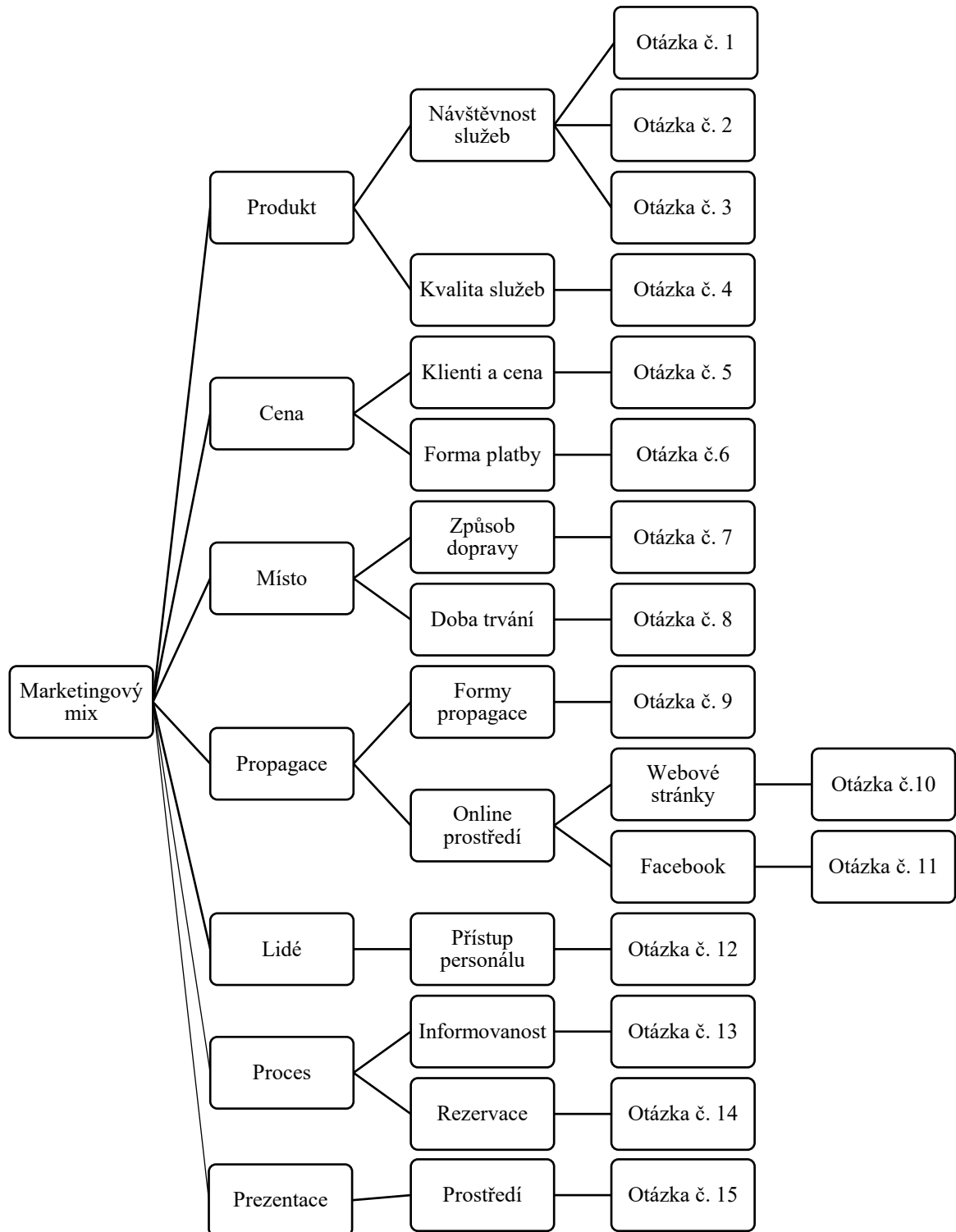


## Příloha č. 1: Operacionalizace



Zdroj: Vlastní zpracování

## **Příloha č. 2: Dotazník**

Vážení klienti,

ráda bych Vás požádala o vyplnění dotazníku, díky kterému bych zjistila Váš názor na poskytované služby, prostředí a atmosféru studia. Budu ráda za jakékoliv Vaše návrhy a připomínky. Výsledky tohoto dotazníku budou použity pro zkvalitnění služeb JOYfit studia. Tento dotazník je anonymní. Jako odměnu Vám nabízíme slevu 50% na jednorázový vstup služby powerplate.

Předem velice děkuji za Váš čas a spolupráci,

Palátová Kristýna

1. Jak dlouho navštěvujete JOYfit studio?

- 0–3 měsíce
- 4–11 měsíců
- 1–2 roky
- 3 roky a déle

2. Jak často navštěvujete JOYfit studio?

- Nárazově
- Méně než 1× týdně
- 1× týdně
- 2× týdně
- 3× týdně a více

3. Které služby navštěvujete nejčastěji v JOYfit studiu?

- Powerplate
- Funkční trénink
- Pilates
- Power jóga
- Cardio program
- SmSystém

4. Ohodnoťte následující služby v JOYfit studiu.

Vyberte možnost na škále 1 – 6. (1 – velmi spokojen, 2 – spokojen, 3 – spíše spokojen, 4 – spíše nespokojen, 5 – nespokojen, 6 – velmi nespokojen, Nemohu posoudit). Pokud jste nezaškrtnli 1, prosím napište důvod Vaší nespokojenosti.

	1	2	3	4	5	6	Nemohu posoudit
Powerplate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Funkční trénink	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pilates	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Power Jóga	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cardio program	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SmSystém	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Jaká se Vám zdá cena za nabízené služby v JOYfit studiu?

Vyberte možnost na škále 1 – 4. (1 – nízká, 2 – adekvátní, 3 – vysoká, 4 – nemohu posoudit).

	1	2	3	4	Kolik byste byl/a ochoten/a zaplatit?
Powerplate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Funkční trénink	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Pilates	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Power Jóga	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Cardio program	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
SmSystém	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

6. Kupujete si jednorázový vstup, nebo permanentku v JOYfit studiu?

Prosím zdůvodněte.

Jednorázový vstup,

proč \_\_\_\_\_

Permanentka, proč

\_\_\_\_\_

7. Jakým dopravním prostředkem do studia JOYfit cestujete?

Autem

MHD

Na kole

Pěšky

Jinak \_\_\_\_\_

8. Jak dlouho Vám trvá dopravit se do JOYfit studia?

10 minut a méně

11–20 minut

21–31 minut

31 minut a déle

9. Jak jste se o JOYfit studiu dozvěděl/a?

Od známých

Venkovní reklama

Tisková reklama

Reklama na internetu

Letáky



---

Ochota a vstřícnost	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

---

Vzhled	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

---

---

Nikola	1	2	3	4	5	6	Nemohu posoudit
--------	---	---	---	---	---	---	-----------------

---

Vystupování a komunikace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

---

Odbornost a zkušenost	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

---

Ochota a vstřícnost	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

---

Vzhled	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

---

---

Jana	1	2	3	4	5	6	Nemohu posoudit
------	---	---	---	---	---	---	-----------------

---

Vystupování a komunikace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

---

Odbornost a zkušenost	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

---

Ochota a vstřícnost	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

---

Vzhled	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

---

13. Jste dostatečně a s předstihem informováni v JOYfit studiu o změnách v lekcích, víkendových pobytech, soutěžích, společenských akcích apod.?

- Ano, dostatečně s předstihem
- Ano, dostatečně, ale často bez časového předstihu

- Sice s časovým předstihem, ale bez všech informací
- Ne, dozvídám se toho málo a pozdě
- Ne, nejsem vůbec informovaná/ý

14. Jaký volíte způsob rezervace v JOYfit studiu?

Prosím zdůvodněte.

- Online, proč \_\_\_\_\_
- Telefonicky, proč \_\_\_\_\_
- Osobně, proč \_\_\_\_\_

15. Jak vnímáte následující prvky v JOYfit studiu?

Vyberte možnost na škále 1 – 6. (1 – velmi spokojen, 2 – spokojen, 3 – spíše spokojen, 4 – spíše nespokojen, 5 – nespokojen, 6 – velmi nespokojen). Pokud jste nezaškrtnli 1, prosím napište důvod Vaší nespokojenosti.

	1	2	3	4	5	6
Čistota	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vzhled	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vybavenost (šatna, sportoviště)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hudba	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Čistota vzduchu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Celková atmosféra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Výživové doplňky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Vaše pohlaví:

- Muž
- Žena

17. Jste:

- Pracující
- Nezaměstnaný
- Student
- Na mateřské dovolené
- Důchodce

18. Kolik je Vám let?

- 15–20 let
- 21–35 let
- 36–45 let
- 45 let a více

Pokud máte nějaké návrhy pro celkové zkvalitnění služeb v JOYfit studiu, prosím využijte následující řádky:

---

---

---

---

---

Zdroj: Vlastní zpracování



## **Příloha č. 3: Přepis neformálního rozhovoru**

### **1. Pro koho je JOYfit studio určeno? Kdo jsou cíloví zákazníci?**

*Jsme připraveni na všechny kategorie. Hlavní je, aby si zákazník zacvičil a byl spokojený. Tím docílíme především individuálním přístupem ke každému klientovi, který k nám přijde. Chodí sem často lidé, kteří jsou časově zaneprázdnění, kteří si nevěří a potřebují trošku nakopnout. Cena ale nebude pro důchodce, do toho jsme nešli.*

### **2. Kolik máte přibližně klientů?**

*Za týden k nám přijde kolem 40 zákazníků.*

### **3. Jakou službu u Vás klienti nejvíce využívají?**

*Jednoznačně powerplate u nás klienti využívají nejčastěji.*

### **4. Máte v budoucnu v plánu rozšířit své služby?**

*Zatím jsme o ničem nepřemýšleli. Každý den přijde něco nového, tak uvidíme. Nedávno jsme například zavedli cvičení před a po porodu, s kterým nám dokonce pomohl náš klient, který byl gynekolog.*

### **5. Jaké jsou cíle Vašeho sportovního studia?**

*Chceme oslovovat stále nové klienty, zlepšovat se. Co se týče trenérů, jejich kvalita musí stále růst a tím pádem se odvíjí chod celého studia. Chceme, aby to lidi bavilo a být jim příkladem.*

### **6. Jaké druhy propagace využíváte?**

*Po Vánocích dáváme na slevové portály různé slevy na cvičení, abychom zaplnili ty prázdné místa, jelikož po Vánocích lidé nemají peníze. Využíváme také letáky. Pomáhají nám s tím i sami zákazníci. Vezmou si náš leták do svého podniku, např. do lékárny, školky apod., dále samozřejmě využívá webové stránky a facebookové stránky. Sociální sítě využíváme hlavně k tomu, abychom informovali zákazníky o nadcházejících akcích apod. Informujeme stále zákazníky také e-mailem. Pořádáme pro ně různé tematické večírky. Například děláme sladkosti na Vánoce nebo jsme pozvali mistra na sushi z Japonska, který nám ukázal, jak jídlo správně připravit.*

**7. Kolik máte zaměstnanců?**

*V současné době máme tři trenérky a jednoho maséra/terapeut, který ale pracuje sám na sebe a my mu pouze pronajímáme prostor.*

**8. Poskytujete nějaké slevy pro své zákazníky?**

*Nabízíme slevu, pokud klienti cvičí ve dvou. Tedy nabízíme přímo DUO lekce, které jsou mnohem levnější.*

Zdroj: Vlastní zpracování

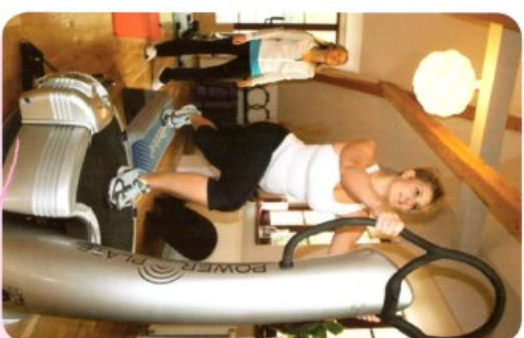


- bezbolestná liposukce 3. generace Exilis
- cvičení - individuální - duo - skupinky
- power plate 06
- pilates
- masáže
- lymfoven
- přírodní kosmetika
- výživový program, výpočet BMI
- dárkové poukazy
- We speak English

www.joyfit.cz joyfit@seznam.cz  
tel.: +420 724 933 904, +420 776 323 919

### **CVIČENÍ** Power Plate pro6 Pilates

- Power Plate pro6  
+ profesionální trenér
- kardio programy
- fitness programy
- pilates
- cvičíme individuálně,  
ve dvojicích a skupince



### **BEZBOLESTNÁ LIPOSUKCE 3. GENERACE** Hubneme zdravě a bezbolestně

- Ultrazvuková  
stermální energií
- tvaruje postavu  
(úbytek 2 - 8 cm)
- zlepšuje strukturu  
pokožky
- odstraňuje celulitidu.



www.joyfit.cz  
joyfit@seznam.cz  
tel.: 776 323 919 - cvičení, 724 933 904

# KOSMETIKA - PÉČE O OBLIČEJ A TĚLO

## Přírodní kosmetika - tajemství přirozené zdravé kůže

- Biostase • Terra Humana
- Biojline • přírodní oleje
- regenerace
- hydratace anti age formula
- čištění • peeling
- suchá a citlivá pleť
- normální a smíšená pleť
- masáž očního okolí
- detoxikace pokožky

## MASÁŽE

- všeho druhu • lymfoven
- procedury pod odborným
- vedením Jana Mindžaka
- ruční lymfatické masáže
- masáže kojenců a dětí pod
- odborným vedením
- Olgý Doležalové



## VÝŽIVOVÉ PROGRAMY

### Jak zhubnout a nebýt v depresi

- cílené programy na snížení hmotnosti
- motivace
- individuální péče pod odborným
- vedením Bc. Jitky Voldřichové



Zastávka tramvaje Baterie č. 1, 2, 18  
Parkování před studiem

[www.joyfit.cz](http://www.joyfit.cz) [joyfit@seznam.cz](mailto:joyfit@seznam.cz)  
tel.: +420 724 933 904, +420 776 323 919