

Abstrakt

Cíle: Cílem bakalářské práce bylo zmapovat služby rehabilitačních zařízení a vyhodnotit spokojenost klientů s roztroušenou sklerózou.

Metody: Základní metodou sběru dat do mého výzkumu byla anketa vlastní konstrukce. Jedná se o kvalitativno-kvantitativní výzkum. Přímou bylo osloveno 48 respondentů a nepřímou 35. Z těchto 82 respondentů mi bylo ochotno vyplnit anketu 52. Použitelných anket pro účel mého výzkumu bylo 29, z těch jsme vycházeli. Data z anketního šetření jsem přenesl do grafů.

Výsledky: Data získaná z vyplněných anket ukázala, že klienti jsou s těmito rehabilitačními zařízeními spokojeni zhruba na 80%. Vyhodnotili všechna tato zařízení velmi podobně.

Klíčová slova: roztroušená skleróza, spokojenost se službami, rehabilitační zařízení, péče.