



POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Typ posudku: posudek vedoucího

Autorka práce: Bc. Magdalena Wolfová

Název práce: Zapojení uživatelů do reformy psychiatrické péče

Autor posudku: Mgr. Eva Tušková

Práce se věnuje právě probíhajícímu procesu reformy psychiatrické péče, který aktuálně vstupuje do zcela klíčové implementační fáze. Jde o významné dění, neboť o reformě systému péče o duševní zdraví se hovoří již přes 25 let a teprve nyní dochází k prvním reálným změnám stávajícího systému. Jedním z deklarovaných záměrů reformy je také zplnomocnění lidí s duševním onemocněním. Participace na rozhodování o podobě systému péče na nejvyšší úrovni je nezbytnou podmínkou rozvoje služeb péče o duševní zdraví tak, aby byly primárně orientovány na potřeby lidí s duševním onemocněním a jejich zotavení (nebo podporu zotavování). **Práce může poskytnout velmi podstatnou zpětnou vazbu všem, kdo rozhodují o dalším směřování procesu reformy psychiatrické péče.**

Autorka se v práci opírá o **široké spektrum teoretických statí z oblasti občanské, potažmo patientské participace a dosavadní empirické poznatky o bariérách a příležitostech pro participaci.** V teoretické části práce se tedy autorka ponořila do širokého spektra typologií a teorií, které dále vhodně kombinuje. **Práce tak staví na dosavadních poznatcích v dané oblasti.** Studium těchto poznatků napomohlo zaprvé přesnému vymezení problému (resp. zacílení na makro úroveň participace), zadruhé vyladění výzkumných otázek a scénáře rozhovoru a zatřetí hlubší diskusi možných příčin stávajícího stavu a budoucího vývoje reformy psychiatrické péče.

Cílem práce je popsat a porozumět zapojení uživatelů péče do reformy psychiatrické péče na makro úrovni. Tento cíl je dále specifikován rozpracován do výzkumných otázek. **Stanovený cíl byl splněn, na všechny stanovené otázky autorka v práci systematicky odpovídá, přičemž velmi cennou částí práce je diskuse, v níž nalezneme také možné způsoby překonání identifikovaných bariér.**

V ČR existuje studie priorit uživatelů péče ve vztahu k reformě systému péče, předkládaná diplomová práce je však unikátní v tom, že se zaměřuje na praxi participace na vrcholné úrovni rozhodování. Autorka správně identifikovala všechny relevantní orgány, které mají vliv na směřování reformy a provedla rozhovory se zástupci pacientů, ale také zástupců veřejné správy. **Za úspěch považují také fakt, že autorka přesvědčila všechny relevantní respondenty, aby jí rozhovor poskytli, neboť téma zapojování pacientů je aktuálně velmi ožehavé.**

Primární data z rozhovorů jsou analyzována jednak deduktivně (s ohledem na teoretický rámec práce), jednak induktivně, což zaručuje jejich maximální využití.

V diplomové práci je minimální množství gramatických chyb, z hlediska stylistiky a



formálního zpracování je text v pořádku.

**Z výše uvedených důvodů doporučuji práci přijmout k obhajobě
a hodnotit ji známkou „A“.**

Datum: 13.6. 2018

Podpis: