

Posudek na diplomovou práci

Název práce: Komunitní plánování sociálních služeb na úrovni obcí

Autor práce: Bc. Strobachová Pavla

Vedoucí práce: MUDr. Vachek Stanislav

Hodnotitel: Mgr. Světlíková Dagmar

Dne: 10.10. 2009

Podpis hodnotitele:

Téma práce:

Autorka se ve své diplomové práci věnuje problematice komunitního plánování sociálních služeb na úrovni obcí. Oceňuji vybrané téma, neboť komunitní plánování sociálních služeb je nová skutečnost, která se v České republice objevuje až v posledních letech. Zákon o sociálních službách ukládá krajským úřadům a obcím odpovědnost za dostupnost a kvalitu sociálních služeb. Bez zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb nemůže kraj získat dotace ze státního rozpočtu na financování těchto služeb. V zájmu obcí je spolupracovat na rozvojových programech, do kterých komunitní plánování rozhodně patří.

Vzhledem ke skutečnosti, že autorka zastává funkci starostky města Smečna, považuji za cenné, že v předložené práci reflektuje teoretická východiska pro komunitní plánování se svou osobní zkušeností s vedením obce. Pro autorku práce mohou být zmapované zkušenosti měst uvedených v praktické části práce východiskem pro její úmysl komunitního plánování v její obci.

Zvolené téma hodnotím jako velmi přínosné.

Cíl práce:

Autorka si v úvodu práce stanovuje následující cíle:

Zasadit téma poskytování sociálních služeb do kontextu teoretických norem a výkladů.

Vymezit pojem obec, občanská společnost.

Vymezit pojem sociální kapitál.

Vymezit pojem sociální služba.

Vymezit pojem komunita, komunitní plánování.

Vymezit pojem sociální politika.

Upozornit na stárnutí populace z pohledu poskytovatele či zprostředkovatele sociálních služeb.

Úkoly státní a veřejné správy při zajišťování sociálních služeb.

Legislativní rámec poskytování sociálních služeb.

Srovnat komunitní plánování sociálních služeb ve 3 obcích.

Tyto cíle lze považovat vzhledem ke zvolenému tématu za relevantní. Stanovené cíle práce považuji za splněné s ohledem na možnosti a rozsah této práce.

Struktura práce:

Struktura práce se odvíjí od stanovených cílů práce. Je možno sledovat vzájemné souvislosti jednotlivých dílčích témat práce, přechod od obecných pravidel ke konkrétním jevům.

Jediné doporučení ke struktuře práce je využívat obdobnou strukturu práce v části teoretické i praktické. Mám na mysli velmi hezky zpracované shrnutí výstupů z praktické části práce (autorkou nazváno summary, já bych doporučila volit konkrétní název kapitoly). Obdobné shrnutí výstupů z teoretické části práce usnadní orientaci čtenáře v textu a zároveň může sloužit jako východisko pro praktickou část práce.

Obsah práce:

Po obsahové stránce lze práci hodnotit jako standardní. Je nutno ocenit široký rozsah informací, které autorka z různých zdrojů shromáždila a uspořádala v logickém sledu tak, aby co nejvýstižněji charakterizovala pojmy související s komunitním plánováním. Například pojmy sociální kapitál, občanská společnost, občanská participace jsou charakterizovány způsobem, který poukazuje na jejich skutečný potenciál a praktický dopad v komunitě. V kontextu popisovaných zkušeností autorky z občanského života v jejím městě nezní jako proklamace, ale jako nezbytný předpoklad nejen pro komunitní plánování, ale pro rozvoj obce vůbec.

Výhradou k obsahu může být určitá nevyváženost při popisu sociálních služeb, kdy autorka uvádí dělení sociálních služeb: sociální poradenství, služby sociální péče, služby sociální prevence. V dalším textu konkretizuje sociální poradenství a služby sociální péče, služby sociální prevence však jen vyjmenuje bez další konkretizace.

Zvládnutí metod vědecké práce:

V rámci své práce používá metodu analýzy dokumentů, výzkumných zpráv a odborných literárních zdrojů. Použití těchto metod je standardní.

Práce s literaturou:

Autorka pracuje s použitou literaturou standardním způsobem. Uvádí odkazy na různé typy odborných materiálů: knižních publikací, článků v odborném tisku, právních předpisů, internetové zdroje. Množství a kvalita citovaných zdrojů odpovídá nárokům kladeným na odborný text. Výhradou může být absence zahraničních titulů.

Vlastní přínos:

Přínos práce vidím v osobní motivaci autorky zabývat se komunitním plánováním ve své obci na základě zkušenosti dobré praxe, kterou v praktické části popisuje na příkladu komunitního plánování ve městech Slaný, Louny a Velvary. Na těchto konkrétních příkladech procesu tvorby komunitních plánů autorka dokládá, že s přihlédnutím ke kontextu v dané komunitě (zkušenosti s komunitním plánováním, participace na tvorbě komunitního plánu, role zadavatele a hodnotitele, atd.) jsou dodržovány obecně doporučované principy a postupy při tvorbě komunitního plánu.

Přínosem v teoretické části práce je výklad pojmového aparátu, který se vztahuje ke komunitnímu plánování. S ohledem na reformy, které proběhly jak ve státní správě a samosprávě, tak též v sociálních službách, je výklad používaných pojmů a jejich zasazení do společenského vývoje v naší zemi přínosem.

Formální a jazyková úprava:

Práce vykazuje standardní formální a jazykovou úroveň. Je psána srozumitelnou formou pro čtenáře. Velmi pozitivně hodnotím grafická znázornění s korektním popisem a také shrnující přehledné tabulky, které doplňují a oživují text.

Upozorňuji jen na překlepy, které se místy vyskytují (např. strany 44, 45, 54, 64, 70, 87) a ubírají práci na dokonalosti.

Výsledné hodnocení:

Práce obsahuje řadu cenných poznatků a strukturovaných informací vztahujících se k tématu komunitního plánování sociálních služeb na úrovni obcí. Autorka v práci prokázala znalost dané problematiky. Autorka se velmi dobře orientuje ve skutečnostech souvisejících se sociálními službami, které je možno řešit na obecní úrovni.

Lze konstatovat, že předložená práce splňuje požadavky kladené na zpracování diplomových prací. Navrhuji výslednou známku výborně.

Diplomovou práci doporučuji k obhajobě.

Podněty k obhajobě diplomové práce:

- Autorka si v úvodu práce klade otázky, na které bude hledat ve své práci odpovědi:

Využívají obce komunitní plánování?

Jaké možnosti obce v poskytování sociálních služeb mají?

Jakou roli hraje velikost obce v procesu komunitního plánování sociálních služeb?

Aplikují obce metodu komunitního plánování?

Jaká je perspektiva komunitního plánování sociálních služeb?

V závěru práce doplňuje další otázky

- 1. Co považují za důležité, aby byl komunitní plán sociálních služeb uveden do praxe?**
- 2. Jak hodnotím proces pořizování komunitního plánu pro vlastní potřebu?**

Konkrétní odpovědi na tyto otázky je nutno hledat v textu práce. Ráda bych vyzvala autorku práce, aby formulovala stručné odpovědi na položené otázky a to především na otázky ze závěru práce.

- Autorka se v kapitole čtyři Sociální politika a sociální služby věnuje zajištění sociálních služeb v komunitě se zaměřením na seniory. Zdůrazňuje důležitost neformálních způsobů péče. Dovolím si položit doplňující otázku: **Které sociální služby může využít senior v rámci komunity?**