

Anotace

Autor: Jana Kusá

Instituce: Ústav sociálního lékařství LF UK v Hradci Králové

Oddělení ošetrovatelství

Název práce: Profesionální zátěž ambulantních sester vyplývající z chování pacientů

Vedoucí práce: PhDr. Marianna Štefančíková, PhD.

Počet stran: 114

Počet příloh: 8

Rok obhajoby: 2017

Klíčová slova: chování, komunikace, konfliktní situace, zvládání zátěže, asertivita, pacient pod vlivem alkoholu

Bakalářská práce pojednává o chování pacientů, které negativně působí na psychiku ambulantních sester, a představuje způsoby, kterými se sestry se zátěží vyrovnávají.

Teoretická část popisuje základní formy chování, představuje komunikaci jako důležitou součást sociální interakce mezi sestrou a pacientem. Zabývá se také stručným popisem komunikace s problémovými pacienty, a jejich nejčastějšími projevy. Na základě odborné literatury představuje jednotlivé zátěžové situace, které mohou v životě sestry i pacienta nastat a popisuje různé způsoby jejich zvládání.

Empirická část je potom zaměřená na výzkum kvalitativní metodou pomocí semistrukturovaného rozhovoru. Zpracování dat proběhlo formou otevřeného kódování. Zároveň byly z rozhovorů vybrány jednotlivé výroky sester. Sestry zde popisují, jaké mají zkušenosti s chováním pacientů, jakým způsobem některé zátěžové situace vyplývající z chování pacientů prožívají, a jak se s nimi vyrovnávají.