

Hodnocení vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce: **Vzdělávání pracovníků v sociální sféře s ohledem na nový zákon o sociálních službách**

Autorka práce: **Bc. Lenka Waszutová, DiS.**

Předmětem zájmu Lenky Waszutové je vzdělávání, jako jedna ze stále významnějších metod personálního řízení. Připomeňme, že se Lenka Waszutová rozhodla zvolené téma zpracovat v době, kdy se ve všech oblastech hospodářského života ČR projevuje bytostný nedostatek pracovních sil, a kdy se na pracovním trhu zostřuje boj o každého práce schopného zaměstnance.

V teoretické části studentka dokazuje schopnost pracovat s odbornými zdroji. Rozsah teoretické části lze označit za dostatečný. Vzhledem ke skutečnosti, že jsou v současné době do českého jazyka překládány díla nejvýznamnějších zahraničních autorů, kteří se zabývají tématem řízení lidských zdrojů (za všechny jmenujme např. Armstronga, Druckera), nelze Lence Waszutové vytknout ani nízké zastoupení cizojazyčných publikací uvedených v přehledu citované literatury. Teoretická část má, podle mého názoru, dvě pozitiva. První spočívá v důsledném popisu změn, které do řízení lidských zdrojů, v oblasti poskytovatelů sociálních služeb, přineslo přijetí Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Druhým kladem je snaha zmapovat stav personalistiky a vzdělávání v sociálních službách v sousedním Polsku. I když se Lenka Waszutová analýze stavu polského vzdělávání věnuje jen na osmi stranách, stačí i na takto malém prostoru prezentovat důležité informace a formulovat závěr, který pro české zaměstnavatele, zvláště pak ty ze Severní Moravy a Slezska, otvírá další možnosti pro nábor zaměstnanců na polském pracovním trhu.

V praktické části autorka prezentuje výsledky svého dlouhodobého výzkumu, který úzce souvisí s tématem magisterské práce. Obsahovou analýzu a ohniskové skupiny doplňuje série polostandardizovaných rozhovorů s 12 respondenty, z nichž 4 byli vybráni ze segmentu sociálních pracovníků, 4 jsou manažery a 4 jsou pracovníce v sociálních službách. V každé skupině pracují dva tazatelé v organizacích občanského sektoru, dva jsou pak zaměstnanci příspěvkových organizací. Zvolená stratifikace autorce umožňuje srovnávat názory na vzdělávání v sociálních službách zprostředkované zástupci různých profesních skupin. Za tematicky užitečnou považují osmou kapitolu, ve které autorka představuje doporučení, která formulovali účastníci výzkumu, a ke kterým připojuje své komentáře zrcadlící cenné zkušenosti personalistiky neziskové organizace.

K procesu tvorby diplomové práce nemám připomínky. Lenka Waszutová dodržovala dohodnuté termíny a z její přístupu byly patrné kladný vztah ke zvolené tematice a také snaha odevzdat maximálně kvalitní práci.

K diplomové práci mám připomínky pouze formálního charakteru. Domnívám se, že by praktické prospělo prezentování výsledků výzkumu pomocí grafů a diagramů a také je škoda, že práce neprošla jazykovou úpravou, neboť některé gramatické chyby si určitě nezasluhuje (např. str. 73).

Úkol k obhajobě diplomové práce:

- a) Domníváte se, že se na výsledcích výzkumu, zvláště pak nezájmu poskytovatelů sociálních služeb o vzdělávání svých zaměstnanců, podepsala skutečnost, že jste jej prováděla v Severomoravském kraji? Jinými slovy lze se, podle vás, výsledky provedeného výzkumu řídit i v jiných krajích ČR?

Závěrem tohoto hodnocení je možné prohlásit, že:

Diplomová práce, Vzdělávání pracovníků v sociální sféře s ohledem na nový zákon o sociálních službách, podle mého názoru, splňuje nezbytné požadavky a lze ji klasifikovat stupněm výborně.

V Praze 8. září 2008

Hodnocení zpracoval: Mgr. Petr Vrzáček