

Posouzení diplomové práce Bc. Hany Konečné na téma „Pracovní spokojenost z pohledu osobnostních determinant člověka“

Diplomová práce je zaměřena na jedno z tradičních, avšak stále aktuálních témat psychologie práce a organizace. Autorka navazuje na svou bakalářskou práci, kterou tematicky specifikuje na pracovní spokojenost z hlediska vlivu osobnostních determinant a některých dalších subjektivních aspektů. Obsahově je diplomová práce členěna na část teoretickou a empirickou.

Teoretickou část tvoří prvních sedm kapitol zabývajících se vymezením a charakteristikou relevantních témat. Autorka vymezuje pojem spokojenost ve vztahu s jinými blízkými pojmy, uvádí a popisuje faktory subjektivní povahy ovlivňující pracovní spokojenost, a specificky se zaměřuje na osobnost člověka jakožto prediktor pracovní spokojenosti. Text navazuje kapitolami nabízejícími přehled teorií pracovní spokojenosti a důsledků pracovní spokojenosti na pracovní chování. V závěrečných kapitolách jsou uvedeny metody zaměřené na zjišťování pracovní spokojenosti a empirické nálezy, vztahující se k zaměření práce.

Úvodní část práce obsahuje potřebné poznatky relevantní tématu. Jednotlivé kapitoly mají logickou návaznost a postupnou gradaci. Obsahově jsou dobře strukturované a představují potřebné poznatkové zázemí pro formulaci výzkumného záměru. Vzhledem k tomu, že se autorka danému tématu v obecnější podobě věnovala ve své bakalářské práci, dalo se očekávat bohatší rozpracování dílčích témat i využití novějších zdrojů odborné literatury. Faktor finančního ohodnocení (3.1.7) je třeba v daném obsahovém kontextu chápat spíše z hlediska subjektivního odrazu finančního ohodnocení a jeho dopadu na sebehodnocení jedince, než jako objektivní danost.

Empirická část práce je uvedena stručnou charakteristikou organizace, v níž výzkum probíhal. Po uvedení cílů výzkumu, výzkumných otázek a hypotéz autorka prezentuje výzkumný vzorek, použité metody, výsledky a jejich interpretaci a diskuzi se závěrem. Výzkumem autorka sleduje vztah některých osobnostních a subjektivních proměnných na pracovní spokojenost s rozšířením na celkovou životní spokojenost. Text diplomové práce je doplněn potřebnými přílohami.

Cíle práce, výzkumné otázky a hypotézy specifikují zaměření výzkumu provedeného za pomoci uvedených dotazníkových metod. Zjištěná data byla statisticky zpracována a uvedena v přehledných grafech a tabulkách. Vyústění provedeného šetření nacházíme v rozsáhlé diskuzi, v níž autorka interpretuje vlastní nálezy a srovnává je se zjištěními uvedenými v zahraničních studiích. Pozornost věnuje také limitům spojeným se zkoumaným prostředím a se sběrem i zpracováním dat. K této části textu mám následující připomínky:

- empirické části textu by prospělo uvedení ucelenější metodologie výzkumu a jeho charakteristiky, což se objevuje v dílčích textových sekvencích,
- v této části textu se obecně projevuje určitá formulační neobratnost,
- prosím o interpretaci konstatování na str. 62 „H3 nepřijímáme, nemáme dost podkladů ...“, které mi připadá protichůdné.

Závěrem – autorka prokázala schopnost samostatně zpracovat relevantní odbornou literaturu, kterou využila k formulování teoretických východisek pro vlastní výzkum. Připravila, realizovala a vyhodnotila výzkumný projekt determinovaný stanovenými cíli. Diplomové práci by však prospěla větší propracovanost v obou jejích částech. Lze se setkat s formulačními nepřesnostmi, autorka se v textu nevyhnula překlepům a gramatickým prohřeškům, které unikly při závěrečné redakci textu. Doporučuji, aby se diplomová práce stala předmětem obhajoby. Navrhuji hodnocení – **dobře**.

V Praze dne 12.5.2018

doc. PhDr. Milan Rymeš, CSc.