

## **ABSTRAKT**

Tato diplomová práce zpracovává téma strategického řízení lidských zdrojů ve vybrané zdravotnické organizaci. Cílem práce je definovat krátkodobé a dlouhodobé strategické cíle řízení lidských zdrojů spolu se základním posláním a vizí oddělení ve zdravotnické organizaci. Vytvoření vhodných strategických cílů bude vycházet jak z provedených analýz interního prostředí, ale zahrne v sobě výsledky také analýz externího prostředí. Teoretická část diplomové práce se zabývá lidskými zdroji jako součástí strategického řízení, jeho historií a možnými pohledy na něj. Dále definuje řízení lidských zdrojů ve zdravotnictví, jaké jsou předpoklady pro úspěšné řízení a vytvoření strategie. S tím souvisejí také úkoly personálního managementu. Následně se zaměřuje na zabezpečování lidských zdrojů z úhlu pohledu, který je v organizaci aktuální - jejich plánování, získávání a výběr zaměstnanců, následný adaptační proces a také hodnocení zaměstnanců. Poslední kapitola shrnuje nejnovější poznatky a trendy z oblasti řízení lidských zdrojů. Empirická část se zabývá organizací jako takovou a jejím současným personálním stavem. Na to navazují analýzy interního prostředí, což je analýza SWOT spolu s možnými kombinacemi strategií a maticemi IFE a EFE a McKinseyho model 7S. Do interní analýzy jsem zahrnuje také analýzu zpětných vazeb od studentů třetích ročníků, kteří v organizaci splnili povinné odborné praxe. Zvolenou výzkumnou metodou pro analýzu externího prostředí byla metoda PESTLE. Tyto metody a jejich výsledky se staly výchozím materiálem pro zpracování poslání a vize oddělení spolu s definováním strategických cílů a strategiemi pro jejich dosažení. Z analýz externího a interního prostředí vyplynulo, že organizace by měla věnovat zvýšenou pozornost stabilitě interního prostředí. Oddělení by mělo také investovat do průběhu praxe studentů a do práce s nimi – studenti posledních ročníků mohou být vítaným zdrojem budoucích zaměstnanců. Samotný nábor zaměstnanců by měl být pro uchazeče atraktivní, a to jak formou náboru, tak také jasně definovanými benefity pracovní pozice. Z dlouhodobějších cílů by se měla organizace intenzivněji zabývat propagací směrem k veřejnosti a budováním pozitivního obrazu organizace.

**Klíčová slova:** strategické plánování, řízení lidských zdrojů, personální management, zdravotnictví, nábor zaměstnanců, SWOT analýza, PESTLE analýza, strategické cíle, strategický záměr