

Příloha č. 1 – Prázdný dotazník

Jmenuji se Denisa Herodesová a jsem studentkou Pedagogické fakulty Univerzity Karlovy. Následující dotazníkové šetření bude použito jako podklad pro diplomovou práci na téma Komunikace mezi zdravotnickým personálem a pacientem. Vaše odpovědi jsou anonymní a důvěrné. Budou použity pouze pro vyhodnocení diplomové práce. Děkuji moc za Vaši spolupráci.

Jaké je Vaše pohlaví?

- a) žena
- b) muž

1. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

- a) středoškolské vzdělání s maturitou
- b) vyšší odborné vzdělání
- c) vysokoškolské vzdělání
- d) jiné

2. Jak dlouho pracujete ve zdravotnickém zařízení?

- a) 0-1 rok
- b) 2-5 let
- c) 6-10 let
- d) 10 a více let

3. Na jakém oddělení pracujete?

- a) specializovaný ambulantní provoz
- b) lůžkové oddělení

4. Na jakou populační skupinu se v práci zaměřujete? Zaškrtněte všechny hodící se odpovědi.

- a) novorozenci, kojenci
- b) děti a mládež
- c) dospělí
- d) senioři

5. Do jaké míry podle Vás jsou schopni níže jmenovaní činitelé, ovlivňovat komunikaci mezi zdravotnickým personálem a pacientem. Ohodnoťte od 1 do 5 (kdy 1 je nejméně),
prostředí nonverbální komunikace (př. gesta)
osobnost pacienta přítomnost blízké osoby
osobnost zdravotnického personálu
zdravotní stav pacienta tón hlasu

6. Vypište, alespoň 3 své osobnostní vlastnosti, které mohou podle Vás, pozitivně ovlivnit komunikaci mezi Vámi a pacientem.
.....
.....

7. Pokud komunikujete s rodinným příslušníkem pacienta, snažíte se mu vysvětlit, jak by správně měl s pacientem komunikovat i on sám?

- a) ano
- b) občas
- c) ne
- d) nevím

8. Dokážete se s pacientem bavit nejen o zdravotním stavu, ale také o osobních věcech?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne

9. Jak nejčastěji reagujete na pacienta, který se z nějakého důvodu nevhodně chová?

- a) jsem milý/á a snažím se pacientovi pomoci
- b) jsem milý/á a nesnažím se mu pomoci
- c) podle toho jakou mám v daný okamžik náladu
- d) nelze takhle říci, záleží na typu jedince a dané situaci

10. Přečtěte si níže popsanou situaci a odpovězte.

Došlo k dopravní nehodě, při které zamřeli oba rodiče ošetřovaného dítěte. Dítě je s danou situací seznámeno, ale ve Vaší přítomnosti se emočně zhroutilo.

- Do jaké míry se necháte psychicky ovlivnit při zdravotních úkonech?
- a) dítěti bych poskytl/a nejnutnější emoční podporu
 - b) dítěti bych poskytl/a maximální emoční podporu se snahou nevytvoření si vazby k dítěti
 - c) dítěti bych poskytl/a maximální emoční podporu, nehledě na dopad na můj osobní život
 - d) nevím

11. Působí na Vás při komunikaci s pacientem určitá míra stresu?

- a) ano
- b) ne
- c) občas

12. Co znamená pojem komunikace? Vyberte všechny správné odpovědi.

- a) prostředek k dorozumívání se
- b) jedno z pravidel komunikace je, že probíhá mezi dvěma lidmi
- c) komunikací se formulují vztahy, předávají informace, zkušenosti
- d) komunikace nemůže probíhat prostřednictvím sdělovacích prostředků
- e) komunikace je přenosem a výměnou informací v mluvení, psaní, obrazové nebo činnosti formě, která se provádí mezi lidmi
- f) komunikace není proces

13. V kontextu komunikace je důležitá empatie. Vyberte jednu z variant, která se Vám zdá nejpřesnější ke slovu empatie.

- a) znamená částečné pochopení emočního rozpoložení pacienta
- b) znamená vcítit se do jiného člověka a přemýšlet o jeho emocích
- c) znamená neřešit emocionální stránku pacienta

14. Jak chápete pojem evaluace v kontextu komunikace?

- a) prvek komunikace spojený s negativním působením v mezilidských vztazích
- b) prvek komunikace spojený s pozitivním působením v mezilidských vztazích
- c) prvek komunikace spojený s pozitivním i negativním působením v mezilidských vztazích

15. Zkuste vysvětlit pojem KOMUNIKÉ.
.....

16. Vyberte, jaká všechna základní práva, která jsou zde vysána, se týkají práv pacientů v ČR.

- a) právo na práci
- b) právo na zdravotní péči
- c) právo na život
- d) právo na ochranu zdraví
- e) právo na zdravý životní styl

17. Přifadte pojem ke správnému vyjádření.

bioetika

zdravotní etika

lékařská etika

1. souhrnně označuje etické problémy v lékařství, můžeme se potkat s podobným termínem medicínská etika
2. nejširší pojem a je zbylým jmenovaným pojmům nadřazen
3. souhrnně označuje etickou problematiku týkající se zdravotnictví, zejména zdravotnických systémů, dále zahrnuje ošetrovatelskou etiku

18. Kde jste podle Vás získal/a nejlépe informace v oblasti komunikace s pacientem?

- a) na střední škole
- b) na vysoké škole
- c) v zaměstnání
- d) jinde

19. Ovlivňuje Vaše dosavadní praxe způsob komunikace s pacientem?

- a) ano
- b) částečně
- c) ne
- d) nevím

20. Docházelo u Vás po dobu studia k praktickým nácvikům v oblasti komunikace s pacientem?

- a) ano
- b) ne

21. Docházelo u Vás při nástupu do práce k zaškolení v oblasti komunikace s pacientem?

- a) ano
- b) ne

22. Dochází u Vás k pravidelnému vzdělávání v oblasti komunikace s pacientem?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne

23. Pokud jste v předěle otázce odpověděl/a spíše ne a ne, myslíte si, že by mělo dojít ke změně vzdělávání a získávání znalostí a dovedností v oblasti komunikace mezi zdravotnickým personálem a pacientem? Uveďte, jakou změnu máte na mysli.

.....
.....

24. Pokud by Vám byl k dispozici kurz komunikace či jiná forma vzdělávání v této oblasti, navštívili/a by jste jej?

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Priloha č. 2 – Vyplněný dotazník

Jmenuji se Denisa Herodesová a jsem studentkou Pedagogické fakulty Univerzity Karlovy. Následující dotazníkové šetření bude použito jako podklad pro diplomovou práci na téma komunikace mezi zdravotnickým personálem a pacientem. Vaše odpovědi jsou anonymní a důvěrné. Budou použity pouze pro vyhodnocení diplomové práce. Děkuji moc za Vaši spolupráci.

Jaké je Vaše pohlaví?

- a) žena
b) muž

1. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

- a) středoškolské vzdělání s maturitou
b) vyšší odborné vzdělání
c) vysokoškolské vzdělání
d) jiné

2. Jak dlouho pracujete ve zdravotnickém zařízení?

- a) 0-1 rok
b) 2-5 let
c) 6-10 let
 d) 10 a více let

3. Na jakém oddělení pracujete?

- a) specializovaný ambulantní provoz
 b) lůžkové oddělení

4. Na jakou populační skupinu se v práci zaměřujete? Zaškrtněte všechny hodící se odpovědi.

- a) novorozenci, kojenci
 b) děti a mládež
c) dospělí
d) senioři

5. Do jaké míry podle Vás jsou schopni níže jmenovaní činitelé, ovlivňovat komunikaci mezi zdravotnickým personálem a pacientem. Ohodnoťte od 1 do 5 (kdy 1 je nejméně).

prostředí...
osobnost pacienta...
osobnost zdravotnického personálu...
zdravotní stav pacienta...
tón hlasu...

6. Vypište, alespoň 3 své osobnostní vlastnosti, které mohou podle Vás pozitivně ovlivnit komunikaci mezi Vámi a pacientem.

EMPAZIE, DOBRÁ
VYSLÝŠENÍ, DOKONAN
JISTOTA

7. Pokud komunikujete s rodinným příslušníkem pacienta, snažíte se mu vysvětlit, jak by správně měl s pacientem komunikovat i on sám?

- a) ano
 b) občas
c) ne
d) nevím

8. Dokážete se s pacientem bavit nejen o zdravotním stavu, ale také o osobních věcech?

- a) ano
 b) spíše ano
c) spíše ne
d) ne

9. Jak nejčastěji reagujete na pacienta, který se z nějakého důvodu nevhodně chová?




- a) jsem milý/a a snažím se pacientovi pomoci
b) jsem milý/a a nesnažím se mu pomoci
c) podle toho jakou mám v daný okamžik náladu
d) nelze takhle říci, záleží na typu jedince a dané situaci

10. Předčtete si níže popsanou situaci a odpovězte. Došlo k dopravní nehodě, při které zamřeli oba rodiče ošetřovaného dítěte. Dítě je s danou situací seznámeno, ale ve Vaší přítomnosti se emočně zhroutilo. Do jaké míry se necháte psychicky ovlivnit při zdravotních úkonech?

- a) dítěti bych poskytl/a nejnutejnější emoční podporu
 b) dítěti bych poskytl/a maximální emoční podporu se snahou nevytvoření si vazby k dítěti
c) dítěti bych poskytl/a maximální emoční podporu, nehledě na dopad na můj osobní život
d) nevím

11. Působí na Vás při komunikaci s pacientem určitá míra stresu?
 a) ano
 b) ne
 c) občas
12. Co znamená pojem komunikace? Vyberte všechny správné odpovědi.
 a) prostředek k dorozumívání se
 b) jedno z pravidel komunikace je, že probíhá mezi dvěma lidmi
 c) komunikace se formuluje vztahy, předávají informace, zkušenosti
 d) komunikace nemůže probíhat prostřednictvím sdělovacích prostředků
 e) komunikace je přenosem a výměnou informací v mluvení, psaní, obrazové nebo jiných formách, která se provádí mezi lidmi
 f) komunikace není proces
13. V kontextu komunikace je důležitá empatie. Vyberte jednu z variant, která se Vám zdá nejpřesnější ke slovu empatie.
 a) znamená částečné pochopení emočního rozpoložení pacienta
 b) znamená vcítit se do jiného člověka a přemýšlet o jeho emocích
 c) znamená neřešit emoční stránku pacienta
14. Jak chápete pojem evaluace v kontextu komunikace?
 a) prvek komunikace spojený s negativním působením v mezilidských vztazích
 b) prvek komunikace spojený s pozitivním působením v mezilidských vztazích
 c) prvek komunikace spojený s pozitivním i negativním působením v mezilidských vztazích
15. Zkuste vysvětlit pojem KOMUNIKÉ.
 Období přenosu
16. Vyberte, jaká všechna základní práva, která jsou zde vypisána, se týkají práv pacientů v ČR.
 a) právo na práci
 b) právo na zdravotní péči
 c) právo na život
 d) právo na ochranu zdraví
 e) právo na zdravý životní styl

17. Přiřaďte pojem ke správnému vyjádření.

 bioetika	1. souhrnně označuje etické problémy v lékařství, můžeme se pokat s podobným termínem medicínská etika
 zdravotní etika	2. nejširší pojem a je zbylým jmenovaným pojímům nadřazen
 lékařská etika	3. souhrnně označuje etikou problematiku týkající se zdravotnictví, zejména zdravotnických systémů, dále zahrnuje ošetrovatelešskou etiku

18. Kde jste podle Vás získal/a nejvíce informací v oblasti komunikace s pacientem?
 a) na střední škole
 b) na vysoké škole
 c) v zaměstnání
 d) jinde
19. Ovlivňuje Vaše dosavadní praxe způsob komunikace s pacientem?
 a) ano
 b) částečně
 c) ne
 d) nevim
20. Docházelo u Vás po dobu studia k praktickým nácvikům v oblasti komunikace s pacientem?
 a) ano
 b) ne
21. Docházelo u Vás při nástupu do práce k zaškolení v oblasti komunikace s pacientem?
 a) ano
 b) ne

22. Dochází u Vás k pravidelnému vzdělávání v oblasti komunikace s pacientem?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne

23. Pokud jste v předchozí otázce odpověděl/a spíše ne a ne, myslíte si, že by mělo dojít ke změně vzdělávání a získávání znalostí a dovedností v oblasti komunikace mezi zdravotnickým personálem a pacientem? Uveďte, jakou změnu máte na mysli.

.....

24. Pokud by Vám byl k dispozici kurz komunikace či jiná forma vzdělávání v této oblasti, navštívili/a byste jej?

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Příloha č. 3 – Kurikulum, obor: Zdravotnický asistent, denní studium, SZŠ 5. května

Ročník	Výsledky vzdělávání	Učivo
2. ročník	<p>Žák</p> <ul style="list-style-type: none"> - zvládne uvést psychologii jako vědu, její funkce a předmět psychologie - dokáže vysvětlit spolupráci s ostatními vědními obory, aj. 	Psychologie jako věda
	<p>Žák</p> <ul style="list-style-type: none"> - je schopen popsat jedince jako osobnost a jmenovat lidské vlastnosti - jmenuje a definuje základní temperamenty dle typů - uvědomuje si jednotlivé potřeby jedince - umí pojmenovat typy náročných situací, aj. 	Člověk jako osobnost
	<p>Žák</p> <ul style="list-style-type: none"> - zná pojem socializace a dokáže ji vysvětlit ve vztahu s jedincem - dokáže charakterizovat sociální skupinu a její strukturu - zná a dokáže charakterizovat pojmy jako role, status či vedoucí pozice ve skupině, aj. 	Základy sociální psychologie
	<p>Žák</p> <ul style="list-style-type: none"> - zvládne definovat pojem komunikace z obecného hlediska - zná druhy komunikace - dokáže pojmenovat verbální a neverbální komunikace; dokáže uvést příklady - dodržuje zásady etiky a společenského chování - zná význam komunikace v zaměstnání zdravotnického asistenta, aj. 	Umění komunikace a jednání s lidmi
4. ročník	<p>Žák</p> <ul style="list-style-type: none"> - verbální a neverbální komunikace u pacientů s hendikepem - vhodné postupy u agresivního pacienta - vlastní názor a postoj - umí charakterizovat asertivní chování - zvládá techniky asertivity - zná vhodné zásady diskuze, besedy a argumentace, aj. 	Komunikace s nemocnými
	<p>Žák</p> <ul style="list-style-type: none"> - charakterizuje pojmy devalvace a evalvace - zná profesionální chování a jeho znaky - dokáže definovat a popsat druhy psychoterapie - dokáže uvést a použít různé typy přístupů zdravotnického asistenta k pacientovi, aj. 	Psychologie zdravotnického asistenta

Příloha č. 4 – Kurikulum, obor: Zdravotnický asistent, večerní studium, SZŠ 5. května

	Výsledky vzdělávání	Učivo
5. ročník	<p>Žák</p> <ul style="list-style-type: none">- charakterizuje pojem náročná životní situace- umí vysvětlit odolnost proti zátěži a umí uvést techniky pro zvládnutí náročných životních situací- zvládne vysvětlit syndrom vyhoření- dokáže objasnit problematiku spojenou s problémem týrání, zneužívání a domácího násilí- dokáže vyjmenovat druhy závislosti a její závažnost- chápe v čem spočívá péče o duševní zdraví, aj.	Vliv civilizace na psychiku člověka

Příloha č. 5 – Kurikulum, obor: Zdravotnický asistent, denní a kombinované studium, SZŠ Jana Pavla II.

Ročník	Výsledky vzdělávání	Učivo
1. ročník	<p>Žák</p> <ul style="list-style-type: none"> - je schopen vysvětlit základní pojmy psychologie - umí využít rozhovor a pozorování - porozumí významu psychologie nejen ve své práci, ale i osobním životě, aj. 	Psychologie jako věda
	<p>Žák</p> <ul style="list-style-type: none"> - je schopen vysvětlit pojmy komunikace a procesu v komunikaci - zná zásady pro komunikaci - porozumí vztah mezi komunikací a osobním stylem - dodržuje veškerá pravidla etikety - porozumí významu neverbální komunikace - je schopen se vyhnout chybám v komunikaci, případně je schopen určit nápravy při vzniklých chybách, aj. 	Komunikace a etiketa
2. ročník	<p>Žák</p> <ul style="list-style-type: none"> - je schopen definovat osobnost a rozpoznat lidské vlastnosti - zná základní temperamety dle typologie - zná základní charakteristiku potřeb ve vztahu k motivaci - dokáže pojmenovat a definovat typy náročných situací, aj. 	Člověk jako osobnost
	<p>Žák</p> <ul style="list-style-type: none"> - dokáže zařadit sociální psychologie do systému vědních oborů - zná základní pojmy sociální psychologie - chápe rozdíl zralosti biologické a sociální - je schopen identifikace vztahů mezi lidmi - zná význam rodiny ve vztahu k socializaci jedince - dokáže vysvětlit problematiku diskriminace, týrání a zneužívání, šikany, domácího násilí, aj. 	Sociální psychologie
3. ročník	<p>Žák</p> <ul style="list-style-type: none"> - při řešení situačních scének získává dovednost v oblasti komunikace - je schopen s pacientem komunikovat vhodným způsobem - zná pravidla komunikace u pacienta s hendikepem - ovládá komunikaci v rámci pracovního týmu, aj. 	Komunikace s nemocnými (řešení modelových situací komunikaci při péči o pacienta)

	<p>Žák</p> <ul style="list-style-type: none"> - zná vliv a dokáže uvést příklady vlivu nemoci na psychiku nemocného - dokáže popsat postoje nemocného k nemoci - zná charakteristiku bolesti a strachu - charakterizuje nemoc jako zátěžovou situaci - dodržuje práva nemocného, aj. 	<p>Psychologie nemocných</p>
<p>4. ročník</p>	<p>Žák</p> <ul style="list-style-type: none"> - dokáže charakterizovat přístupy a typy pomoci k těžce nemocnému - zná rozdíly hospicové a nemocniční péče - charakterizuje a využívá pravidla komunikace s pacientem trpící nevyléčitelnou nemocí - respektuje etické, psychologické a filozofické aspekty umírání, dokáže vyjmenovat pomoc umírajícímu a pozůstalým, aj. 	<p>Psychologie nemocných – pokračování</p>

Příloha č. 6 – Kurikulum, obor: Zdravotnický asistent, denní studium, SZŠ Příbram

Ročník	Výsledky vzdělávání	Učivo
2. ročník	<p>Žák</p> <ul style="list-style-type: none"> - je schopen vysvětlit základní pojmy psychologie - umí využít rozhovor a pozorování - porozumí významu psychologie nejen ve své práci, ale i osobním životě, aj. 	Psychologie jako věda
	<p>Žák</p> <ul style="list-style-type: none"> - je schopen definovat osobnost a rozpoznat lidské vlastnosti - zná základní temperamenty dle typologie - zná základní charakteristiku potřeb ve vztahu k motivaci - dokáže definovat typy náročných situací - je schopen charakterizovat osobnost zdravotníka, aj. 	Člověk jako osobnost
3. ročník	<p>Žák</p> <ul style="list-style-type: none"> - je schopen vysvětlit a začlenit sociální psychologii jako vědní obor - umí znalosti uplatnit v pracovních i běžných vztazích jedince - zná a umí uplatnit zásady asertivity - dokáže být nezaujatým při vnímání pacienta, aj. 	Základy sociální psychologie
	<p>Žák</p> <ul style="list-style-type: none"> - dokáže vysvětlit základní pojmy v oblasti komunikace - zná zásady komunikace s pacientem - zná význam neverbální komunikace a je schopen ji ovládat - je schopen při komunikaci dbát na zdravotní stav, věk, osobnost pacienta - zná zásady asertivity a empatie, aj. 	Umění komunikace a jednání s lidmi
4. ročník	<p>Žák</p> <ul style="list-style-type: none"> - zvládne vysvětlit pojem komunikace - zná a umí vysvětlit rozdíly verbální a neverbální komunikace - zvládá komunikovat s odlišnými typy pacientů, aj. 	Umění komunikace a jednání s lidmi
	<p>Žák</p> <ul style="list-style-type: none"> - zná základy vhodného chování, jednání při ucházení o práci, aj. 	Komunikace a řešení modelových situací souvisejících s hledáním zaměstnání

Příloha č. 7 – Předměty v návaznosti na problematiku komunikace; kombinované studium, 2. LF UK

Ročník	Předmět	Anotace	Obsah
1. ročník	Zdravotnická psychologie – povinný	<ul style="list-style-type: none"> - teoreticko-praktický předmět - problematika psychologie nemocných - předmět směřuje k poznání potřeb pacienta a řešení problémů vznikajících nemocí - předmět přináší poznatky pro zvládání náročných situací, aj. 	<ul style="list-style-type: none"> - komunikace zdravotníka a pacienta - problematika zdravotnické psychologie - syndrom vyhoření - etika u zdravotnické profese - problematika chronické nemoci - oblast psychoterapie - terapie herní u nemocných dětí - asertivita u povolání zdravotníka, aj.
	Etika a filozofie – povinný	<ul style="list-style-type: none"> - základy filozofických otázek - lékařská a zdravotnická etika - medicinalizace - práva pacientů - obecná etika - kodexy v profesi zdravotníka, aj. 	<ul style="list-style-type: none"> - morálka, etika, mravnost - vývoj lékařské etiky - hodnoty pomáhajících profesí - práva pacientů z hlediska morálního a zákonného - alternativní medicína, aj.
2. ročník	Komunikace – povinný	<ul style="list-style-type: none"> - teoreticko-praktický předmět - znalosti a dovednosti v oblasti komunikace s pacientem - zásady pro adekvátní komunikaci s pacienty, ale i rodinou nebo kolegy, aj. 	<ul style="list-style-type: none"> - mezilidská komunikace - nonverbální a verbální komunikace - komunikace s hendikepovanými - rozhovor a jeho členění, vedení - problematika konfliktů - dialog, aj.
	Pedagogická psychologie – volitelný	<ul style="list-style-type: none"> - zákonitosti v procesu výchovy a vzdělávání - důraz na charakteristiku osobnosti vychovávaného a vychovatele - problematika úspěchu a neúspěchu, náročné situace ve škole, motivace atd., aj. 	<ul style="list-style-type: none"> - pojmy: učení, vědomosti, návyky, dovednosti - výchova v rodině - motivace žáka a zvládání úspěchu a neúspěchu - mimoškolní instituce, aj.

*Příloha č. 8 – Předměty v návaznosti na problematiku komunikace; obě studia, 3 LF
UK*

Ročník	Předmět	Anotace	Obsah
1. ročník	Základy komunikace – povinný	- není uvedena	- není uveden
2. ročník	Etika v ošetrovatelství – povinný	- základní pojmy a východiska etiky - etická problematika ve zdravotnické praxi - závažná etická dilemata - aj.	- pojmy: lékařská, zdravotnická a ošetrovatelská etika - etika ctnosti - práva pacientů - etické problémy počátku a konce lidského života - právní odpovědnost sester, aj.
	Psychologie v ošetrovatelství – povinný	- znalosti a dovednosti z oblasti psychologických disciplín, které jsou podstatné pro ošetrovatelskou profesi, aj.	- není uveden

Příloha č. 9 – Dohoda o předání dat, FN Motol

Dohoda o předání dat

Níže uvedené smluvní strany

Fakultní nemocnice v Motole

Státní příspěvková organizace

Se sídlem: V Úvalu 84, 150 06 Praha 5

Zastoupená: JUDr. Ing. Miloslavem Ludvíkem, MBA, ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 17937051/0710

IČ: 00064203, DIČ: CZ00064203

(dále také jen jako „poskytovatel“)

a

Jméno a příjmení: *Bc. Daniela Herodková*

Rodné číslo: *9454300416*

Tel.: *608358245*

Bydliště: *Na Dolejším 196 Mochov 21087*

(dále také jen jako „nabyvatel“)

(poskytovatel a nabyvatel se dále také též označují jen jako „smluvní strany“ či každý zvlášť jen jako „smluvní strana“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto Dohodu o předání dat (dále jen „dohoda“):

1. Předmět a účel dohody

- 1.1. Předmětem této dohody je úprava podmínek předání anonymizovaných dat (dále jen „data“) specifikovaných v Příloze č. 1 této dohody poskytovatelem nabyvateli. Příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této dohody.
- 1.2. Data předaná poskytovatelem nabyvateli budou použita výhradně k vypracování diplomové práce nabyvatele na téma *komunikace mezi zdravotnickým personálem a pacientem.*
- 1.3. Cílem diplomové práce je *vyšetřit současný stav problematiky komunikace mezi zdravotnickým personálem a pacientem. Součástí je dále vyšetřit postoj a kvalitu v oblasti komunikace.*

2. Podmínky užití dat

- 2.1. Nabyvatel se touto dohodou zavazuje užít předaná data pouze pro účel stanovený v čl. 1.2 této dohody. Předaná data není nabyvatel oprávněn užít k jiným účelům, než jak vymezuje tato dohoda.

- 2.2. Nabyvatel se zavazuje neposkytovat třetím osobám data získaná na základě této dohody a nevyužívat tato data pro komerční účely. Povinnost ochrany těchto dat zůstává zachována i po ukončení smluvního vztahu.
- 2.3. Pro případ porušení povinností stanovených v předchozích odstavcích tohoto článku si smluvní strany sjednávají povinnost nabyvatele zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

3. Cenové ujednání a termíny plnění

- 3.1. Data specifikovaná v Příloze č. 1 této dohody budou poskytnuta nabyvateli bezplatně.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje určit svého zaměstnance, který bude data specifikovaná v Příloze č. 1 vyhledávat, shromažďovat a předávat nabyvateli.
- 3.3. Kontaktní osobou poskytovatele je *Mgr. Ilona Mayerová* tel.: *224 432 405*
Mgk. Dana Křiváková tel.: *224 432 905*
- 3.4. Data budou poskytovatelem nabyvateli předána nejpozději do *20. dnů* od podepsání dohody oběma smluvními stranami.
- 3.5. Data budou nabyvateli předána *formou tištěných dokumentů*.

4. Licenční smlouva k užití diplomové práce (školního díla)

- 4.1. Na základě poskytnutých dat se nabyvatel zavazuje vlastní tvůrčí činností vypracovat diplomovou práci v rozsahu uvedeném v čl. 1.3 a výsledky této práce předat poskytovateli způsobem stanoveným v čl. 4.2 této dohody.
- 4.2. Diplomová práce specifikovaná v čl. 1.2 je školním dílem ve smyslu ust. § 35 odst. 3 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). Nabyvatel se touto dohodou zavazuje, že do 15 dnů od obhajoby diplomové práce uzavře s poskytovatelem bezúplatnou licenční smlouvu k užití tohoto školního díla.
- 4.3. Nabyvatel prohlašuje, že může ve smyslu ust. § 60 odst. 2 autorského zákona poskytnout poskytovateli dat licenci dle předchozího odstavce.
- 4.4. Pro případ porušení povinností stanovených v předchozích odstavcích tohoto článku si smluvní strany sjednávají povinnost nabyvatele zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

5. Ostatní ujednání

- 5.1. Sjednáním smluvní pokuty v této dohodě a jejím zaplacením není dotčeno právo oprávněné osoby na zaplacení náhrady za vzniklou újmu v plné výši.

6. Trvání smlouvy

- 6.1. Tato dohoda se uzavírá na dobu určitou a skončí dnem obhajoby diplomové práce specifikované v čl. 1.2 této dohody.
- 6.2. Závazky z této dohody uvedené v čl. 2 a v čl. 4 zůstávají v platnosti i po ukončení této dohody.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech v jazyce českém s platností originálu, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran.
- 7.2. Veškerá dřívější ujednání o předmětu této dohody se považují uzavřením této dohody za zrušená. Vedlejší ústní dohody k této dohodě nebyly učiněny. Smluvní strany jsou si vědomy, že jsou ujednáními této dohody vázány a že obsah této dohody lze změnit pouze se souhlasem obou smluvních stran, a to písemným dodatkem k této dohodě.
- 7.3. Tato dohoda a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 7.4. Smluvní strany prohlašují, že při jednání o této dohodě měly rovné postavení a žádná z nich nejednala tak, jako by byla slabší smluvní stranou. Smluvní strany se navzájem ujišťují, že ujednání v této dohodě považují za učiněná v oboustranné dobré víře a v souladu s dobrými mravy. Obě smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku a vylučují uplatnění ust. § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na své smluvní vztahy založené touto dohodou.
- 7.5. Smluvní strany shodně prohlašují, že jsou plně svéprávné, že právní jednání spojená s uzavřením této dohody učinily svobodně a vážně, že žádná z nich nejednala v tísní ani za nevýhodných podmínek, a že jim nejsou známy žádné právní překážky uzavření této dohody. Smluvní strany dále prohlašují, že si tuto dohodu pečlivě přečetly a s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

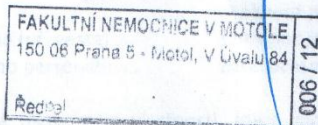
V Praze dne 26.1.2018

Janina Herodová

Podpis nabyvatele

V Praze dne 15.2.2018

JUDr. Ing. Miloslav Ludvík, MBA
ředitel FN Motol



Příloha č. 10 – Žádost o povolení výzkumného šetření, Nemocnice Hořovice

Věc: Žádost o povolení výzkumného šetření v nemocnici Hořovice

Vážená paní Červenková,

dovoluji si Vás požádat o povolení výzkumného šetření ve Vaší nemocnici, jež by mělo být součástí závěrečné diplomové práce studentky Bc. Denisy Herodesové, narozené 30.04.1994, studentky 5. ročníku Pedagogické fakulty Karlovy Univerzity v Praze, oboru tělesná výchova – výchova ke zdraví.

Cílem této práce je zjistit aktuální problémy komunikace mezi zdravotnickým personálem a pacientem, a to především z pohledu budoucího pedagoga.

Výzkumné šetření bude provedeno formou anonymního dotazníku.

Výsledky šetření Vám ráda poskytnu.

Děkuji za Vaši ochotu,
s pozdravem

V Praze dne 29.1.2018

Denisa Herodesová

Denisa Herodesová

Soudlasim

29. 1. 2018



Blanka ČERVENKOVÁ
HLAVNÍ SESTRA
Blanka Červenková