



## POSUDEK VEDOUČÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Katedra řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích  
Fakulta humanitních studií  
Univerzita Karlova v Praze

**Autorka práce:** Bc. Julie Kovaříková  
**Název práce:** Implementace paliativní péče do nemocnic  
**Vedoucí práce:** PhDr. Martin Loučka, PhD.

Předložená diplomová práce zachycuje inovativní proces implementace nové služby v rámci nemocniční péče – paliativních týmů. Tato problematika je v českém zdravotnictví velmi aktuální a diplomový projekt Julie Kovaříkové přímo navazoval na rozsáhlý projekt, který v této oblasti realizovalo Centrum paliativní péče a Nadační fond Avast. Poctivá a metodologicky robustní reflexe zavádění paliativních týmu do nemocnic je velmi důležitá z hlediska nastavení finančně udržitelného modelu pro tuto službu, přesto je kapacita a možnosti realizace jakékoli evaluace často nad možnosti jednotlivých zařízení. Julie Kovaříková si tak ve své práci zvolila poměrně obtížný úkol, který má ale zároveň velkou aplikační hodnotu, vyžaduje dobré teoretické a metodologické znalosti a je přímo využitelný pro zdravotnický systém.

Diplomová práce obsahuje teoretickou část, kde vedle přehledu aktuální situace na poli organizace paliativní péče autorka (dle mého soudu velmi vhodně) zvolila dva klasické modely řízení změny – Kotterův osmikrokový model a Lewinův třífázový model. Oceňuji, že se diplomantka dokázala vyvarovat zbytečného zabíhání do obecností a udržela obsah teoretické části na rovině relevantních termínů a konceptů, včetně adekvátní volby teoretického východiska pro pozdější analýzu dat.

Diplomantka v práci využila řadu tuzemských i zahraničních zdrojů, včetně řady časopiseckých studií a prokázala schopnost syntézy a práce s literaturou, odpovídající požadavkům na diplomové práce. V některých kapitolách bych ocenil ještě více zdrojů (například v kapitole 3, která je hodně založena na třech pramenech), ale v celkovém pohledu je práce dobře podložena a autorka všechny zásadní momenty dobře argumentuje na základě citovaných zdrojů.

Výsledky empirické části představují strukturovaný a přehledný popis klíčových aspektů procesu zavádění paliativních týmů do nemocnic a také potvrzují využitelnost modelů řízení změny, které autorka zvolila v teoretické části, i v kontextu českého zdravotnictví a nového oboru, který prochází dynamickým vývojem. Jsem přesvědčen (a zpětná vazba od organizací to již teď potvrzuje), že výsledný dokument, jehož hlavní body byly také publikovány a představeny na konferenci v dubnu tohoto roku, je užitečným materiálem pro další nemocnice. Práce zároveň ukazuje na význam znalostí teorie řízení změny a diplomantka v práci prokázala schopnost propojit akademické myšlení a potřeby praxe.



Z pohledu vedoucího práce chci ocenit svědomitost, systematický přístup a samostatnost, se kterou diplomantka plnila jednotlivé úkoly. V praktické části a následné analýze odvedla opravdu velký kus práce, dovolím si říci, že nadstandardní na obvyklé poměry diplomových prací. Projekt se věnovala intenzivně od začátku roku 2017 a po celou dobu respektovala poměrně náročná kritéria projektu, včetně velmi rozsáhlého sběru dat (66 rozhovorů v nemocnicích po celé ČR).

Diplomovou práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení **výborně**.

V Praze 13. 6. 2018

**PhDr. Martin Loučka, Ph.D.**

Centrum paliativní péče, z.ú.

3. lékařská fakulta UK

m.loucka@paliativnicentrum.cz

### **Otázky pro diplomantku k obhajobě**

1) Jaké vnímáte na základě Vašich výsledků odlišnosti v procesu zavádění paliativních týmů v malých a velkých nemocnicích? Domníváte se, že Vámi identifikovaná témata jsou stejně relevantní pro všechny zařízení?

2) Pokud byste měla na diplomovou práci navázat dalším projektem, jaké by bylo vhodné nastavení z hlediska designu, metodologie a cíle takového projektu? Co o zavádění paliativních týmů stále nevíme?