

FF UK, katedra psychologie
Posudek vedoucí diplomové práce
autorky **PhDr. Pavlína Honsová**
s názvem: **Psychologické aspekty stresu práce u policie z pohledu
policejních psychologů**
Vedoucí: PhDr. Hedvika Boukalová, Ph.D.

Autorka si zvolila téma, které se prolíná několika oblastmi odborného zájmu. V úvodu stručně vymezuje základní pojmy i koncepce, které s nimi souvisejí, dostatečně pro to, aby s nimi mohla dále pracovat. V rámci vymezení se dotýká i vlivů na zvládání stresu. Popisuje vliv stresu na somatické zdraví. Věnuje se i syndromu vyhoření a profesím, které jsou jím více ohroženy, dále pak PTSD. První kapitola představuje přehledný vstup do problematiky stresu a souvisejících koncepcí, jako východisek práce.

Ve druhé kapitole seznamuje s psychologickými aspekty policejní práce, zabývá se postojem veřejnosti k ní a jejím mediálním obrazem, rolí policisty a vlivem policejního kolektivu, i jeho osobnostními a motivačními faktory pro danou práci. Adekvátně postupuje od širších souvislostí a kontextu profese, až po specifické faktory na úrovni osobnosti.

Ve druhé kapitole jsou potenciální zdroje stresu pro policisty naznačeny, ve třetí kapitole již přistupuje autorka k problematice stresu u policie přímo. Neopomíná, že pravděpodobně také jde o populaci, která do této profese jde za náročnými situacemi a že jsou v rámci výběrového řízení vybíráni ti, kteří mají předpoklady tyto situace lépe snášet. Autorka věnuje pozornost především organizačnímu stresu, který je nejvýznamnějším faktorem. 2. a 3. kapitola je možné považovat za těžiště teoretické části. Zmiňuje zde i výstupy výzkumů z českého prostředí, které podchycují specifika našeho prostředí. Stručněji se věnuje faktorům stresu v policejní práci ve spojitosti s životním stylem a rodinným životem. V souvislosti s důležitým tématem hraničních událostí v policejní práci uvádí specifická témata, jako PTSD, post-shooting trauma a sebevražednost u této skupiny.

Vzhledem k zaměření výzkumu, ale i jako vhodné doplnění pak figuruje čtvrtá kapitola, která se zaměřuje na psychologickou a kolegiální podporu u policie

Ve výzkumu se chce autorka podívat na stres u policistů očima policejních psychologů, což dozajista představuje nový pohled. Navíc pohled někam, kam by policisté nahlédnout přímo, např. v rámci rozhovoru s neznámým výzkumníkem / výzkumníci, pravděpodobně nedovolili. Naznačují to výzkumy realizované se samotnými policisty i praxe v nabízení pomoci policistům.

Mezi výzkumnými otázkami chybí otázka na rodinu, i když je tato rovina uvedena v teoretické části a je pak i zpracovávána v rámci výsledků.

Přepisy rozhovorů analyzovala autorka kvalitativním postupem tematické analýzy, velikost vzorku odvinula od ochoty respondentů, sledovala ale také teoretickou nasycenost konceptu.

Výstupy třídila a zpracovávala, jsou vždy zastřešeny vyšším tematickým celkem, pak jsou uváděna konkrétní témata, s doložením specifických výpovědí, které ilustrativně dokreslují dané téma. Domnívám se, že zjištění, která výzkum přináší, jsou opravdu zajímavá. Umožňují vhled do podob stresu u policie, plyne z nich celá řada zajímavých námětů (např. téma kariérního postupu a s ním spojeného stylu vedení – „nejtvrdší policajt často bývá vedoucím“, či rostoucí význam a rozšíření sociálních sítí a jejich dopad na práci policie, dále např. dopady vyhoření na kolektiv, mechanické fungování vlivem vyhoření, podcenění dopadů vyšetřování dopravních nehod na policisty, bariéry psychologické péče a další). Výsledky jsou prezentovány na 25 stranách, přehledně, autorka se jejich tematizování věnovala s velkou pečlivostí, jde o psychologicky relevantní informace.

V další, spíše stručnější kapitole, autorka spojila shrnutí s diskusí ke zjištěním. Vybraná zjištění uvádí do kontextu poznatků dalších autorů, diskutuje limity výzkumu a budoucí potenciální možnosti na zjištění navázat.

Práce vychází z relevantních odborných tuzemských i zahraničních zdrojů.

Závěry – hodnocení:

Autorka PhDr. Pavlína Honsová ve své diplomové práci, dle mého názoru, prokázala schopnost samostatné tvůrčí práce v daném oboru. Práce splňuje požadavky standardně kladené na diplomové práce v daném oboru. Doporučuji ji k obhajobě.

Navrhuji hodnocení: výborně.

V Praze dne 26. 8. 2017

PhDr. Hedvika Boukalová, Ph.D.

