

# Abstrakt

## **Analýza činnosti Lékového informačního centra I.**

**Autor:** Barbora Chmelíková

**Vedoucí diplomové práce:** PharmDr. Kateřina Malá, Ph.D.

**Konzultant diplomové práce:** PharmDr. Petra Thomson

Katedra sociální a klinické farmacie, Farmaceutická fakulta v Hradci Králové, Univerzita Karlova, Česká republika

### **Úvod a cíl**

Diplomová práce se zabývá analýzou činností Lékového informačního centra Farmaceutické fakulty Univerzity Karlovy v Hradci Králové a Fakultní nemocnice Hradec Králové (LIC FAF UK a FN HK). Léková informační centra mají jedinečnou roli v rámci poskytování klinicko-farmaceutické péče při poskytování odborných informací o léčivech. Cílem této práce byla analýza lékových dotazů LIC FAF UK a FN HK v letech 1994–2016 se zaměřením na jejich urgentnost, charakter a ATC skupinu LČ.

### **Metodika**

Sledovány byly lékové dotazy od zdravotnických profesionálů, které byly přijaty a zpracovány LIC FAF UK a FN HK od roku 1994 až do roku 2016. Dotazy z let 1994–2002 zaznamenávané do listinných dotazníků byly nejprve doplněny do databáze LIC, která je od roku 2003 do současnosti vedena v programu Microsoft Excel.

Analýza se zabývala hodnocením charakterem dotazů, urgentností zpracování dotazů a ATC skupinami léčiv. Charakter dotazů zahrnoval skupiny zabývajícími se vlastnostmi účinných látek, obsahem účinných látek, kompatibilitami nebo inkompatibilitami, stabilitou, galenickou přípravou, farmakokinetikou, farmakodynamikou, dávkováním, interakcemi, nežádoucími účinky, indikacemi nebo kontraindikacemi, aplikací, záměnou nebo dostupností léčiv. Sledovány a hlouběji hodnoceny byly rovněž ATC skupiny léčiv dle klasifikace Světové zdravotnické organizace a jejich četnost u některých specificky zaměřených dotazů. Všechna získaná data byla vyhodnocena pomocí metod deskriptivní statistiky.

## **Výsledky**

Celkem bylo v letech 1994–2016 zaznamenáno 2221 dotazů. Nejvíce dotazů (201) přišlo v roce 2003. Nejvíce urgentních lékových dotazů bylo řešeno v roce 2001 (74). Nejčastějším charakterem dotazů za celé sledované období byly nežádoucí účinky (442; 19,9 %). Nejčastěji řešenou ATC skupinou do 3. úrovně byla skupina s kódem B01A, tzn. skupina antitrombotik a antikoagulancií (111; 5,0 %). Nejčastější molekulou v rámci analýzy ATC skupin do 5. úrovně, kterou se dotazy zabývaly, byl warfarin (B01AA03) (41; 1,84 %). Nejčastější ATC skupinou v dotazech zaměřených na těhotenství a laktaci byla skupina fytofarmak a živočišných produktů (V11), nejvíce řešeným charakterem byly indikace nebo kontraindikace (81). V geriatrické populaci byla nejčastěji řešenou ATC skupinou B01A, antikoagulancia a antiagregancia, nejčastějším charakterem byly nežádoucí účinky (42). U pediatrické populace byla nejčastěji zastoupena nesteroidní protizánětlivá a protirevmatická léčiva (6), nejčastěji byla řešena problematika indikace/kontraindikace (46). Nejvíce zmiňovanou podskupinou ze skupiny Varií byla skupina fytofarmak a živočišných produktů.

## **Diskuse a závěr**

Počet dotazů přijatých ke zpracování postupně klesal, stejně tak i urgentnost dotazů. Charakter dotazů se za sledované roky značně měnil, nejvíce však byla řešena problematika nežádoucích účinků během celého sledovaného období. Pro lepší využití již získaných dat je vhodné propojit všechny dotazy v excelové databázi a zajistit vyhledávání pomocí klíčových slov. Vhodným řešením by taktéž bylo zpracování a uchovávání řešených dotazů na webovém rozhraní.