

Univerzita Karlova v Praze
Fakulta humanitních studií, katedra Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích

POSUDEK VEDOUCÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Diplomová práce: **Kvalita edukace v péči o novorozence na neonatologickém pracovišti**

Autor: **Bc. Jaroslava Saxlová**

Vedoucí diplomové práce: Doc. MUDr. Iva Holmerová, Ph.D.

Autorka si při přípravě diplomové práce počínala samostatně a konzultovala skutečnosti, které považovala za podstatné.

V diplomové práci se zabývá problematikou, která je jí dobře známa, protože pracuje jako vedoucí sestra na neonatologickém oddělení. Zvolila si téma, které považuje za aktuální, důležité a dosud ne zcela dostatečně zpracované – kvalitu edukace v péči o novorozence na neonatologickém pracovišti. Přestože neonatologii byla a je věnována v našem systému zdravotnictví značná pozornost a výsledky profesionální péče o novorozence patří dlouhodobě k nejlepším na světě, je až s podivem, jak relativně malá pozornost je věnována edukaci matek v péči o novorozence. Přitom právě edukace umožňuje zlepšit péči o dítě nejen v nemocničním prostředí, ale zejména v prostředí domácím, garantovat, aby mnohdy značné prostředky vynaložené na léčebnou či intenzivní péči vedly k udržitelně dobrému zdraví dítěte. Tento paradox je ovšem běžným rysem našeho zdravotnického systému, který se zabývá převážně péčí akutní či intenzivní, zatímco jak prevence (včetně adekvátní edukace) tak i péče následná jsou trestuhodným způsobem opomíjeny. Tolik tedy k volbě tématu práce.”

V úvodu teoretické části autorka stručně definuje edukaci s ohledem na edukaci v péči o zdraví a zabývá se problematikou kvality v ošetrovatelské péči, vzájemným vztahem edukace a kvality zejména ošetrovatelské péče. Dále uvádí některé osobnosti, které významným způsobem ovlivnily toto téma v kontextu péče o zdraví. K tomuto výběru jsem měla určité výhrady, nicméně zcela respektuji, že autor může zvolit příklady, které považuje za vhodné, což se může týkat i příkladů historických. To platí i pro krátký exkurz do historie péče o dítě. Vzhledem k rozsahu celé práce mu bylo možné věnovat jen relativně malý prostor, domnívám se ale, že vývoj péče o dítě je popsán výstižně a dokumentován adekvátními příklady. Poněkud podrobněji je zpracována problematika péče o dítě v posledních desetiletích a východiska k současné situaci v péči o novorozence.

V další části se autorka zabývá potřebami dítěte a novorozence, možnostmi, jak tyto potřeby uspokojit v rámci ošetrovatelského procesu, a to včetně edukace rodičů, kterou se zabývá podrobněji.

V části praktické analyzuje autorka rozhovory s rodičkami, jedná se o čtyři rozhovory, které jsou pečlivě analyzovány a v textu jsou uvedeny texty výpovědí. Vzhledem k tomu, že se

jedná o ženy ve velmi obdobné situaci, na jednom oddělení a autorka se zaměřila na problematiku komunikace a edukace, docházelo k tomu, že se i v tomto malém vzorku odpovědi opakovaly.

Výsledek není překvapující, ale považuji jej za užitečný: edukace je vnímána jako potřebná součást péče o rodičku a novorozence. Z analýzy rozhovorů vyplývají užitečná doporučení pro praxi.

Práci hodnotím jako velmi dobrou.