

# Univerzita Karlova Praha, 2. lékařská fakulta

## Ústav ošetřovatelství

### Oponentský posudek

Název práce: **Násilí na zdravotnicích – průzkumná sonda**

Jméno a příjmení autora: Renata Všecková

Datum narození: 3.2.1968

Akademický rok: 2006/2007

Studijní program: ošetřovatelství

Studijní obor: všeobecná sestra

Oponent bakalářské práce: prim. MUDr. Jiří Zika

Význam práce :

Téma bakalářské práce bylo zvoleno více než aktuálně. Jde o problematiku v našich poměrech zatím zcela zanedbávanou, kterou nikdo ani nedokumentuje natož aby se někdo systematicky zabýval opatřeními k nápravě stavu.

Autorce se celkem úspěšně podařilo vytvořit průzkumnou sondu do problému narůstajícího násilí a agrese vůči zdravotníkům, snaží se hledat jejich příčiny a navrhuje konkrétní opatření, která by měla směřovat k nápravě stavu se zaměřením na naši nemocnici.

Obsah práce:

Autorka použila ke sběru základních informací formu anonymních dotazníků. Vzhledem k velkému počtu odevzdaných odpovědí je možno zjištěná data považovat za reprezentativní a objektivní. Téma samo brání mnoha lidem se otevřeně k problému vyjádřit, a autorka poznala během sběru dat, že ani anonymita dotazníku některým dotazovaným neulehčila pozici a některé cíleně mířené dotazy zůstaly zodpovězeny jen v obecné rovině. I to ukazuje na závažnost problému a na jeho společenský dopad, zejména u těch, kteří se sami již s násilím vůči své osobě setkali.

Získané údaje z dotazníků autorka využila velmi intenzivně. V celé šíři formou přehledných tabulek a grafů zpracovává získaná data tak, aby vyniklo, jaká je četnost útoků, trend vývoje problému agresivity a jaké jsou její formy.

Nedostatky práce vidím zejména ve faktorech autorkou neovlivnitelných. Malá ochota dotazovaných vyjádřit se více podrobně a detailně popsat vlastní zkušenosti ochuzuje práci o možnost posoudit blíže příčiny násilných projevů, spouštěcí momenty a genezi konfliktní situace až do agrese. To činí některé závěry práce pouze hypotetické a fakty nepodložené. I přes to je ze získaných údajů vytěženo maximum vedoucí k dobře formulovaným závěrům. Za cenné a dobře propracované považuji závěrečné kapitoly s návrhy opatření vedoucích ke snížení rizik a k řešení problému.

Úprava práce: Práce je celkem dobře stavěná, přehledná a psaná dobře srozumitelným jazykem. Text odpovídá přehledně strukturovanému obsahu a členění kapitol je velmi detailní. Použitý jazyk a formulace místy svědčí o dosavadní autorčině malé zkušenosti s publikováním. Také pořadí některých kapitol a tematické řazení by šlo uspořádat logičtěji, ale toto nemá zásadní vliv na srozumitelnost a celkový dojem z práce.