

Abstrakt

Práce je zaměřena na profesní etiku a dilemata v práci sociálního pracovníka ve veřejné správě/sociálního kurátora pro dospělé. Hlavním cílem bylo odhalit, jaké situace sociální pracovníci ve své práci považují za eticky dilematické, jak je prožívají a jaké volí strategie zvládnání těchto situací a kde hledají zdroje podpory pro své rozhodování.

Přehledová část práce představuje téma hodnot sociální práce a hodnoty sociálních pracovníků. Blíže se věnuje pojmu spravedlnosti a sociální spravedlnosti, se kterým mimo jiné pracují etické kodexy jako jednou ze základních hodnot sociální práce. Profesní hodnoty sociální práce zkoumá prostřednictvím analýzy etických dokumentů – etických kodexů.

Ve výzkumné části práce je proveden kvalitativní výzkum pomocí hloubkových rozhovorů mezi sociálními pracovníky ve veřejné správě. Cílem výzkumu je odhalit, jaké pracovní situace vnímají sociální pracovníci jako eticky dilematické, jakým způsobem je prožívají, jaké volí strategie při zvládnání těchto situací.

Hlavní výsledky výzkumu poukazují na to, že sociální pracovníci jako dilemata vnímají zejména ty situace, kdy je pro ně v daných podmínkách obtížné rozhodovat v souladu s vlastními hodnotami. Strategie řešení dilemat volí takové, které jim umožní toto napětí zmírnit. Sociální pracovníci sami sebe vnímají jako jednu z mála osob, která disponuje mocí a ochotou klientovi pomoci a dostávají se tak do rizika komunikační pasti – Karpmanova trojúhelníku vzájemné závislosti.

Klíčová slova: sociální pracovník ve veřejné správě, sociální kurátor, sociální práce, profesní etika, hodnoty sociální práce, etické dilema, etický kodex, zdroje podpory