

Abstrakt v češtině

Bakalářská práce se zabývá významem profese interkulturní práce pro sociální práci, s konkrétním zacílením na poskytování služeb migrantům, kteří vyhledávají pomoc v nestátních neziskových organizacích v Praze. Popisuje vznik, přístupy, východiska a charakteristiky nově vzniklého povolání, čímž interkulturní práci odlišuje, ale i propojuje s prací sociální. Dále se snaží zjistit, z jakých důvodů migranti do ČR přichází, zachycuje odlišnosti v jejich motivaci migrovat a poukazuje na potřeby z toho vyplývající. Na těchto zjištěních se pokouší objasnit důležitost působení interkulturní práce v ČR. Praktická část se skládá z dotazníkového šetření, jenž byl proveden mezi klienty arabské a ruskojazyčné komunity z nevládní neziskové organizace Integroční centrum Praha, o.p.s. a interkulturními pracovníky z Integročního centra Praha, o.p.s. a InBáze, z.s. Výzkum předkládá porovnání pohledů samotných interkulturních pracovníků a jejich klientů na způsob a využívání poskytovaných služeb.