

Katedra sociální práce

FF UK Praha

Posudek na bakalářskou práci

Lucie Vávrové

### **Význam profese interkulturního pracovníka pro sociální práci v ČR se zaměřením na poskytování služeb pro migranty u nevládních neziskových organizací v Praze**

Cíle práce si autorka vytkla dva - jednak popsat nově profilovanou profesi interkulturního pracovníka (mj. v porovnání s profesí sociálního pracovníka), jednak udělat výzkumnou sondu do toho, jak služby interkulturního pracovníka vnímají sami tyto pracovníci a jejich klienti.

První cíl je vlastně osvětový. Pro splnění druhého cíle autorka podnikla kvalitativní šetření dotazníkem vlastní konstrukce u dvou skupin pracovníků, kteří se věnují migrantům ve dvou pražských nestátních neziskových organizacích (n = 6) a souběžně u dvou skupin klientů jedné z těchto organizací patřících do ruskojazyčné, resp. arabské komunity (n = 21).

Obecná část práce vychází z českých literárních pramenů, kterých je objektivně málo, k nimž bylo možné najít alternativy komplexnějších prací v literatuře zahraniční.

Výzkum byl proveden s cílovou skupinou, s níž je dorozumění obtížné. Pravděpodobně by byla lepší forma rozhovoru, i za cenu zprostředkování tlumočnickem. Autorka sama v komentářích ke svým výsledkům přiznává, že neměla jasno v tom, nakolik otázky respondenti chápou a v jakém vnímání situačního kontextu na ně odpovídají. Dotazník jim, jak sama přiznává, nepříjemně připomínal jiné dotazníky, které museli vyplňovat pro státní správu dříve.

Přesto je třeba ocenit, že se autorka do tohoto aktuálního a zároveň velmi nesnadného tématu pustila. Potřebnost služby interkulturního pracovníka se jí podařilo doložit.

Prezentace výsledků mohla být přehlednější.

Práce je napsána srozumitelně, s nemalým počtem gramatických chyb. Literatura je citována správně, poněkud nadbytečně pod čarou na stránkách a souběžně v závěrečném seznamu.

Návrh hodnocení: velmi dobře

17.8. 2018

O. Matoušek