

Abstrakt

Cílem této bakalářské práce je zjistit, jak jsou uživatelé v organizaci TyfloCentrum v Karlových Varech spokojeni s poskytovanou sociálně aktivizační službou, jaký má služba pro klienty přínos a v čem naopak vidí její nedostatky. Výsledky své práce následně poskytnu vedení organizace, jako zpětnou vazbu, pro zkvalitnění služby.

Práce se dělí na dvě části – teoretickou a praktickou. V teoretické části jsou nejprve vymezena teoretická východiska a pojmy. Pozornost je věnována především cílové skupině zrakově postižených, systému sociálních služeb se zaměřením na službu sociálně aktivizační a podání základních informací o organizaci TyfloCentrum v Karlových Varech.

Druhou částí je část praktická, která se zaměřuje na analýzu a interpretaci získaných dat, při výzkumném šetření za pomoci polostrukturovaného rozhovoru. V závěru dochází k celkovému zhodnocení služby a poskytnutí doporučení ohledně zlepšení případných nedostatků služby.

Klíčová slova

evaluace, sociálně aktivizační služby, aktivizace, sociální služby, osoby se zrakovým postižením, TyfloCentrum, nezisková organizace