

Tématem práce je kvalita edukace v péči o novorozence na neonatologickém pracovišti. Diplomová práce má dvě části. V teoretické části práce jsou vysvětleny pojmy edukace, edukační proces, kvalita péče, postavení sestry v systému kvality péče, problematika nezralých novorozenců, jejich potřeby, problematika maminek po porodu, rodina nemocného dítěte, podpora rodičů. Praktická část popisuje realizaci výzkumného planu. V práci je použita kvalitativní metoda a polostrukturované rozhovory u čtyř matek, které se výzkumu účastnily. Krok za krokem je popsána příprava, metodika a postup rozhovorů. V neposlední řadě jsou zde uvedeny otázky výzkumníka a odpovědi maminek. Získané výsledky rozhovorů byly zhodnoceny a byly navrženy možnosti řešení zjištěných nedostatků. Problémy, které z výzkumu vyplynuly se týkaly organizačně–provozních záležitostí, a nedostatečnou komunikaci mezi sestrami a matkami cizinkami.