

Posudek vedoucího diplomové práce

**Katedra řízení a supervize,
Fakulta humanitních studií Univerzity Karlovy**

Název práce: **Domácí hospicová péče – možnost využití australských standardů při příjmu pacienta**

Jméno diplomantky: **Bc. Naděžda Adámková**

Posudek vypracoval: PhDr. Michal Růžička, Ph.D.

Datum: 13. 6. 2018

Paní Adámková, jež pracuje v domácím hospici jako zdravotní sestra a koordinátorka služby, přistoupila ke své diplomové práci vyloženě prakticky s úmyslem zefektivnit a zvýšit kvalitu poskytovaných služeb. Na základě absence standardů nejen v oblasti příjmu nových klientů se rozhodla ve své organizaci prozkoumat možnost „použitelnosti australských standardů v průběhu příjmu pacienta do domácí hospicové péče“ (str. 12).

V teoretické části své diplomové práce představuje paní Adámková hospicovou péči v kontextu její historie, platné legislativy a standardů (str. 16-48), aby si připravila půdu pro aplikační část. V aplikační části své práce pak paní Adámková postupovala následovně:

- (1) Prostřednictvím vedení polostrukturovaných rozhovorů s 10ti členy multidisciplinárního týmu domácího hospice (2x lékař, 3x sociální pracovník, 1x vrchní sestra a 4x zdravotní sestra) byl zmapována stávající situace, tj. způsoby, jakými dochází k přijímání nových klientů. Tato část mj. potvrdila potřebu proces příjmu nových pacientů nějakým způsobem standardizovat.
- (2) V další fázi byly na poradách týmu představeny a diskutovány australské standardy paliativní péče, aby byly společně vybrány 4 z nich, jež členové týmu spatřovali jako uplatnitelné a použitelné v rámci stávající organizační praxe.
- (3) Vybrané standardy pak byly aplikovány po dobu 3 měsíců, aby se tým po tomto testovacím období opět sešel, a uplynulé období zhodnotil, a kriticky reflektoval.

Struktura textu předkládané diplomové práce je přehledná, všemi částmi relativně komplexního designu provádí autorka své čtenáře velmi srozumitelně. Velmi vysoce hodnotím transparentnost psaného textu, který dle mého názoru umožňuje i jiným organizacím podobného typu se designem předkládané diplomové práce inspirovat. V tom také spatřuji možná její největší přínos (pokud pominu přínos pro konkrétní organizaci, v rámci které

byla diplomová práce realizovaná): nabídnout „metodiku“, resp. design pro to, jak obdobné organizační změny zavádět i v jiných organizacích: (1) jak zmapovat stávající situaci, (2) jak zaváděnou změnu komunikovat se členy týmu – resp. jak členy týmu do zavádění změny vtáhnout a aktivně zapojit, a (3) jak zaváděnou změnu v jejím průběhu monitorovat a průběžně vyhodnocovat.

Přínos předkládané diplomové práce tedy spatřuji i v tom, že svoji strukturou přesahuje rámec studované organizace, a nabízí jakýsi „návod“, nebo alespoň příklad dobré praxe, pro zavádění změn podobného typu.

Po formální stránce nemám k předkládané práci žádných výhrad. Techniku práce se zdroji a literaturou považuji za velmi dobrou, ukazující, že paní Adámková zvládne nejen realizovat vlastní výzkum, ale tento i akademicky hodnověrným způsobem prezentovat. Občas si paní Adámková neodpustí sklouznout k poněkud poetickému jazyku (např.: „Jakákoli změna představuje chůzi po tenkém ledě, proto musíme jemně našlapovat, rozvážně postupovat, plánovat krok za krokem tak, abychom bezpečně přešli až na pevninu“ na str. 85), což do „přísně akademického“ psaní sice spíše nepatří, ale v kontextu vybrané oblasti, která je emočně velmi náročná, to nelze vnímat jako nějaký zásadní nedostatek. Autorka svým jazykem spíše dává najevo, jak hluboce osobně (tj. nejen profesně) investovaná v problematice paliativní hospicové péče je.

Doplňující otázky:

- V závěru své diplomové práce zhodnocujete použitelnost australských standardů v praxi vaší organizace. Zkuste zavedení čtyřech standardů zhodnotit dnes – tj. s nějakým časovým odstupem.
- Staly se ony čtyři standardy integrální součástí praxe vaší organizace?
- A co se zbylými, do „pilotáže“ nezahrnutými, standardy?

Klasifikace: Předkládanou diplomovou práci k obhajobě doporučuji. Autorka si vybrala a kvalitně zpracovala vlastní téma, jehož řešení má potenciál být inspirací i pro jiné organizace poskytující nejen zdravotnické služby. Z těchto důvodů navrhuji práci klasifikovat známkou výborně.