

Posudek vedoucího práce: PaedDr. Ireny Čechovské, CSc.

Studentka: Jana Hochová

Název diplomové práce: Marketingový výzkum spokojenosti zákazníků se službou aqua-aerobic ve firmě Baby Club Juklík, spol. s r.o.

Téma diplomové práce je aktuální a koresponduje s odborným zaměřením studentky. Záměrem práce bylo zmapovat spokojenost zákazníků se službou, která v současnosti zviditelňuje pohybové aktivity ve vodě měrou, která je pro oblast plavání nebyvalá. Popularita aqua-fitness (a nejvíce aqua-aerobic) je obrovská, ovšem představa o úrovni poskytovaných služeb a o jejich míře akceptace je zatím minimální. Proto výsledky práce přesahují význam pouze pro konkrétního poskytovatele služby, ale mají zásadní přesah do oblasti aqua-fitness.

Diplomantka Jana Hochová pracovala velmi samostatně, přesto klíčové momenty v řešení problému, vlastní marketingové šetření a dvě pracovní verze závěrečné práce konzultovala. Spolupráci hodnotím jako bezproblémovou.

Diplomantka zpracovala teoretické zázemí v přiměřeném rozsahu a cíleně k řešenému problému jak pro oblast marketingového výzkumu, tak pro oblast aqua-fitness. Text je psán korektním odborným jazykem. Diplomantka bezpečně zvládla citaci literárních zdrojů. Formální úprava je pečlivá.

Při realizaci marketingového výzkumu diplomantka dobře využila znalost prostředí. Výsledky jsou prezentovány vhodně s dílčími diskusemi. Závěry jsou učiněny adekvátně zjištěným skutečným.

Diplomová práce dostatečně ověřila schopnost diplomantky formulovat aktuální problém, najít způsob ověření kladených si otázek, jasně prezentovat výsledky a formulovat přiměřené závěry.

Práci doporučuji k obhajobě.

Navrhované hodnocení: výborně.

K diskusi navrhuji tyto otázky:

1. Kde spatřujete příčiny faktu, že aqua-aerobic je v současnosti obecně komerčně velmi úspěšnou službou.
2. Z výsledků je patrné výrazné odmítnutí snahy cvičitelek aqua-aerobic vnucovat klientům anglické názvosloví. Máte nějaké vysvětlení této skutečnosti?
3. Jakým směrem lze v dané problematice na vaši práci navázat?

V Praze dne 20.4.2007

Irena Čechovská