

## ABSTRAKT

Bakalářská práce je věnována problematice ošetřovatelských vizit. Ošetřovatelské vizity mají velkou důležitost z hlediska kvality péče, kterou by měly poskytovat všeobecné sestry a ošetřovatelský personál. Navíc jsou velice důležité z pohledu pacienta. Celistvá péče o jeho zdraví a ošetřovatelský proces mu dávají základ pro vytvoření náhledu na péči poskytovanou obecně ve zdravotnictví. Jelikož je každé zdravotnické zařízení jiné a postupy se mění, popsala jsem v teoretické části práce, jak by měla správně prováděná ošetřovatelská vizita vypadat a co by mělo být její nezbytnou součástí. Na těchto základech jsem pak vystavěla celou osnovu své další práce. Využila jsem rešerši literatury v databázích PubMed, Medline, informačních vyhledávačích UK a porovnála jsem teoreticky nabytá data o obsahu vizit se stavem, který se nachází v českých nemocnicích.

Cíle a hypotézy jsem stanovila na základě praktických zkušeností, v souladu s teoretickou částí této práce a ve vztahu k výzkumnému problému. Hlavním cílem bakalářské práce je ukázat, jak velký význam mají správně prováděné ošetřovatelské vizity. Jejich důležitost se odrazí nejen v kvalitě prováděné péče, ale také v pohledu pacientů na péči v celém zdravotnickém zařízení, což je měřítko, které by nemělo být opomíjeno. V souladu s tématem bakalářské práce a stanovení cílů praktické části jsme definovala následující hypotézy:

Hypotéza H1: Ošetřovatelské vizity se běžně na standardních odděleních neprovádějí.

Hypotéza H2: Ošetřovatelské vizity nepovažují sestry za důležité.

Hypotéza H3: Pacienti nemají dostatek informací o ošetřovatelských vizitách

Pro co nejpřesnější vystižení dané problematiky a k dosažení nastavených cílů byl zvolen kvantitativní sběr dat, metodou anonymního dotazování. Technikou sběru údajů byl strukturovaný anonymní dotazník pro ošetřovatelský personál i pacienty na základě vlastní konstrukce.

Pohled pacientů na věc je také velice cenný a může pomoci odhalit jednostrannost pohledu ošetřovatelského personálu. Výstupem tohoto zkoumání bylo zjištění, že ošetřovatelské vizity nejsou prováděny na jednotlivých odděleních zdravotnických zařízeních. Ošetřovatelské vizity považují sestry za důležité a pacienti nemají dostatek informací o ošetřovatelských vizitách.

Při důkladném studiu zjištěných výsledků výzkumného šetření z bakalářské práce jsem dospěla k názoru, že vytvoření doporučení péče týkající se zavedení ošetřovatelských vizit vytváří významnou hodnotu. Avšak nenahrazuje činnost a praktickou zkušenost sester. Doufáme, že právě budeme inspirovat management zdravotnických zařízeních, aby ošetřovatelský personál poučily a věnovaly svůj čas i pacientům, jelikož správné poučení vede také k lepším podmínkám péče a sníženému riziku komplikací při jejím poskytování.

**klíčová slova:**

Ošetřovatelství, ošetřovatelská vizita, ošetřovatelský proces, ošetřovatelská péče, ošetřovatelská dokumentace, všeobecná sestra, pacient.