

## Oponentský posudek diplomové práce

### Magisterský program RS UK FHS v Praze

**Název práce:** Vliv profesní minulosti manažerů v sociálních službách na výkon jejich povolání

**Jméno studenta:** Bc. Eva Brožová

**Zaměření studia:** řízení

**Posudek vypracoval:** Ing. Mgr. Matěj Lejsal

**Datum:** 14.9.2017

Autorka zpracovává téma kompetencí a profesní minulosti manažerů v sociálních službách. Přehledové kapitoly poskytují široký a současně dostatečně hluboký vhled do dané problematiky. Výzkumné postupy použité v práci autorka podrobně rozpracovává. Autorka vedle použitých postupů podrobně reflektuje proces jejich aplikace, nejen samotné závěry. Pasáže na stránkách 60 – 62 jsou spíše reflexí procesu zkoumání než faktickou výpovědí o parametrech zkoumané skupiny či jevů.

Autorka nedrží v práci jednotnou formu, přechází z odborného stylu do vyprávění (používá ich-formu, např. na str. 82: „...Pravdou je, že jsem nezjišťovala, zda....“) Tyto přechody mezi styly působí rušivě, místy nepatřičně. Podobně překvapují „řečnické otázky v textu (např. str. 85: „...Proč by tedy (respondentka) potřebovala tolik pomoci od druhých, když se jako manažerka „narodila“?“)

Studentka v diplomové práci prokázala, že splňuje základní nároky samostatného zvládnutí vymezeného problému a aplikace vhodných řešení, tj. formulovat výchozí situaci a volbou vhodných prostředků a postupů shromáždit data a poznatky a tyto aplikovat.

V předložené práci studentka využívá relevantní informační zdroje, zvolené metody v aplikační části jsou přiměřené a plní účel. Teoretická část velmi podrobně vymezuje klíčové pojmy a pokrývá aktuální odbornou diskusi. Využívá k tomu i zahraniční informační zdroje. Závěrečná syntéza a doporučení vyznívají relativně obecně, specifické oblasti kompetencí k rozvoji zde explicitně autorka nezmiňuje.

**Práci doporučuji práci k obhajobě a navrhuji hodnocení stupněm velmi dobře.**

K obhajobě práce si dovoluji otázku:

- 1) Jak je v současném systému sociálních služeb řešena kvalita řízení těchto služeb?

Podpis:

Matěj Lejsal