

Cílem diplomové práce bylo zmapovat, jak zdravotní sestry komunikují a spolupracují s rodiči hospitalizovaných dětí.

V teoretické části byly shrnuty údaje z odborné literatury pojednávající o hospitalizaci dítěte v nemocnici, v minulosti i současnosti a o jeho společné hospitalizaci s rodiči, resp. matkou.

V praktické části byla v centru mého zájmu problematika pobytu rodičů na oddělení a vzájemná komunikace zdravotních sester s rodiči. Byly zjištěny následující skutečnosti:

- Věk sester nemá vliv na zkušenost s rodiči v nemocnici a také nemá vliv na zájem o další vzdělávání v oblasti komunikace.
- Většina zdravotních sester předává rodičům potřebné informace, ale při spolupráci mezi zdravotníky a rodiči se vyskytují problémy.
- Vysokoškolské vzdělání kladně ovlivňuje komunikaci sester s rodiči.
- Zdravotní sestry z JIP si myslí, že jim rodiče při práci nepomáhají a přály by si uzavřené oddělení bez rodičů, na rozdíl od sester z dětského standardního oddělení.
- Přínos rodičů pro dítě v nemocnici hodnotí většinou sestry kladně.
- Sestry si přejí k edukaci rodičů vytvořit informační brožuru.

V závěru diplomové práce je prezentováno doporučení pro praxi, kde je především navržen nový způsob zápisů do ošetrovatelské dokumentace.