knihy DIGITÁLNÍ DEMENCE nemá pravdu..., vybavenost HW a SW.“

„Dostatek řádně fungující ICT techniky, adekvátní výukové programy, dostatečně proškolení učitelé na práci s ICT a výukovými programy a metodami, získání učitelů pro jiný způsob práce při výuce, než byli zvyklí.“

„Motivace lidí, kvalitní vybavení, efektivní a smysluplné využívání.“

„Praktické ukázky využití ICT, být příkladem druhým.“

„Narovnání možnosti všech žáků vzhledem k dosažitelnosti ICT technologií + globální internetové připojení.“

„Aktuální verze ICT vybavení = finanční náročnost.“

„Využívání pracovních materiálů - např. DUM (digitální učební materiály), komunikace s žáky ve virtuálním prostředí – např. MOODLE.“

„Vedení učitelů k ICT, spolupráce s koordinátorem ICT, úpravou ŠVP.“

„Vhodná příprava, která vede žáky k vyhledávání informací, samostatnosti a prezentaci společně daného úkolu.“

„DVPP, vzájemná spolupráce učitelů, domácí příprava – skupinová práce na tématu, využívání tabletů, mobilních telefonů.“

„Využití žákovských přístrojů (Boyd).“

„Ukázkou dobré praxe.“

„Dnešní žákovské prostředí - sociální sítě, internet: využití pro efektivitu vzdělávání.“

„Dostatečné finanční prostředky a adekvátní školení.“

„ICT zázemí, semináře, náslechy u kolegů v jiných školách, bič ředitele.“

„Ukázkové hodiny, sdílení mezi učiteli, vzájemné náslechy.“

Tabulka č. 12: Co může být, podle Vás, příčinou toho, že ICT ve škole nemusejí být vždy plnohodnotně využívány k vytváření prostředí podporujícího učení a vyučování ve školách?

Míra souhlasu či nesouhlasu vyjádřena příslušným číslem (aritmetický průměr)	
Učitelé nemají zatím dostatečné znalosti a dovednosti v ovládnání počítačů.	4
Není dostatek použitelných výukových programů a materiálů v elektronické podobě.	2
Škola není dostatečně vybavena počítači a připojením k internetu.	3
Učitelé nechtějí měnit dosavadní zavedené a vyzkoušené pojetí výuky.	4
Škola jako celek dlouhodobě preferuje jiné pedagogické principy a zásady.	3
Lidé ve škole se obávají změn souvisejících s ICT technologiemi.	3
Neexistuje odpovídající metodická podpora ze strany relevantních subjektů (např. MŠMT aj.).	3

Míra souhlasu či nesouhlasu vyjádřena příslušným číslem na této škále:

5 - souhlasím	4 - spíše souhlasím	3 - nemám vyhraněný názor	2 - spíše nesouhlasím	1 - nesouhlasím	N - nevím
---------------	---------------------	------------------------------	--------------------------	-----------------	-----------

Tabulka č. 13: Na kolik si myslíte, že se ve Vaší škole daří využívat ICT k vytváření prostředí, které podporuje učení a vyučování (100% je Vámi vnímaný ideální stav)?

	0%	25%	50%	75%	100%
Počet odpovědí	0	1	10	7	2

Co konkrétně se v poslední době podařilo ve Vaší škole v oblasti „ICT a prostředí podporujícího učení a vyučování“ udělat?

„Aktivně se používá ICT k přípravě na výuku, k výuce, ke komunikaci...“

„Nákup nového vybavení.“

„Robotel - jazyková laboratoř, 3D tisk, robotika, již 10 let interaktivní tabule všude, vizualizéry, 3D elektronový mikroskop atd.“

„Rozběhnout předmět roboti-programování a práci s 3D tiskárnou“.

„Vybavit celou školu interaktivními učebnicemi, proškolit všechny učitele na používání některých aplikací Google aps, dokoupit další přenosnou sadu 16 ks tabletů pro 1.stupeň ZŠ.“

„Tabletové učebny, trvalá průběžná modernizace vybavení.“

„Výuková videa k botanické zahradě.“

„Vytvoření vlastní digitální učebnice, vybavení všech pedagogů notebookem a potřebným SW. Vybavení všech učeben interaktivními projektory, WiFi pokrytí celé školy pro žáky i učitele.“

„Lepší připojení WiFi.“

„Otevření přístupu do počítačových učeben mimo vyučování, vybavení interaktivních učeben.“

„Vybavit všechny kmenové učebny interaktivními projektory nebo interaktivními tabulemi, všichni vyučující mají vlastní notebooky, zavést WiFi po celé škole pro všechny, vybudovat dvě ICT učebny, tablety.“

„Využívání tabletů žáky i učiteli i v domácí přípravě, vedení dokumentace v elektronické podobě, týmová spolupráce pedagogů.“

„Všichni učitelé mají notebooky na přípravu výuky, ve všech učebnách počítač + interaktivní tabule, WiFi síť (žáky, učitele).“

„Podání žádosti v IROP na modernizaci stávajících počítačových učeben na multimediální jazykové učebny. Získání dotace v ROP na projekt Modernizace učeben pro výuku přírodovědných a technických předmětů – měřicí systémy PASCO, tablety, další multimediální pomůcky. Budování WiFi pokrytí celé školy. Získání partnerství v projektu OP VK Centrum kolegiální podpory pro výuku přírodovědných předmětů.“

„WiFi pro každého, výuka programování a robotiky.“

„Mobilní třída, rychlé internetové připojení, dostupnost techniky v učebnách, WiFi.“

„Využívání interaktivních tabulí.“

„Programy na iPadech, zdokonalování a průnik do většiny tříd, běžné užívání interaktivní tabule, běžné vyhledávání informací na internetu pro potřeby splnění úkolu.“

„Využívání All in one zařízení pro skupinovou práci.“

Je něco, v čem spatřujete ve Vaší škole v oblasti „ICT a prostředí podporujícího učení a vyučování“ využitelné rezervy?

„Potřebujeme obměnit HW pedagogům“.

„Vzdělanost pedagogů a jejich ochota.“

„Odpovídající využívání techniky.“

„Provázanost evidenčního programu BAKALÁŘ s docházkovým systémem, větší využívání tabletů, případně chytrých telefonů ve výuce, zejména v oblasti ověřování pochopení probraného učiva.“

„Motivovat učitele na stále se zvětšující zapojení ICT technologií do běžné denní výuky.“

„Potenciál zaměstnanců.“

„Učitelé 2. stupně by mohli více zapojit.“

„Vždy jsou rezervy, hlavní je finanční náročnost systému i pro budoucnost.“

„Vybavení běžných tříd, modernizace ICT.“

„Doplnění projektorů do všech učeben, obnova iPadů (máme již z roku 2002), školení pro učitele na využití ICT při výuce.“

„Vybavení kmenových tříd a kabinetů moderními počítači, využití Office 365.“

„Vybavení novými technologiemi.“

„Efektivní využití ICT v každodenní praxi bez nutnosti dlouhé přípravy.“

„Ano, nevyužívají digitální třídu, hlasovátka.“

„Vyšší využití ICT pedagogy, častější obměna ICT technologií - vyšší prostředky na jejich nákup a údržbu.“

„Zapojení učitelů do využívání online výuky.“

3.5.5 ICT pro vývoj a proměnu školy

Tabulka č. 14: Jak významné jsou, podle Vašeho názoru, ICT pro rozvoj a proměnu školy?

	Jsou velmi významné	Jsou spíše významné	Jsou spíše nevýznamné	Nejsou vůbec významné	Nevím
Počet odpovědí	11	9	0	0	0

Tabulka č. 15: ICT jsou jedním z činitelů, které se mohou podílet na vývoji a proměně školy v následujících oblastech. Které z těchto oblastí, podle Vašeho názoru, ICT ovlivňují nejvíce?

Položka	Počet voleb	%
vztahy s místním prostředím	2	10
práce na změně a inovaci ve škole	16	80
sebehodnocení školy	1	5
výchovná a vzdělávací činnost školy	6	30
využívání a získávání materiálních zdrojů (včetně vybavení prostředky ICT)	10	50

vztahy mezi dospělými ve škole	0	0
vztahy mezi dospělými a žáky	1	5
profesní růst učitelů	12	60
vztahy školy s rodiči	2	10
způsob řízení a správy školy	5	25
hledání nových postupů ve vyučování	11	55
efektivní využívání času	10	50
řízení a vedení lidí	7	35
rozvoj managementu školy	2	10
Něco jiného (vypište):	2	10

Respondenti měli zakroužkovat podle svého názoru maximálně pět nejdůležitějších možností.

Jakými způsoby je, podle Vašeho názoru, možné podporovat snahy o to, aby se prostředky ICT podílely na vývoji a proměně školy?

„Finančně.“

„Jít sám příkladem ve využití těchto prostředků.“

„DVPP zaměřené opravdu na praktické využívání ICT ve výuce.“

„Přednostně nastavit komunikaci uvnitř školy prostřednictvím ICT, nastavit pravidelnou komunikaci prostřednictvím ICT s rodičovskou veřejností =evidenční program, elektronická třídní kniha a elektronická ŽK, zajistit dostatečné množství kvalitní ICT dostupné pro každodenní práci pro všechny pracovníky školy, zakoupit smysluplné výukové programy = např. elektronické učebnice.“

„Motivace lidí, kvalitní vybavení, efektivní a smysluplné využívání ICT.“

„Nekupovat jen železo, ale zaměřit se na vzdělávání učitelů.“

„Zapojení www prostoru školy, školní videa, videoklipy, vlastní digitální tvorba v zájmové činnosti.“

„Finanční prostředky od zřizovatele (ne projekty - nemám 100 rukou...).“

„Získat pro takovou změnu pedagogický sbor, podpořit vzdělávání pedagogů v předmětné oblasti, sdílením dobré praxe.“

„Semináře a školení pro učitele, vybavení kvalitní technikou.“

„DVPP, podpora týmové spolupráce, finance.“

„Komunikace: interní (vedení – učitelé – ekonomka), externí (škola – rodiče – žáci), zajistit dostatečnou infrastrukturu.“

„Organizační změna: plánování, sdílené prostředí on-line (Bakaláři), změna v organizaci práce.“

„Podpora ze strany MŠMT, ČŠI.“

„Permanentní důraz vedení školy na této potřebě, hledání finančních zdrojů.“

Tabulka č. 16: Co může být, podle Vás, příčinou toho, že ICT ve škole nemusejí dostatečně přispívat k jejímu vývoji a proměně?

Míra souhlasu či nesouhlasu vyjádřena příslušným číslem (aritmetický průměr)	
Učitelé nemají zatím dostatečné znalosti a dovednosti v ovládnání počítačů.	4
Není dostatek použitelných výukových programů a materiálů v elektronické podobě.	2
Škola není dostatečně vybavena počítači a připojením k internetu.	3
Učitelé nechtějí měnit dosavadní zavedené a vyzkoušené pojetí výuky.	4
Není jasně formulovaná budoucnost využívání ICT ve škole ze strany nadřazených školských orgánů.	3
Škola jako celek dlouhodobě preferuje jiné pedagogické principy a zásady.	3
Neexistuje odpovídající metodická podpora ze strany relevantních subjektů (např. MŠMT aj.	3

Míra souhlasu či nesouhlasu vyjádřena příslušným číslem na této škále:

5 - souhlasím	4 - spíše souhlasím	3 - nemám vyhraněný názor	2 - spíše nesouhlasím	1 - nesouhlasím	N - nevím
---------------	---------------------	------------------------------	--------------------------	-----------------	-----------

Tabulka č. 17: Jak významné, podle Vašeho názoru, jsou ICT pro vývoj a proměnu Vaší školy (100% je Vámi vnímaný ideální stav)?

	0%	25%	50%	75%	100%
Počet odpovědí	0	1	3	14	2

Co konkrétně se podařilo na Vaší škole v oblasti „ICT a vývoj a proměna školy“ v poslední době udělat?

„Využíváme jako jediná písecká škola elektronickou žákovskou knihu, třídní knihu a online pokladnu. Máme moderní a responsivní webové stránky. Také máme mnohem více žádostí o přijetí, než můžeme kladně vyřídit.“

„Nákup nového vybavení (počítače, výukové programy).“

„Práci v oblasti bezpečné školy = docházkový a vstupní systém pro školní družinu a tělocvičnu.“

„Koupit chromebooky a ukázat další možnosti.“

„Vybavení pedagogů notebooky, možnost seminářů pro rodiče (1x ročně), využívání vlastních mobilních zařízení žáky, komplexní komunikace pouze v elektronickém prostředí.“

„Přechod na elektronickou žákovskou knížku a třídní knihu.“

„Komunikace s rodiči, přístup žáků k informacím v elektronické žákovské knížce.“

„WiFi pro všechny.“

„Vedoucí odborné komise pro ICT - organizace DVPP, týmová spolupráce s ostatními vedoucími oborových komisí a metodických sdružení, týmová spolupráce – plánování a realizace.“

„Infrastruktura, Bakaláři (žákovská knížka, třídní kniha), postupné zapojování lidských zdrojů – vzdělávání pedagogů.“

„Přesně nerozumím otázce, ale lze konstatovat, že díky využívání moderních technologií a změně vzdělávacích strategií, díky využívání možností individualizace práce získala škola větší prestiž v porovnání s jinými školami v regionu, o školu je ve veřejnosti zájem a každoročně narůstá počet žáků. V roce 2012 měla škola cca 370 žáků, nyní máme 500 žáků a počet se bude pravděpodobně i nadále zvyšovat.“

Je něco, v čem spatřujete na Vaší škole v oblasti „ICT a vývoj a proměna školy“ využitelné rezervy?

„Stabilita systému poskládaného často z repasovaných počítačů. Udržitelnost stávajícího vybavení ve chvíli, kdy začne nárazově dosluhovat (nárazově bylo pořizováno).“

„Jak více vtáhnout ICT do vlastní výuky - např. e-learning“.

„Přístup pedagogů.“

„Využívat ICT odpovídajícím způsobem.“

„V DVPP v oblasti využívání všech modulů zakoupených aplikací.“

„ICT koordinátor“.

„Pokročit ke sdílenému prostředí v cloudu (zatím jedeme na naše disky na serveru, což je výhoda pouze v něčem).“

„Vybavenost a aktuálnost.“

„Získat pro změnu pedagogy, kteří si s počítačem dosud nerozumí.“

„Vzdělávání učitelů v oblasti ICT.“

„Zdroje financí z dotace k zakoupení dalších počítačů.“

„Komunikace: škola – rodič – žák.“

„Školní web, sociální síť, inovace ve výuce.“

3.5.6 ICT a řízení školy

Tabulka č. 18: Jak jsou, podle Vašeho názoru, ICT obecně významné pro řízení školy?

	Jsou velmi významné	Jsou spíše významné	Jsou spíše nevýznamné	Nejsou vůbec významné	Nevím
Počet odpovědí	15	5	0	0	0

Tabulka č. 19: V rámci řídicí práce používáte ICT zejména k:

Položka	Počet voleb	%
komunikaci uvnitř učitelského sboru	17	85
psaní dokumentů (např. texty, tabulky)	15	75
iniciování a zvládání změn	2	10
Seznámení učitelů s možnostmi využití ICT ve škole	1	5
plánování	5	25
vyhodnocování pedagogických výsledků práce školy	4	20
zpracovávání ekonomické agendy školy	14	70
vedení databáze školní knihovny	1	5
komunikaci se zřizovatelem, školskými orgány	8	40
vedení personální agendy pracovníků školy	4	20
kontrole výsledků práce lidí	1	5
komunikaci s ostatními řediteli	1	5
komunikaci s rodiči	12	60
něčemu jinému (vypište):	0	0

Respondenti měli zakroužkovat podle svého názoru maximálně pět nejdůležitějších možností.

Tabulka č. 20: Na kolik si myslíte, že se Vám ve Vaší řídicí práci daří využívat ICT (100% je Vámi vnímaný ideální stav)?

	0%	25%	50%	75%	100%
Počet odpovědí	0	0	3	15	2

Na koho se obracíte, potřebujete-li poradit v záležitostech týkajících se ICT a jejich využití při řízení školy?

„Správce sítě (služba na smlouvu), kolegy ředitele, odbornou literaturu.“

„Zejména na IT technika, správce sítě, vyučující informatiky.“

„ICT koordinátora školy.“

„Koordinátor ICT, externí správce.“

„Na smluvní firmu.“

„Na sebe (vzhledem k tomu, že jsme historicky, škola zaměřená na ICT, většinou se ostatní kolegové obrazejí o radu ke mně), na ICT koordinátora a školního a externího ICT technika, ke spřáteleným obchodním firmám, např. AV MEDIA; HESPERIA; ADANTE tvořila některé moduly Školního programu na zakázku naší školy = Pokladna; Docházkový systém, na osvěcené kolegy ředitele, kteří také prosazují co největší zapojení ICT a výuky i každodenního života školy.“

„Správce sítě.“

„Na koordinátora ICT, učitele ICT a zástupce ředitele školy, který má oblast ICT na starosti.“

„Na kolegy, dceru, IT firmu.“

„Koordinátor ICT, vedoucí oborové komise ICT, vedení školy.“

„Na kolegy ředitele, správce sítě / techniky.“

„ICT koordinátor, správce, odborníci (rodiče).“

„ICT koordinátora, správce sítě, kamarády.“

Co se Vám podařilo na Vaší škole v oblasti využití ICT v řízení školy v poslední době udělat?

„Systém elektronické školní pokladny <https://system.skolniprogram.cz/>.“

„Dovybavit nové učebny ve škole technologií tohoto století.“

„Nákup nového vybavení.“

„ICT se stala samozřejmou součástí procesů.“

„Naučit učitele využívat sdílené dokumenty.“

„Sdílet s ekonomkou potřebné údaje.“

„Sjednotit komunikační kanály a způsob práce v nich, kompletní využití systému Bakaláři ve všech směrech.“

„Organizace práce.“

„Elektronická třídnice, kompletní vedení dokumentace, práce na projektech.“

„Propojení s Google dokumenty.“

„WiFi síť, mobilní učebnu, grant v rámci IROP.“

„Zavedení jednotného komunikačního prostředí pro všechny zaměstnance - Office 365.“

Je něco, v čem spatřujete ve své práci využitelné rezervy?

„Sdílení pracovních kalendářů vedení školy. Sjednocení vlastního hodnocení školy – využívali jsme postupně různé poskytovatele (SCIO, Kalibro, Cermat, Společnost pro kvalitu školy...).“

„Najít další finanční zdroje na modernizaci.“

„Ochota pedagogických pracovníků se vzdělávat.“

„Zcela určitě, neboť ICT technologie jdou neustále dopředu obrovskou rychlostí, sotva se jednu technologii naučím částečně ovládat, tak už je zastaralá, e svém dalším vzdělávání v oblasti ICT, v DVPP ostatních pracovníků školy.“

„Málo času.“

„Chybí mi čas! Rád bych se více věnoval pomoci kolegům, ale není kdy.“

„Vzdělávání, nedostatečné finance.“

„Lepší orientace v oblasti využívání techniky.“

„Ve všem, jsem jen uživatel.“

„Osobní vzdělanost v oblasti ICT.“

„Nedostatečný časový prostor na sebevzdělávání.“

„Využití ICT při zpětné vazbě (dotazníky, ankety).“

„Sociální sítě, chytré telefony.“

„Rezervy jsou skryty v mých dovednostech.“

Přestože dotazník nebyl právě krátký a snadný, je možné, že se mi nepodařilo zeptat se na všechny podstatné věci týkající se ICT ve škole. Je-li tedy ještě něco dalšího, co chcete uvést, učiňte tak, prosím, nyní:

„Je nemožné připravovat dnešní děti na zítřejší svět včerejšími prostředky. Ale ředitel by neměl tohle všechno shánět. Měl by si vybírat z podpory, která se k němu hrne ze všech stran.“

„Technologický náskok znamenal pro naši školu 10letou převahu nad ostatními školami ve městě, což se projevilo obrovským zájmem o vzdělávání u nás. Šablony a podpora zřizovatele srovnaly školy v této oblasti takřka na stejnou úroveň a najednou se ukazuje, že rodiče při výběru školy opět začínají koukat na osobnost učitele a ne na množství elektronického harampádí a času stráveného u PC při vyučování.“

„Nic mě nenapadá, naprosto mě to vysálo, neboť jsem pouze uživatel, který si myslí, a podle toho jedná, že ICT je ve školách důležitá a bude určovat směr vzdělávání. Nesmí se ale stát, že bude důležitější než lidi sami.“

„ICT a její aplikace do výuky mě vždy zajímala, bohužel v poslední době to je skoro nemožné, přes všechny byrokratické nesmysly, se k systémovému rozvoji školy v oblasti ICT dostat. Každá škola by měla mít personální podporu v oblasti ICT, když už můžeme mít tisíce asistentů pedagoga, tak bych tuto případnou pomoc škole nazval INKLUZÍ ICT pro všechny.“

„Rychlost změn je velmi rychlá.“

3.6 Závěry výzkumných výsledků

ICT jako nástroj otevřenosti školy: ředitelé považují v obecné rovině ICT pro otevřenost školy za velmi významné, protože celých 65% respondentů je považuje za velmi významné a 35% za spíše významné. Přisuzují-li respondenti ICT takový význam, tak se nabízí otázka, se kterými subjekty vně školy mohou ICT pozitivně ovlivnit komunikaci a spolupráci. Jsou to rodiče (95%), zřizovatel (85%) a partnerské školy (60%).

Školám se v této oblasti podařilo vytvořit moderní webové stránky, přejít na elektronický informační systém (evidence, žákovská knížka, třídní kniha) a začaly používat školní profily na sociálních sítích. Mají však určité rezervy v modernizaci IT techniky, to je však způsobené nedostatkem finančních prostředků.

ICT - vytváření a naplňování představ o tom, kam by měla škola směřovat (vize): část vize, která se týká ICT, by se měla zaměřit: na práci na změně a inovaci ve škole, profesní růst, způsob řízení a správy školy, svobodu experimentovat s novými postupy ve vyučování.

Na koncipování vize, která se týká ICT ve škole, by se měl podílet: ředitel a další lidé z užšího vedení školy a ICT koordinátor, všichni učitelé a zřizovatel. Toto lze podporovat: finančními prostředky, DVPP v oblasti IVT a příklady dobré praxe.

ICT a prostředí podporující učení a vyučování: 100% respondentů si myslí, že ICT jsou významné (velmi významné a spíše významné) pro vytváření prostředí, které podporuje učení a vyučování ve škole. ICT nejvíce ovlivňují: interakci ve vyučování, motivaci žáků a organizaci vyučovacího procesu.

V této oblasti mají školy velké rezervy v potenciálu pedagogů, v ochotě se dále vzdělávat a aktivně zapojovat ICT do běžné výuky. Je potřeba, aby škola měla dostatečnou podporu zřizovatele (finance nejen na zakoupení techniky, ale i na její provoz a údržbu).

ICT a vývoj a proměna školy: opět 100% respondentů spatřuje význam ICT pro rozvoj a změnu. Nejvíce jsou ovlivněny v těchto oblastech: práce na změně a inovaci ve škole, profesní růst učitelů a hledání nových postupů ve vyučování.

Pro jakoukoliv proměnu školy je potřeba lidi motivovat, nenakupovat jen nové vybavení, ale cíleně se zaměřit na vzdělávání učitelů, jedině potom může nastat očekávaná změna, že ICT se ve škole začnou používat efektivně a smysluplně.

ICT a řízení školy: je zde přikládán velký význam ICT (100%) pro řízení školy. V rámci řídicí práce se používá ICT zejména: v komunikaci uvnitř učitelského sboru (85%), psaní dokumentů (např. texty, tabulky) a zpracování ekonomické agendy školy.

Je velice zajímavé, že v řídicí práci se používá ICT jen ve velice malé míře na iniciování a zvládání změn (10%), plánování (25%) nebo vyhodnocování pedagogických výsledků práce školy (20%). Ředitelé spatřují ve své práci rezervy v nedostatečném časovém prostoru na další sebevzdělávání, jsou zahlceni zbytečnou byrokracií, která se na ně hrne od nadřízených orgánů.

Pokud ředitelé školy potřebují poradit v záležitostech týkajících se ICT a jejich využití při řízení školy, tak převážně využívají na svých školách ICT koordinátory, správce sítě, smluvní IT firmy, nebo se obrací na své „IT kamarády“ nebo kolegy ředitelé.

Všichni respondenti se jednoznačně shodli na tom, že se jim na svých školách v posledních letech úspěšně podařil kompletní přechod školské administrativy na elektronickou podobu (využívají ucelené informační systémy: Bakaláři, Škola OnLine...). Zavedli elektronickou komunikaci jak uvnitř školy, tak i na venek (sdílené dokumenty, elektronická pošta, moderní webové stránky s redakčním systémem...). V budovách školy vytvořili funkční infrastrukturu počítačové sítě, včetně WiFi (pro učitele i žáky).

4 Závěr

Informační a komunikační technologie se staly neodmyslitelnou součástí každodenního života ve školách. Technologie mají obrovský potenciál měnit klíčové procesy odehrávající se ve škole. Na některých školách se setkáváme s jakýmsi „kultem technologie“, kdy se technologie stávají řešením místo toho, aby se staly jedním z mnoha nástrojů moderní školy.

Je potřeba, aby vedení školy mělo jasně stanovenou a sdílenou „Vizi“ se všemi zaměstnanci školy, ve které je jasně ukotvené postavení technologií v konkrétní škole. Další důležitý dokument, který by měl být průběžně aktualizován, je „ICT plán“ (specializovaný dokument, který popisuje budoucí vývoj využití technologií ve škole).

Management školy nesmí zapomínat na systematický profesní rozvoj pedagogů. Znalosti potřebné k výkonu učitelské profese se neustále dynamicky mění a u ICT tento vývoj probíhá daleko rychleji. Je důležité, aby pedagogové místo uživatelských školení na PC absolvovali školení „zaměřené na využití ICT ve vzdělávání“, ředitelé zase na školení na využívání IT v procesu řízení a plánování školy. Neustále sledovat rozvoj digitální gramotnosti pedagogů, ale i žáků.

Ředitelé nesou zodpovědnost za implementaci ICT do školy. Informační technologie se rozvíjejí rychle a není v silách ředitele, mnohdy laika, se vyznat v široké a nepřehledné nabídce různých technologií a poté zajistit nákup nového vybavení atd. Proto potřebujeme úzce spolupracovat s ICT koordinátorem, správcem sítě (pokud to není jedna a táž osoba, což nedoporučuji) či smluvní IT firmou. Výsledkem této úzké spolupráce je vytvoření tzv. „Plánu pořízování ICT“, tento dokument mohu rovněž konzultovat se zřizovatelem školy, který se podílí na financování provozu školy. Pravidelně sledovat dotační tituly, které můžeme využít k financování našich „IT projektů“.

Navázat spolupráci se školou, o které vím, že je inspirativní ve využívání ICT a mohu např. přijet s učitelským sborem na sdílení „dobré praxe.“ Je potřeba se zajímat o to, co dělají na jiných školách, co se daří nebo nedaří, mohu se tak vyvarovat nákupu nevhodného zařízení a škole ušetřit nemalé prostředky. Není nic horšího, než když si ředitel školy myslí, že dělá všechno nejlépe a to je cesta, jak „zamrznout“ na několik dalších let.

5 Seznam použitých informačních zdrojů

BRDIČKA, Bořivoj, Ondřej NEUMAJER a Daniela RŮŽIČKOVÁ. ICT v životě školy - profil školy 21: metodický průvodce. Praha: Národní ústav pro vzdělávání, 2012, 35 s. Evaluační nástroje. ISBN 978-80-87063-65-1.

BRDIČKA, Bořivoj. Informační a komunikační technologie ve škole: pro vedení škol a ICT metodiky: [metodická příručka. Praha: Výzkumný ústav pedagogický v Praze, c2010. ISBN 978-80-87000-31-1.

LHOTKOVÁ, Irena, Václav TROJAN a Jindřich KITZBERGER. Kompetence řídicích pracovníků ve školství. Vyd. 1. Praha: Wolters Kluwer Česká republika, 2012, 103 s. Řízení školy (Wolters Kluwer). ISBN 978-80-7357-899-2.

OBST, Otto. Manažerské minimum pro učitele. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, 2006. Texty k distančnímu vzdělávání v rámci kombinovaného studia. ISBN 80-244-1359-0.

PRŮCHA, Jan, Eliška WALTEROVÁ a Jiří MAREŠ. Pedagogický slovník. 3., rozš. a aktualiz. vyd. Praha: Portál, 2001. ISBN 80-7178-579-2.

ŠVAŘÍČEK, Roman a Klára ŠEĐOVÁ. Kvalitativní výzkum v pedagogických vědách. Vyd. 1. Praha: Portál, 2007, 377 s. ISBN 978-80-7367-313-0.

TROJANOVÁ, Irena. Ředitel a střední management školy: průvodce pro ředitele a střední management ZŠ a SŠ. Vyd. 1. Praha: Portál, 2014, 171 s. ISBN 978-80-262-0591-3.

VENEZKY, Richard L., DAVIS, Cassandra. Quo Vademus? The Transformation of Schooling in Networked World. [on-line] OECD/CERI, 2002. [cit. 2. 8. 2002]. Dostupné z: <URL: <http://www.oecd.org>>

ZOUNEK, Jiří. ICT v životě základních škol. Vyd. 1. Praha: Triton, 2006, 151, [7] s. ISBN 80-7254-858-1.

ZOUNEK, Jiří. ICT ve školách – realita, výhled, doporučení, časopis Řízení školy 1/2014.

Internet:

Strategie digitálního vzdělávání do roku 2020, MŠMT 2014.

http://www.vzdelavani2020.cz/images_obsah/dokumenty/strategie/digistrategie.pdf

MACA, Radek. Potřebuje ředitel ICT koordinátora?

http://www.inforama.cz/inforamatorium/Clanky/reditel_a_ICTK.pdf

6 Seznam příloh

Příloha č. 1 Dotazník pro bakalářskou práci

DOTAZNÍK

Využití ICT managementem školy

Poznámka:

Pod pojmem „**informační a komunikační technologie (ICT)**“ chápeme typicky počítače, internet, e-mail, multimediální výukové programy, programy pro administrativu školy aj.

Vyplňte, prosím, základní údaje o Vás a o Vaší škole:

Jste

muž - žena

Jako ředitel(-ka) ve škole pracujete od roku:

.....

Počet žáků ve škole:

..... (stačí přibližný údaj)

Kolik učitelů působí na Vaší škole (přepočtený počet učitelských míst)?

..... (stačí přibližný údaj)

Vaše škola se nachází (zakroužkujte vyhovující):

1. v obci do 500 obyvatel
2. v obci od 501 do 2 000 obyvatel
3. v obci či městě od 2 001 do 20 000 obyvatel
4. ve městě od 20 001 do 100 000 obyvatel
5. ve městě větším než 100 000 obyvatel
6. v Praze

1.1. V následující položce se pokuste charakterizovat sami sebe ve vztahu k využívání ICT.

V práci s ICT ve škole se považuji za (zakroužkujte vyhovující):

1. **začátečníka** (postupně začínám zvládat práci s počítačem a s internetem)
2. **standardního uživatele** (využívám počítač, e-mail či internet běžně jako nástroje při své práci, hlouběji se o technologie nezajímám)
3. **pokročilého uživatele** (pracuji bez problémů s počítačem, internetem, jsem schopen(-na) i dílčích oprav či úprav programů nebo počítače samotného, sleduji novinky v ICT)
4. **profesionála** (jsem absolvent(-ka) studia informatiky nebo podobného oboru)
5. **jiného uživatele,**
uvedte, prosím, svoji charakteristiku:

1.2. Někteří lidé jsou toho názoru, že kvalitní vybavení školy ICT může významně přispět k dobrému obrazu školy. Co si myslíte Vy? (zahrňte odpovídající):

S tímto tvrzením souhlasím.

S tímto tvrzením nesouhlasím.

Na následujících stranách, prosím, postupujte podle pokynů uvedených u jednotlivých otázek. Vyjadřujte se ke každé oblasti zvlášť.

Dotazník pro bakalářskou práci

Nejdříve se budeme věnovat ICT a OTEVŘENOSTI ŠKOLY VŮČI OKOLÍ

Následující čtyři otázky se týkají škol obecně

2.1. Jak jsou ICT, podle Vašeho názoru, obecně významné pro otevřenost školy? (zakroužkujte příslušné číslo)

1	2	3	4	5
jsou velmi významné	jsou spíše významné	jsou spíše nevýznamné	nejsou vůbec významné	nevím

2.2. Komunikaci lze v našem případě chápat jako vzájemnou výměnu informací mezi školou a příjemcem sdělení. V čem vidíte hlavní přínos ICT pro komunikaci a spolupráci školy s jejím okolím? (prosím o co nejkonkrétnější a stručné odpovědi)

2.3. Se kterými subjekty mohou, podle Vašeho názoru, ICT v obecné rovině pozitivně ovlivnit/podpořit komunikaci a spolupráci? Vyberte a zakroužkujte z následující nabídky 5 nejdůležitějších možností:

- | | |
|--|--|
| 1. s rodiči | 8. s nadřízenými školskými orgány |
| 2. s radou školy | 9. s partnerskými školami |
| 3. se zřizovatelem | 10. s představiteli světa práce |
| 4. s institucemi (muzea, knihovny) | 11. s absolventy |
| 5. s ČŠI | 12. s médii |
| 6. s obcí | 13. se sponzory |
| 7. s profesními organizacemi (např. učitelů) | 14. s někým jiným (uved'te konkrétně): |

2.4. Jaké mohou být, podle Vašeho názoru, příčiny toho, že ICT bývají někdy využívány pro komunikaci a spolupráci školy se svým okolím v nedostatečné míře? Vyjádřete, prosím, zatřesením příslušného čísla na škále míru svého souhlasu či nesouhlasu s následujícími výroky.

5 – souhlasím	4 – spíše souhlasím	3 – nemám vyhraněný názor	2 – spíše nesouhlasím	1 – nesouhlasím	N – nevím
---------------	---------------------	---------------------------	-----------------------	-----------------	-----------

Škola preferuje zavedené a dosud fungující komunikační cesty (např. rodičovské schůze).	5	4	3	2	1	N
Škola není dostatečně vybavena počítači a připojením k internetu.	5	4	3	2	1	N
Lidé ve škole tradičně využívají „osobnější“ formy komunikace.	5	4	3	2	1	N
Subjekty vně školy (rodiče, zřizovatel aj.) nejsou dostatečně vybaveny ICT.	5	4	3	2	1	N
Lidé ve škole nemají dostatečné znalosti a dovednosti v ovládnutí počítačů.	5	4	3	2	1	N
Učitelé nechtějí měnit dosavadní zavedené formy komunikace.	5	4	3	2	1	N
Subjekty z okolí školy vyžadují či očekávají tradiční způsoby komunikace.	5	4	3	2	1	N

DALŠÍ OTÁZKY SE ZAMĚŘUJÍ NA SITUACI VE VAŠÍ ŠKOLE

2.5. Nakolik si myslíte, že se ve Vaší škole daří využívat ICT k podpoře otevřenosti vůči okolí? (vyjádřete v procentech na ose, kde 100% je Vámi vnímaný ideální stav)

0%	25%	50%	75%	100%
----	-----	-----	-----	------

2.6. Co konkrétně se na Vaší škole podařilo v oblasti „ICT a otevřenost školy vůči svému okolí“ v poslední době udělat? (buďte, prosím, co nejkonkrétnější)

2.7. Je něco, v čem spatřujete na Vaší škole v oblasti „ICT a otevřenost školy vůči svému okolí“ využitelné rezervy? (buďte, prosím, co nejkonkrétnější)

Dotazník pro bakalářskou práci

Zajímá mne také ICT a VYTVÁŘENÍ A NAPLŇOVÁNÍ PŘEDSTAVY O TOM, KAM BY MĚLA ŠKOLA SMĚROVAT (VIZE ŠKOLY)

Následující čtyři otázky se týkají škol obecně

3.1. Jak jsou ICT, podle Vašeho názoru, obecně významné pro vytváření a naplňování představy o tom, kam by měla škola směřovat? (zakroužkujte příslušné číslo)

1	2	3	4	5
jsou velmi významné	jsou spíše významné	jsou spíše nevýznamné	nejsou vůbec významné	nevím

3.2. Vize je představa úspěšné budoucnosti školy, s níž jsou spojeny cíle a plány školy. ICT mohou být součástí vize. Čeho především, podle Vašeho názoru, by se měla týkat ta část vize, která se týká ICT ve škole? (zakroužkujte maximálně 5 pro Vás nejdůležitějších možností)

1. kontaktů školy s místním prostředím
2. práce na změně a inovaci ve škole
3. sebehodnocení školy
4. výchovné a vzdělávací činnosti školy
5. využívání a získávání materiálních zdrojů (včetně vybavení prostředky ICT)
6. vztahů mezi dospělými ve škole
7. činnosti ICT koordinátora ve škole
8. vztahů mezi dospělými a žáky
9. profesního růstu učitelů
10. vzdělávacího programu školy
11. postavení školy na vzdělávacím trhu
12. vztahů školy s rodiči
13. způsobu řízení a správy školy
14. svobody experimentovat s novými postupy ve vyučování
15. rozvoje managementu v oblasti využívání ICT
16. něčeho jiného (vypíšte):

3.3. Kdo by se měl, podle Vašeho názoru, především podílet na koncipování té části vize, která se týká ICT ve škole? (zakroužkujte maximálně 5 pro Vás nejdůležitějších možností)

1. inspekce
2. žáci
3. nepedagogičtí pracovníci školy
4. rada školy
5. zřizovatel
6. rodiče
7. nadřízené školské orgány
8. všichni učitelé
9. ICT koordinátor
10. ředitel a další lidé z užšího vedení školy
11. relevantní subjekty v obci
12. ředitel a další lidé z užšího vedení školy a ICT koordinátor
13. dodavatelé (prodejci) ICT
14. sponzoři
15. externí konzultant v oblasti ICT
16. někdo jiný (uvedte konkrétně):

3.4. Jakými způsoby je, podle Vašeho názoru, možné podporovat vytváření a naplňování části vize, která se týká ICT ve škole? (prosím o co nejkonkrétnější a stručné odpovědi)

DALŠÍ OTÁZKY SE ZAMĚŘUJÍ NA SITUACI VE VAŠÍ ŠKOLE

3.5. Nakolik si myslíte, že se na Vaší škole pracuje s vizí v oblasti ICT? (vyjádřete v procentech na ose, kde 100% je Vámi vnímaný ideální stav)

0% 25% 50% 75% 100%

3.6. Co konkrétně se podařilo na Vaší škole v oblasti „ICT a vize školy“ v poslední době udělat? (buďte, prosím, co nejkonkrétnější)

3.7. Je něco, v čem spatřujete na Vaší škole v oblasti „ICT a vize školy“ využitelné rezervy? (buďte, prosím, co nejkonkrétnější)

Dotazník pro bakalářskou práci

Dále se zastavíme u ICT a PROSTŘEDÍ PODPORUJÍCÍHO UČENÍ A VYUČOVÁNÍ

Následující čtyři otázky se týkají škol obecně

4.1. Jak jsou ICT, podle Vašeho názoru, významné pro vytváření prostředí, které podporuje učení a vyučování ve škole? (zakroužkujte příslušné číslo)

1	2	3	4	5
jsou velmi významné	jsou spíše významné	jsou spíše nevýznamné	nejdou vůbec významné	nevím

4.2. ICT jsou jedním z činitelů, které mohou spoluvytvářet prostředí podporující učení a vyučování ve školách. Co, podle Vašeho názoru, ICT ovlivňují nejvíce? (zakroužkujte maximálně 5 nejvýznamnějších možností)

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. motivaci žáků 2. interakci ve vyučování 3. obsah výuky, učivo 4. aktivitu žáků 5. metody hodnocení a klasifikace 6. organizaci vyučovacího procesu 7. řídicí činnost učitele ve výuce 8. prostředí důvěry a partnerství 9. metody výuky 10. tvořivost učitelů | <ol style="list-style-type: none"> 11. spolupráci s rodiči 12. pravidla a předpisy týkající se vyučování 13. spolupráci učitelů 14. cíle výuky a vzdělávání 15. přípravu učitelů na vyučování 16. domácí přípravu 17. zodpovědnost žáků za své vzdělávání 18. výsledky žáků 19. něco jiného (vypište): |
|---|---|

4.3. Jakými způsoby je, podle Vašeho názoru, možné podporovat začleňování ICT do procesu tvorby prostředí podporujícího učení a vyučování ve školách? (prosím o co nejkonkrétnější a stručné odpovědi)

4.4. Co může být, podle Vás, příčinou toho, že ICT ve škole nemusejí být vždy plnohodnotně využívány k vytváření prostředí podporujícího učení a vyučování ve školách? Vyjádřete, prosím, zatržením příslušného čísla na škále míru svého souhlasu či nesouhlasu s následujícími výroky.

5 – souhlasím	4 – spíše souhlasím	3 – nemám vyhraněný názor	2 – spíše nesouhlasím	1 – nesouhlasím	N – nevím
---------------	---------------------	---------------------------	-----------------------	-----------------	-----------

Učitelé nemají zatím dostatečné znalosti a dovednosti v ovládnání počítačů.	5 4 3 2 1 N
Není dostatek použitelných výukových programů a materiálů v elektronické podobě.	5 4 3 2 1 N
Škola není dostatečně vybavena počítači a připojením k internetu.	5 4 3 2 1 N
Učitelé nechtějí měnit dosavadní zavedené a vyzkoušené pojetí výuky.	5 4 3 2 1 N
Škola jako celek dlouhodobě preferuje jiné pedagogické principy a zásady.	5 4 3 2 1 N
Lidé ve škole se obávají změn souvisejících s ICT technologiemi.	5 4 3 2 1 N
Neexistuje odpovídající metodická podpora ze strany relevantních subjektů (např. MŠMT aj.).	5 4 3 2 1 N

DALŠÍ OTÁZKY SE ZAMĚŘUJÍ NA SITUACI VE VAŠÍ ŠKOLE

4.5. Nolik si myslíte, že se ve Vaší škole daří využívat ICT k vytváření prostředí, které podporuje učení a vyučování? (vyjádřete v procentech na ose, kde 100% je Vámi vnímaný ideální stav)

0%	25%	50%	75%	100%
----	-----	-----	-----	------

4.6. Co konkrétně se v poslední době podařilo ve Vaší škole v oblasti „ICT a prostředí podporující učení a vyučování“ udělat? (buďte, prosím, co nejkonkrétnější)

4.7. Je něco, v čem spatřujete ve Vaší škole v oblasti „ICT a prostředí podporující učení a vyučování“ využitelné rezervy? (buďte, prosím, co nejkonkrétnější)

Dotazník pro bakalářskou práci

Nyní se budeme věnovat ICT a VÝVOJI A PROMĚNĚ ŠKOLY

Následující čtyři otázky se týkají škol obecně

5.1. Jak významné jsou, podle Vašeho názoru, ICT pro vývoj a proměnu školy? (zakroužkujte příslušné číslo)

1	2	3	4	5
jsou velmi významné	jsou spíše významné	jsou spíše nevýznamné	nejdou vůbec významné	nevím

5.2. ICT jsou jedním z činitelů, které se mohou podílet na vývoji a proměně školy v následujících oblastech. Které z těchto oblastí, podle Vašeho názoru, ICT ovlivňují nejvíce? (zakroužkujte maximálně 5 nejvýznamnějších možností)

- | | |
|---|---|
| 1. vztahy s místním prostředím | 8. profesní růst učitelů |
| 2. práce na změně a inovaci ve škole | 9. vztahy školy s rodiči |
| 3. sebehodnocení školy | 10. způsob řízení a správy školy |
| 4. výchovná a vzdělávací činnost školy | 11. hledání nových postupů ve vyučování |
| 5. využívání a získávání materiálních zdrojů (včetně vybavení prostředky ICT) | 12. efektivní využívání času |
| 6. vztahy mezi dospělými ve škole | 13. řízení a vedení lidí |
| 7. vztahy mezi dospělými a žáky | 14. rozvoj managementu školy |
| | 15. něčeho jiného (vypíšte): |

5.3. Jakými způsoby je, podle Vašeho názoru, možné podporovat snahy o to, aby se prostředky ICT podílely na vývoji a proměně školy? (prosím o co nejkonkrétnější a stručné odpovědi)

5.4. Co může být, podle Vás, příčinou toho, že ICT ve škole nemusejí dostatečně přispívat k jejímu vývoji a proměně? Vyjádřete, prosím, zatříděním příslušného čísla na škále míru svého souhlasu či nesouhlasu s následujícími výroky.

5 – souhlasím	4 – spíše souhlasím	3 – nemám vyhraněný názor	2 – spíše nesouhlasím	1 – nesouhlasím	N – nevím
---------------	---------------------	---------------------------	-----------------------	-----------------	-----------

Učitelé nemají dostatečné znalosti a dovednosti v ovládání počítačů a internetu.	5	4	3	2	1	N
Není dostatek použitelných výukových programů a materiálů v elektronické podobě.	5	4	3	2	1	N
Škola není dostatečně vybavena počítači a připojením k internetu.	5	4	3	2	1	N
Učitelé nechtějí měnit dosavadní zavedené a vyzkoušené pojetí výuky.	5	4	3	2	1	N
Není jasně formulovaná budoucnost využívání ICT ve škole ze strany nadřízených školských orgánů.	5	4	3	2	1	N
Škola jako celek dlouhodobě preferuje jiné pedagogické principy a zásady.	5	4	3	2	1	N
Neexistuje odpovídající metodická podpora ze strany relevantních subjektů (např. MŠMT aj.).	5	4	3	2	1	N

DALŠÍ OTÁZKY SE ZAMĚŘUJÍ NA SITUACI VE VAŠÍ ŠKOLE

5.5. Jak významné, podle Vašeho názoru, jsou ICT pro vývoj a proměnu Vaší školy? (vyjádřete v procentech na ose, kde 100% je Vámi vnímaný ideální stav)

0%	25%	50%	75%	100%
----	-----	-----	-----	------

5.6. Co konkrétně se podařilo na Vaší škole v oblasti „ICT a vývoj a proměna školy“ v poslední době udělat? (buďte, prosím, co nejkonkrétnější)

5.7. Je něco, v čem spatřujete na Vaší škole v oblasti „ICT a vývoj a proměna školy“ využitelné rezervy? (buďte, prosím, co nejkonkrétnější)

Dotazník pro bakalářskou práci

Nakonec nemůžeme vynechat oblast **ICT a ŘÍZENÍ ŠKOLY**

Tato oblast není striktně rozdělena na část obecnou a část týkající se konkrétně Vaší školy.

6.1. Jak jsou, podle Vašeho názoru, ICT obecně významné pro řízení školy? (zakroužkujte příslušné číslo)

1	2	3	4	5
jsou velmi významné	jsou spíše významné	jsou spíše nevýznamné	nejdou vůbec významné	nevím

V rámci Vaší řídicí práce používáte ICT zejména k (označte maximálně 5 nejdůležitějších možností):

1. komunikaci uvnitř učitelského sboru
2. psaní dokumentů (např. texty, tabulky)
3. iniciování a zvládnání změn
4. seznámení učitelů s možnostmi využití ICT ve škole
5. plánování
6. vyhodnocování pedagogických výsledků práce školy
7. zpracovávání ekonomické agendy školy
8. vedení databáze školní knihovny
9. komunikaci se zřizovatelem, školskými orgány
10. vedení personální agendy pracovníků školy
11. kontrole výsledků práce lidí
12. komunikaci s ostatními řediteli
13. komunikaci s rodiči
14. něčemu dalšímu (uvedte konkrétně):

6.2. Nakolik si myslíte, že se Vám ve Vaší řídicí práci daří využívat ICT?

(vyjádřete v procentech na ose, kde 100% je Vámi vnímaný ideální stav)

0%	25%	50%	75%	100%
----	-----	-----	-----	------

6.3. Na koho se obracíte, potřebujete-li poradit v záležitostech týkajících se ICT a jejich využití při řízení školy?

6.4. Co se Vám podařilo na Vaší škole v oblasti využití ICT v řízení školy v poslední době udělat? (buďte, prosím, co nejkonkrétnější)

6.5. Je něco, v čem spatřujete ve své práci využitelné rezervy? (buďte, prosím, co nejkonkrétnější)

Přestože dotazník nebyl právě krátký a snadný, je možné, že se mi nepodařilo zeptat se na všechny podstatné věci týkající se ICT ve škole. Je-li tedy ještě něco dalšího, co chcete uvést, učiňte tak, prosím, nyní:

Za tuto i všechny předešlé odpovědi Vám ještě jednou velmi děkuji.

Mgr. Daniel Preisler, ředitel školy
Základní škola T.G. Masaryka a gymnázium Česká Kamenice