

ABSTRAKT

Diplomová práce se zabývá tématem profesní minulosti manažerů v sociálních službách a jejího vlivu na výkon manažerské profese. V mé diplomové práci se zabývám těmi pracovníky, kteří aktuálně působí v manažerských funkcích a dříve působili jako sociální pracovníci. Zajímá mne, jakým způsobem jejich profesní minulost ovlivnila výkon jejich manažerské funkce, a jakým způsobem získávají tito manažeři nové manažerské kompetence. V teoretické části se převážně zabývám kompetencemi sociálních pracovníků, kompetencemi manažerů a následně je porovnávám. Věnuji se také tématu nabývání manažerských kompetencí. V praktické části popisuji metodologii výzkumných šetření a prezentuji výsledky, ke kterým jsem došla. Hlavní metodou je kvalitativní výzkumné šetření pomocí polostrukturovaného rozhovoru. Doplnující metodou je kvantitativní výzkumné šetření pomocí dotazníku. V diskusi tyto výsledky porovnávám s dostupnými zdroji. Nakonec reflektuji naplnění cílů diplomové práce a dávám doporučení.