

Posudek na práci Jany Trojanové „Úspěch v životě očima pracovníka v sociální sféře“

Diplomová práce Jany Trojanové se zabývá představou o úspěchu v životě pracovníků sociální sféry, konkrétně pracovníků, působících v zařízení, poskytujícím ubytovací a jiné služby bezdomovcům.

Práce má rozsah cca 72 stran, což znamená, že studentka patrně vycházela ze staršího zadání diplomových prací, které předepisovalo rozsah 60-80 stran. Ze stejného důvodu patrně chybí i jméno studentky a název práce na hřbetu vazby. Ostatní formální náležitosti byly splněny.

V teoretické části studentka vymezuje důležité pojmy, které bude později zkoumat u populace sociálních pracovníků. Těmito pojmy jsou především psychologické a etické kategorie, jako motivace, motivační profil, hodnoty, úspěch v životě, altruismus. Zasaduje je rovněž do sociologického kontextu přiblížením výzkumů z České republiky. V teoretické části dále přibližuje problematiku sociální práce, motivace pro sociální práci, vybrané významné zahraniční i domácí osobnosti sociální práce a zařízení diecézní charity, zaměřené na služby bezdomovcům.

V empirické části studentka představuje svůj záměr, jímž je prozkoumat prostřednictvím kvalitativní metodologie (hloubkové rozhovory) představu sociálních pracovníků o úspěchu v životě. Seznamuje přehledně s výzkumnou otázkou a přibližuje detailně celý postup práce. Analyzuje provedené rozhovory a v závěru jejich výsledky porovnává s některými body své teoretické části.

Připomínky:

- Grafická připomínka: Není úplně důsledné dodržování odstavců nastaveným tabulátorem.
- Obsahová připomínka: Některé kapitoly teoretické části jsou pouze lehce načrtnuty. Ad s. 41: Odhady počtů bezdomovců u nás existují na základě nedávno provedených sčítání a tyto výsledky jsou volně dostupné na internetu.
- Jazyková připomínka: termín „numerologické šetření“ na s. 68 zde není na místě.

Závěr:

Práce je velmi dobře strukturována a myšlenkově ujasněna. Záměr je přehledně popsán a realizován. Výsledky představují důležitou sondu do pohledu sociálních pracovníků a nabízejí nesmírně významnou sebereflexi dané profese. Výbornou známkou rovněž je, že studentka v obecné rovině využila i poznatky svých spolužáků a navázala na ně obohacujícím způsobem. Jazykové vyjadřování je kultivované a v podstatě bez nedostatků. Práce s citacemi standardní. Studentka pracovala velmi samostatně, ale navíc mimořádně svědomitě a odpovědně. Na výsledku práce je vidět, že konečný text neodbyla, nýbrž e mu věnovala patřičnou pozornost a péči. Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji 23-26 kreditů.

Otázky do diskuse:

Výsledky práce jsou přesvědčivé a snadno se jim věří. Přesto ale závěr vyznívá ve prospěch zidealizovaného obrazu či morálního profilu pracovníka sociálních služeb. Jak realistický podle Vás je? Do jaké míry zde mohl působit vliv určité sebestylizace? Jak bychom mohli prověřit tento idealizovaný obraz pracovníků sociální sféry?