

Posudek oponentky bakalářské práce Věry Zettlové „Armáda spásy jako poskytovatel sociálních služeb pro osoby bez přístřeší v Karlových Varech“

Autorka si vybrala téma bezdomovectví, které považuje u nás za nedostatečně zmapované. Vzhledem k možnostem bakalářské práce se zaměřila pouze na jednu vybranou lokalitu (Karlovy Vary) a jednoho poskytovatele služeb (Armádu spásy).

Na prvních třiceti stranách autorka definuje bezdomovectví, jeho formy, rizika apod. Zvláštní pozornost věnuje bezdomovectví žen. Druhá kapitola popisuje dostupné služby pro lidi bez domova. Oceňuji snahu autorky ve třetí kapitole zmapovat konkrétní situaci v Karlovarském kraji. Čtvrtá kapitola představuje Armádu spásy a její činnost v českém i mezinárodním kontextu a navazuje popis její činnosti v Karlových Varech.

Šestou kapitolu tvoří šetření mezi klienty Armády spásy v Karlových Varech. Bohužel šetření postrádá některé základní metodologické prvky a standardní strukturu výzkumného šetření. Autorka bez dalšího konstatuje, že převzala existující dotazník. Výsledky ve formě za sebou jdoucích tabulek postrádají nějakou obsáhlejší interpretaci. Není patrné, jestli si autorka uvědomuje limity šetření spokojenosti klientů prováděných pracovníky samotného zařízení.

V práci je množství formálních chyb v textu i citacích. Vzhledem k rozsahu některých podkapitol v délce několika řádků bych považovala za vhodnější již třetí, resp. čtvrtou úroveň číslování nepoužívat. Text obsahuje formulační a stylistické neobratnosti. Popisy tabulek nejsou kompletní. Text by celkově zasluhoval lepší závěrečnou korekturu. Autorka čerpá z poměrně málo a výhradně českých zdrojů.

Přes výše uvedené chyby doporučuji práci k obhajobě a *navrhuji hodnocení D*.

V Praze dne 5.9.2017

PhDr. Hana Pazlarová, Ph.D.