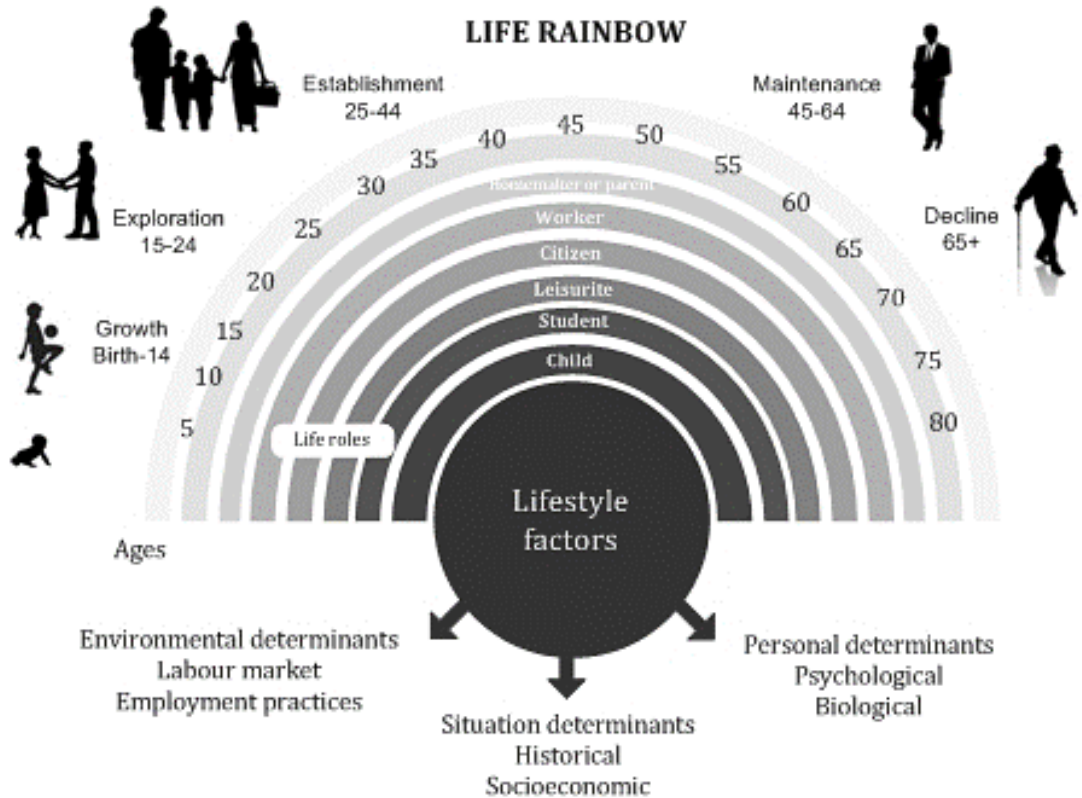


# 1 Přílohy

## 1.1 Příloha A

### Životní kariérová duha podle Donalda Supera



Obrázek 1: Career Development Theory Review: Super's Life-Span, Life-Space Theory (nedatováno, nestránkováno)

## 1.2 Příloha B

### **Etický standard Mezinárodní asociace vzdělávacího a profesního poradenství (IAEVG)**

Approved by the IAEVG General Assembly, Stockholm, Sweden , 8. August 1995

#### **Preamble**

The International Association for Educational and Vocational Guidance is committed to the global provision of educational and vocational guidance processes, that are of high quality, provided by competent and recognized professionals, and designed to facilitate the personal choices and decisions of persons of all ages as they anticipate, prepare for, enter into, face and cope with the dynamics of the labour market and the workplace. The IAEVG mission statement, a separate document to which the ethical standards cited here relate, details the multiple ways by which the Association discharges its responsibilities on behalf of the quality of the practitioners of educational and vocational guidance in their training and qualifications; in the development and provision of methods and materials pertinent to the provision of educational and vocational counseling for persons of different ages and settings; in the conduct of research and development; and in the advocacy of client needs for educational and vocational guidance with governments and institutions.

The commitments of IAEVG members to its mission, as a professional organization concerned with the provision of quality services, research, and advocacy on behalf of personal educational and vocational choices, requires adherence to a public code of ethics that guides the actions of practitioners, provides evaluative criteria for self-assessments and peer evaluation regarding the quality of the practitioner role, and informs the public of expected standards of professional practices and behaviour. These ethical standards are consistent in essence with the ethical statements of colleagues in related professional areas who also are concerned with providing assistance to persons preparing for or engaged in work, training and education. Thus, the ethical standards of IAEVG, like those of members in other educational, scientific, and professional organizations, are dedicated to the enhancement of the worth, dignity, potential and uniqueness of those persons whom IAEVG members serve.

Ethical standards, such as those which follow, identify minimum essentials by which to gauge ethical behaviour. They cannot address every possible ethical conflict that IAEVG members experience in their nation or culture. Thus, the Ethical Standards provide below are intended to stimulate the self development of IAEVG members in their ethical behaviour and the creation of local and regional statements of ethical standards for which these standards may provide direction and advice.

#### Ethical Standards

##### ***Ethical Responsibilities to Clients***

1. Members of IAEVG accept the primary obligation to respect the dignity of each person to whom educational and vocational guidance services are rendered. This obligation includes acceptance of the rights of the

individual to make independent choices, to take responsibility for decisions reached, to engage in self-direction and self-development, and to preserve confidentiality. It also includes practitioner responsibility to be current with laws and policies that pertain to client rights.

2. Members of IAEVG do recognize the obligation to provide equal opportunities in educational and vocational guidance without prejudice to persons of diversity in social status or educational background, gender, race, ethnicity, religious beliefs, sexual orientation, or disability and avoid all forms of related discriminations.
3. Members of IAEVG are sensitive to the total needs of clients (educational, vocational, personal and social) as they interact to affect the planning for or the adjustment to education and training, occupations, and careers and should refer to relevant experts if their own competency does not meet the client's need.
4. Members of IAEVG inform clients, orally or in writing, of the purposes, goals, techniques, policies and ethical standards under which educational and vocational guidance is provided, conditions in which consultation with other professionals might occur, and legal or policy constraints which relate to how services are provided. Any limits on confidentiality set by others will be discussed with the client before proceeding to put him or her in the position to choose personal responses to such limits and involvement. Disclosing of confidential information needs the client's expressed consent.
5. Members of IAEVG enhance client's independent actions and therefore refrain from consciously dictating or coercing client choices, values, lifestyles, plans, or beliefs (e.g., general views on economic life) that represent the counsellor's or other people's, but not the client's personal orientation or perspective. However, in situations where clients hold antisocial values that are of danger to themselves or others, it may be necessary for the counsellor to indicate what his/her professional values are and to what extent he/she supports social conventions.
6. Members of IAEVG provide explanations of the content, purposes, and results of tests in language that is understandable to clients. Such practitioners use relevant standards to select, administer, and interpret assessment techniques. They recognize that emerging techniques, e.g. computer-based testing or career guidance programs, require periodic training and continuing familiarity with the professional literature in administration, scoring, and interpretation.
7. Members of IAEVG promote the benefits, to clients, of new techniques and appropriate computer applications when research or evaluation warrant such use. The counsellor/practitioner ensures that the use of computer applications or other techniques are appropriate for the individual needs of the client, that the client understands how to use the technique or process involved, and that follow-up counseling assistance is provided. IAEVG members further ensure that members of under-represented groups have equal access to the best techniques available to computer technologies, and to non-discriminatory, current and accurate information within whatever techniques are used.
8. IAEVG members, in representing their professional competencies, training and experience to individual clients as well as to organizations for

- which consultation is requested, provide information that is clear accurate and relevant and does not include misleading or deceptive materials.
9. Members of IAEVG avoid conflicts of interests which compromise the best interests of their clients when they engage concurrently in the career counseling of clients, serve as representatives of paid employment exchanges or as paid recruiters or intermediaries for training facilities. Where potential conflicts of interests occur, they should be made known to the client.
  10. Members of IAEVG make appropriate referral when their professional assistance cannot be provided or continued.

#### ***Attitudes to Colleagues and Professional Associates***

1. IAEVG members contribute to development and maintenance of cooperative relationships with professional colleagues and administrators in order to facilitate the provision of optimal educational and vocational guidance.
2. IAEVG members are responsible for informing colleagues and administrators about aspects of the provision of educational and vocational guidance such as confidentiality and privacy guidelines.
3. IAEVG members will provide professional colleagues and administrators with accurate, objective, concise and relevant information about the needs and outcomes of educational and vocational guidance for evaluative or other purposes.
4. IAEVG members cooperate with their professional colleagues in implementing the Ethical Standards in the procedures and practices of their work setting. When direct information raises doubts as to the ethical behaviour of professional colleagues, whether IAEVG members or not, the member should discuss such concerns with the colleague or use available institutional channels to rectify the condition.
5. In cases of conflict between professional ethical standards and directives or non-cooperation of an employee, IAEVG members will seek to consult directly with responsible administrators about the implications of such conflicts and seek ways by which to eliminate them.

#### ***Attitudes to Government and Other Community Agencies***

1. If necessary, IAEVG members will advocate for and assist in the development of educational and vocational guidance services that are ethically rendered and relevant to client needs in cooperation with policy-makers, legislators or administrative personnel.
2. IAEVG members are aware of and inform administrators, legislators and others of the accepted qualifications and training expectations of competent practitioners of educational and vocational guidance and counseling services.
3. IAEVG members actively cooperate with agencies, organizations and individuals in other institutions or in the community so as to meet the needs and provide services to clients.

#### ***Responsibilities to Research and Related Processes***

1. IAEVG members who have the appropriate training and skills to do so, acknowledge their responsibility to conduct research and report findings using procedures that are consistent with the accepted ethical and scientific standards of educational and psychological research practices. When client data are used for statistical, evaluative, research or program

planning purposes, the IAEVG member ensures the confidentiality of the identity of individual clients.

2. IAEVG members acknowledge their responsibility to share in the improvement of educational and vocational guidance by sharing skills, knowledge and expertise with colleagues and with professional associations, such as IAEVG.

### ***Responsibilities as an Individual Practitioner***

1. IAEVG members obtain the initial training and maintain a process of continuous learning in those areas of knowledge and skills required by the profession to be a qualified and competent practitioner of educational and vocational guidance.
2. IAEVG members function within the boundaries of their training and experience and refer to other professional persons, clients for whom the practitioner is not prepared to assist. Each IAEVG member accepts the consequences of his or her professional actions and does so within the conscious and deliberate application of ethical guidelines.
3. IAEVG members continue to reflect in their practice both the humanistic principles that underlie ethical behaviour as well as attention to the changing social and political questions that have ethical implications for practice. These include such questions as who are my clients (students, workers, employers, society as a whole) and what are the ethical issues of importance in these relationships? How do different forms of intervention (individual counselling, group work, computer-assisted programs, consultation with management in behalf of workers) differ in ethical concerns? How should educational and vocational guidance services ethically respond to the global tensions between economic and environmental issues in the working lives and workplaces of clients?
4. IAEVG members are responsible for monitoring and maintaining their professional competencies and obtaining training on a periodic basis to ensure that they are able to provide competent services to cultural diverse clients and to effectively use new theories and intervention techniques, computer applications, and assessment processes. IAEVG members strive to be current with innovations and trends in the contexts and content of educational and vocational guidance and counseling and do so with an acknowledgement that professional and personal experiences and growth go on throughout one's career.
5. IAEVG members seek and participate in regular supervision by which to increase the knowledge and skills required to effectively discharge their professional responsibilities and to develop goals for continued learning.
6. IAEVG members are aware of their values and attitudes, in order to remain discrete and objective in the help they provide to clients. In particular, they avoid all forms of racial, sexual, and age stereotyping and discrimination.
7. IAEVG members, in cases where ethical issues are unclear or ambiguous, will consult in a confidential manner with a professional association or colleagues to attempt to clarify the issue or develop strategies to rectify the conditions that caused the problem. Failing that possibility, practitioners should directly contact the Secretary General of IAEVG to seek clarification, advice or to file a question of professional ethics.

(IAEVG, 1995, nestránkováno)

## 1.3 Příloha C

### Opatření dlouhodobého záměru vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy České republiky na období 2015-2020

<b>Kariérové poradenství</b>				
<b>Opatření Strategie 2020</b>	<b>Opatření Dlouhodobého záměru ČR</b>	<b>Termín</b>	<b>Zdroj financování</b>	<b>Gesce</b>
<b>G.14</b> zpřístupnit informace o charakteru a zaměření škol způsobem umožňujícím dálkový přístup a rozšířit nabídku vzdělávacího poradenství, které bude žákům pomáhat nejen s volbou školy, ale rovněž s volbou vzdělávacích možností v rámci školního a zájmového vzdělávání, s orientací v mimoškolních vzdělávacích příležitostech a službách	<b>G.14.1</b> Zveřejňovat údaje o charakteru a zaměření škol způsobem umožňujícím dálkový přístup. Využít informační portál ČŠI InspIS.	2016	státní rozpočet	MŠMT
<b>G.15</b> zlepšovat dostupnost a kvalitu kariérového poradenství zaměřeného na rozvoj dovedností potřebných pro řízení vlastní profesní dráhy	<b>G.15.1</b> V rámci opatření na podporu odborného vzdělávání se v oblasti kariérového poradenství zaměřit především na následujících kroky: a) rozvíjet informační systém na podporu kvalifikovaného rozhodování o volbě profese a k ní vedoucí vzdělávací dráhy, splnit koncept informačně poradenské podpory dalšího vzdělávání pomocí propojení stávajících datových zdrojů a informačních systémů, b) metodicky podpořit vedení školských a školních poradenských služeb včetně vytvoření metodického portálu pro poradenské pracovníky škol a školských poradenských zařízení, c) rozvíjet systém dalšího vzdělávání poradenských pracovníků v oblasti kariérového poradenství, zajistit lepší dostupnost vzdělávání v oblasti kariérového poradenství pro stávající pracovníky, d) provázat kariérové poradenství s potřebami trhu práce (např. zajištění vzdělávání kariérových poradců 2. stupně ZŠ a SŠ ke znalostem reálného pracovního prostředí),	2016	státní rozpočet, OP VVV	MŠMT, kraje

	<p>e) rozvíjet informační systém na podporu kvalifikovaného rozhodování o volbě profese a k ní vedoucí vzdělávací dráhy (www.infoabsolvent.cz),</p> <p>f) podpora informačního systému www.infoabsolvent.cz, který propojuje informace ze světa vzdělávání a světa práce,</p> <p>g) připravit podklady pro činnosti kariérového a výchovného poradce a s ohledem na dosavadní náplň pozice výchovného poradce rozhodnout o jeho dalším uplatnění,</p> <p>h) propojit a posilovat spolupráci a koordinaci poskytovatelů kariérového poradenství z různých sektorů a oblastí kariérového poradenství.</p>			
<p><b>G.16</b> rozvíjet informační, vzdělávací a metodickou podporu služeb poradenství v celoživotní perspektivě včetně dostupné a kvalitní poradenské služby pro dospělé zájemce o návrat do formálního vzdělávání nebo o další vzdělávání</p>		<p><b>G.16.1</b> Rozvíjet informační systém na podporu kvalifikovaného rozhodování o volbě profese a k ní vedoucí vzdělávací dráhy (www.infoabsolvent.cz), splnit koncept informačně poradenské podpory dalšího vzdělávání pomocí propojení stávajících datových zdrojů a informačních systémů.</p> <p><b>G.16.2.</b> Navrhnout systém kariérového poradenství tak, aby kariérové poradenství bylo jedinci přístupné po období celého života a posílit roli kariérového poradenství vytvořením profesní kvalifikace pro realizaci kariérového poradenství v rámci Národní soustavy kvalifikací.</p> <p><b>G.16.3</b> Dokončit návrh Standardních činností a způsobů zajišťování monitorování kvality poradenských služeb včetně kariérového poradenství a následné evaluace.</p>		



## 1.4 Příloha D

### Přehled klientů kariérového poradenství na Úřadu práce České republiky

Tabulka 4: Počet klientů, kterým bylo poskytnuto kariérové poradenství na Úřadu práce ČR (vlastní zpracování)

Kraj	Rozdělení podle poradenské metody	Počet klientů pro interní poradenství	Počet klientů pro externí poradenství
Hlavní město Praha	Individuální	1 511	215
	Skupinové	58 (zařazeno 47%)	
	Distanční	1 049	
Středočeský kraj	Nejsou informace		
Jihočeský kraj	Individuální		721
	Skupinové	48	
Plzeňský kraj	Individuální	522	114
	Skupinové	4 545	
Karlovarský kraj	Individuální	5 412	
	Skupinové	16 492 (18 účastníků JOB Clubu úspěšnost zařazení 78%)	
	Distanční	3 503	
Ústecký kraj	Nejsou informace		
Liberecký kraj	Nejsou informace		
Královéhradecký kraj	Individuální	14 597	174
	Skupinové	13 124	980
	Distanční	6 671	

Kraj	Rozdělení podle poradenské metody	Počet klientů pro interní poradenství	Počet klientů pro externí poradenství
Pardubický kraj	Individuální	8 379	
	Skupinové	4 667	
	Distanční	7 619	
Kraj Vysočina	Skupinové	86 (úspěšnost 10,5%)	
Jihomoravský kraj	Individuální	568	409
	Skupinové	9 500 245 (úspěšnost 13,5%)	
Olomoucký kraj	Individuální	7 744	
	Skupinové	1 161	
	Distanční	2 599	
Moravskoslezský kraj	Individuální	11 883	
	Skupinové	8 306	40
	Distanční	10 212	
Zlínský kraj	Individuální	7 577	294
	Skupinové	4 841 (úspěšnost 21%)	1 530
	Distanční	1 373	
Celkem	Individuální	58 193	1 927
	Skupinové	62 828	2 550
	Distanční	42 472	
<b>Celkem</b>		<b>167 970</b>	

## 1.5 Příloha E

### Členské organizace Německého spolku pro poradenství

1. ACC – Německá asociace pro křesťanské poradkyně a poradce (Deutscher Dachverband für Christliche Beraterinnen und Berater)
2. Bbs – Spolkové odborné sdružení pro profesní sociální práci (Bundesfachverband betriebliche Socialarbeit)
3. BVPPT – Profesní sdružení pro poradenství, pedagogiku a psychoterapii (Berufsverband für Beratung, Pädagogik & Psychotherapie)
4. DFG – Německá fokusová společnost (Deutsche Focusing Gesellschaft)
5. DFP – Německé odborné sdružení pro psychodrama (Deutsche Fachverband für Psychodrama)
6. DG3S – Německá společnost pro systematicko-konstruktivistické poradenství, sociální terapii a supervizi (Deutsche Gesellschaft für Systematisch-konstruktivische Beratung Socialtherapie und Supervision)
7. DGfC – Německá společnosti pro koučink (Deutsche Gesellschaft für Coaching)
8. DGfP – Německá společnost pro pastorální psychologii (Deutsche Gesellschaft für Pastoralpsychologie)
9. DGfK – Německá společnost pro integrativní terapii, gestalt terapii a kreativní přístup (Deutsche Gesellschaft für integrative Therapie, Gestalttherapie und Kreativitätsforderung)
10. DGFS – Německá společnost pro systematickou terapii, poradenství a rodinnou terapii (Deutsche Gesellschaft für Systematische Therapie, Beratung und Familientherapie)
11. DGsP – Německá společnost pro systematickou pedagogiku (Deutsche Gesellschaft für systemische Pädagogik)
12. DGSv – Německá společnost pro supervizi (Deutsche Gesellschaft für Supervision)
13. DGTA – Německá společnost pro transakční analýzu (Deutsche Gesellschaft für Transaktionsanalyse)
14. DGVt – Německá společnost pro behaviorální terapii (Deutsche Gesellschaft für Verhaltenstherapie)
15. DVB – Německý spolek profesní poradenství a poradenství ve vzdělávání (Deutsche Verband für Bildungs- und Berufsberatung)

16. DVG – Německé sdružení pro gestalt terapii (Deutsche Vereinigung für Gestalttherapie)
17. GwG – Společnost pro psychoterapii orientovanou na jedince a poradenství (Gesellschaft für Personzentrierte Psychotherapie und Beratung)
18. SG – Systematické společnost: Německé sdružení systematického výzkumu, terapie, supervize a poradenství (Systemische Gesellschaft e. V. Deutscher Verband systemische Forschung, Therapie, Supervision und Beratung)
19. VHBC – Sdružení pro vysokoškolské pedagogy k přístupu poradenství ve výzkumu a výuce (Vereinigung von Hochschülerinnen und Hochschullehrern zur Förderung von Beratung/Counseling in Forschung und Lehre e. V.)
20. VpIP – Sdružení pro praktikovanou individuální psychologii (Verein für praktizierte Individualpsychologie e. V.)
21. WAB – Odborná asociace pro poradenství, supervizi a organizační rozvoj (Wissenschaftlich Assoziation für Beratung, Supervision und Organizationentwicklung)

(Wir über uns, nedatováno, nestránkováno)

## 1.6 Příloha F

### Kvalifikační standard Kariérový poradce pro zaměstnanost

#### Kariérový poradce pro zaměstnanost (kód: 75-005-R)

**Autorizující orgán:** Ministerstvo práce a sociálních věcí

**Skupina oborů:** Pedagogika, učitelství a sociální péče (kód: 75)

**Týká se povolání:** Kariérový poradce pro zaměstnanost

**Kvalifikační úroveň NSK - EQF:** 6

#### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v teorii a metodách kariérového poradenství	6
Vyhledávání, tvorba a poskytování kariérních informací pro přímou i bezkontaktní kariérovou práci s klientem (jednotlivcem i skupinami)	6
Uplatňování metod, technik a postupů základní kariérové diagnostiky	6
Vedení poradenského rozhovoru s cílem získat základní kariérové informace	7
Kariérová práce s jednotlivcem a se skupinou, individuální plány, metody skupinové kariérní práce	6
Vedení evidencí, systemizace kariérových informací na regionální úrovni, práce s potenciálními zaměstnavateli	6
Skupinové a individuální poradenství o možnostech profesního uplatnění uchazečů o zaměstnání	6
Orientace v přehledech, statistikách, analýzách a prognózách trhu práce	6
Posuzování vhodnosti pracovních míst z hlediska kvalifikace, praxe a preferencí uchazeče	6