

Abstrakt:

Tato práce se věnuje pojmu manažerská supervize. Je to výraz, který je spojován s různými obsahy, které nejsou zcela jednotné. Práce se ve dvou částech zabývá teoretickými východisky pro uplatnění tohoto modelu supervize a důvody pro jeho implementaci do praxe nestátní neziskové organizace Diakonie ČCE.

Supervize je častokrát označována za nástroj pomoci v různých rovinách. Supervize je spojována s dalšími konotacemi, snad proto, aby jasněji charakterizovala účel jejího uplatnění. Zkoumám supervizi v jejím prostém obsahu bez dalších významových zabarvení, soustředím svou pozornost na genezi pojmu supervize. Následně hledám uplatnění supervize v sociální práci a sleduji její vývoj. Ve výzkumu se ptám po důvodech, proč supervizi (manažerskou) zavádí Diakonie ČCE. V závěrech shledávám, že pojem „manažerská supervize“ je možné oprostit od konotace „manažerská“ a jako nástroj systému řízení je vhodný.

Klíčová slova:

Supervize, manažerská supervize, konzultace, systém řízení, učící se organizace, zakotvená teorie.

Abstract:

This thesis analyzes the concept of managerial supervision. This term has been associated with different contents that have not been entirely unified.

The thesis is divided into two parts. Both of the parts deal with the theoretical bases of using of the supervision's model and with the reasons for its implementation into the field of nonstate and nonprofit organization Diakonie ČCE.

Supervision is often viewed as an instrument of the help on different levels. Supervision is associated with additional connections probably to characterize more clearly the purpose of its use. I explore supervision in its pure content without additional coloration and I concentrate my attention on the development of the term supervision. Part of the thesis search for use of supervision's model on the field of social services with focus on its development. In the research part I analyze the reasons why is the supervision (managerial) beeing implemented into the practices of Diakonie ČCE. In the final part I conclude that the term „managerial supervision“ can be used without the word „managerial“ and it is appropriate as an instrument of the management system.

Key words:

supervision, managerial supervision, consultation, management system, self learning organization, grounded theory.