

Abstrakt

Bakalářská práce „Psychosociální a organizační faktory v práci sester ve vybraných nestátních zdravotnických zařízeních lůžkového typu“ je zaměřena na zjištění, jakým způsobem sestry v nestátních zdravotnických zařízeních vnímají a hodnotí pracovní prostředí a podmínky, ve kterých poskytují ošetrovatelskou péči. Pozitivní hodnocení pracovního prostředí velmi významně ovlivňuje kvalitu i bezpečnost poskytované péče. Práce má obvyklou strukturu složenou ze dvou částí, teoretickou a empirickou.

Teoretická část přináší stručný přehled o psychosociálních a organizačních faktorech, které ovlivňují práci sester. Pozornost je věnována nejen psychické a fyzické zátěži, ale také organizačním faktorům.

Empirická část obsahuje vlastní šetření a prezentaci výsledků. Cílem bylo zhodnocení výsledků vlastního šetření a porovnání s výsledky dříve realizovaných studií ve Spojených státech amerických, Austrálii, Dánsku a Portugalsku.

Klíčová slova

Pracovní prostředí sester, organizační kultura, interpersonální komunikace, mezilidské vztahy, pracovní spokojenost sester.