

Katedra sociální práce
FF UK Praha
Posudek na diplomovou práci
Veroniky Froňkové

Naplnění potřeb uživatelů azylových domů v České republice

Po úvodních kapitolách týkajících se azylových domů v ČR a v blízkém zahraničí, klientek těchto zařízení a metod použitelných v přímé práci s touto cílovou skupinou shrnula autorka stav výzkumu problematiky azylových domů v ČR.

Vlastní průzkum autorky byl veden zájmem o shodu mezi potřebami klientek a nabízenými službami v azylových domech, zájmem o rozdíl mezi tím, jak jsou potřeby uživatelů vnímány v církevních, resp. necírkevních zařízeních a konečně zájmem o to, jakou metodou se zjišťují v azylových domech potřeby uživatelů.

Dotazníky autorka použila pro plošné šetření ve všech existujících zařízeních tohoto typu, po telefonických urgencích získala 82% (!) vyplněných formulářů zpět. Pak provedla třídění odpovědí prvního stupně, jehož výsledek prezentuje formou tabulek shrnujících odpovědi podle typu potřeb cílové skupiny (bydlení, péče o děti, péče o sebe, vztahy s okolím, péče o domácnost...). Takto je zpřehledněna oblast „zakázek“, s nimiž se klientky obracejí na sociální pracovníky azylových domů. V tomto rozsahu jde o unikátní a velmi přínosný průzkum. Rozdíl mezi vnímáním potřeb klientek v církevních a necírkevních azylových domech možná mohl být porovnán statistickým testem, autorka se omezila na porovnání procentuálních rozdílů a za významný pokládala rozdíl 15%.

Kvantitativní průzkum autorka doplnila kvalitativním šetřením - rozhovory s klientkami. Vedle toho zkoumala i dokumentaci jednotlivých zařízení a podle ní porovnála několik azylových domů (vybraných podle toho, aby představovaly co nejodlišnější typy zařízení dle velikosti a klientely) z hlediska hlavních pravidel, podle nichž je organizována práce s klientkami.

Interpretace výsledků a závěrečná doporučení jsou na velmi dobré úrovni.

Práce je napsána srozumitelně, bez gramatických chyb a s minimem stylistických nedostatků. Ne všechny v textu citované zdroje lze dohledat v seznamu literatury.

Doporučuji krátkou verzi práce pro publikaci v časopise Fórum sociální práce.

Návrh hodnocení: **výborně**